מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.06.2026

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פאדי דבאח
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דבאח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:15.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.06.2026 בין השעות 06:15 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת לילה, בהמשך הצטרפו אחיות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	33	
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
סה"כ		72	65	

במחלקות סיעודיות דווח על 5 פצעי לחץ דרגה 2-1, מטופלת עם פצע לחץ דרגה 3, 4 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה ו-2 מטופלים עם זונדה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפל, במחלקה סיעודית א'.
למשמרת בוקר בשעה 06:00 הגיעו 3 מטפלים, ומטפלת נוספת הגיעה בשעה 07:30. מטפל לילה נשאר לעבוד עד השעה 07:00.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם לכוח האדם בפועל, למעט מחלקה סיעודית א' שבה מטפלת הייתה אמורה להתחיל עבודה בשעה 06:00.
בשעה 07:00 הגיעו אחיות משמרת בוקר ועובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומאוררת, ללא ריחות לוואי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי, אך בחלקו קרוע.
מים חמים זרמו מהברזים.
יש זמינות של חומרי חיטוי בפרוזדורים.
עגלת כביסה נקייה וכביסה מלוכלכת מסומנות והמכסים שלהן סגורים.

לשיפור:
צביון אישי חלקי.
במחלקה סיעודית ב' חלק מהשולחנות עם קילוף בפורמייקה ומפות קרועות.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
דווח שמקלחות מתבצעות יום כן יום לא, ומתחילות ב6:00 בבוקר.
נצפו עגלות עם ציוד נקי למקלחות ברחבי המחלקה, עם מוצרי ספיגה בגדלים שונים. יש מוצרי טיפוח אישיים לחלק מהמטופלים.
מטפלים עובדים בזוגות בהתאם להנחיות שמונחות מעל מיטות של מטופלים.
המקלחות נמשכו זמן ממושך. בתצפית על טיפול אישי מורגש מתן יחס אישי ושיח.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות.
שקיות קטטר שתן על מתלה ייעודי.
שקיות הזנה עם שמות המטופלים ותאריך מעודכן. מטופלים שקיבלו הזנה במיטה נמצאו בזווית מתאימה.
לחצני מצוקה תקינים וזמינים למטופלים צלולים.

לשיפור:
בשתי המחלקות בבדיקת שינוי תנוחה נצפתה אי התאמה בין התנוחה בפועל לבין תיעוד בטופס, כמו כן לא נצפה שימוש מושכל בכריות. בנוסף, נצפתה מטופלת לא מסודרת במיטה. בנוסף, בבדיקה אקראית במחלקה סיעודית א' באחד החדרים עבור 2 מטופלים לא היה סימון שינוי תנוחה עבור משמרת לילה.
מברשות שיניים במקלחת יבשים. במחלקה סיעודית א' נמצאו מברשות שיניים עם הראש כלפי מטה, בתוך כוסות עם נוזל עכור. במחלקה סיעודית ב', אצל 2 מטופלים ערכה למברשת שיניים ומשחה נמצאו עם שם שגוי.
במחלקה סיעודית א' על עגלה עם ציוד לרחצה נמצא מסרק ללא שם.

<u>ארוחות</u>

בהגעה לחדר האוכל המטפלים מקבלים שתיה חמה. במחלקה סיעודית א', עגלה הייתה מסודרת עם שתיה חמה ומגוון פת שחרית כגון, לחם עם ממרח שוקולד, עוגה וביסקוויטים.
ארוחת בוקר מגיעה ממטבח המרכזי ומוגשת למטופלים בשעה 08.00.
תפריט עדכני וחתום ע"י דיאטנית.
במטבח המרכזי נמצאו התאמות אישיות במזון לדיירים כגון דייסת תירס, אבוקדו, מגוון פירות כוללפירות קיץ, מגוון מוצרי חלב וירקות.

לשיפור- במחלקה סיעודית ב' עגלת שתיה לא הייתה מאורגנת, לא היה חלב ופת שחרית. חלק מהדיירים ביקשו שתיה ולא קיבלו, דיירת אחת ביקשה לחם כי הייתה רעבה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית ב' נמצאה מטופלת עם הגבלה לא תקינה, במקום הגבלת בטן, הגבלה נמצאה באזור החזה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.

לשיפור- בחדר תרופות במחלקה סיעודית א' טמפרטורה שנמדדה הייתה 26.5 מעלות, למרות שמזגן הופעל ל-22 מעלות.
במחלקה סיעודית א' קעריות נערמות אחת על השניה בעודן רטובות.
בחצר מחלקה סיעודית ב', דלת המדרגות נצפתה פתוחה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים.
לוח הפעלות מעיד על פעילויות אחרי הצהריים.
בלובי/ חדר אוכל מופעל מסך עם מוסיקת רקע נעימה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי התבצע עם דלתות סגורות והקפדה על שימוש בווילונות בין המיטות.
במחלקה סיעודית ב', נצפה מטפל ששאל את הדיירת האם זה מקובל עליה שהוא יעשה לה מקלחת.

לשיפור-
במחלקה סיעודית א' בשעות הבוקר המוקדמות בחלק מהחדרים בהם מטופלים עדיין ישנו, היה אור דלוק.