משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.12.2025

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פאדי דבאח
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דבאח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:00.
בבקרה נמצאו ליקויים חוזרים ומשמעותיים בכל התחומים ובפרט בתנאים סביבתיים, טיפול אישי, בטיחות המטופל ושמירה על כבודו. כמו כן, הורגש חוסר התמצאות וללא היכרות טובה עם המטופלים מצד צוות האחים. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.12.2025 בין השעות 18:15 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת ערב, דיאטנית ועובד אחזקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
סה"כ		72	77	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
במחלקה חמישה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 1.
מטופל אחד מוזן באמצעות צינור ושט קיבתי, ומטופל נוסף מוזן באמצעות פיום קיבה.
שני מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב, במחלקה סיעודית א', עבדו- אח וארבעה מטפלים (שלושה מתוכם משמרת רצופה).
האח שעבד במשמרת במחלקה סיעודית א', עובד בד"כ במחלקה סיעודית ב'.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', מוארת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס. קיים מעקב אחר טמפ' החדר.
בחדרים צביון אישי חלקי. על המיטות מצעים המותאמים לעונה.

לשיפור:
- אי סדר בולט נצפה בחלק מהחדרים. בנוסף, בחלק מהחדרים קורי עכביש בתקרה וקילופים בקירות.
- אריזה ריקה של תרופה נמצאה "זרוקה" על שמיכה של מטופלת המוזנת באמצעות צינור ושט קיבתי במיטה.
- נעל אחת של מטופל על מדף ארונית שלצד המיטה. לא ברור היכן השניה.
- פינה לרחיצת ידיים בחדרים ללא נייר.
- נמלים בכיור לרחיצת ידיים. בנוסף, שיירת נמלים על קיר החדר.
- אסלה אינה נקייה ועם עקבות צואה יבשה.

-ערכות למברשות שיניים ומשחה בחלקן מלוכלכות.
- רצפה בחלק מהחדרים אינה נקייה.
- ארונות בגדים בחלקם דלים ובחלקם באי סדר.
- וילון בין המיטות מוכתם, באחד החדרים. בנוסף, וילון של חלון מוכתם.
- בחדר רחצה הורגש ריח חריף של שתן.
- בחדר מטופלת נמצאו 3 ספלי חלב, תה שלא ברור ממתי הם.
- מצעים על מיטת מטופל שכתוב עליהם "מרכז רפואי לגליל".
- מתקן שתייה עם מצבור חלודה בפתח היציאה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', רוב המטופלים יושבים בחדרי האוכל ומתחילים לאכול את ארוחת הערב. שלוש מטופלות בחדרן (אחת מוזנת באמצעות צינור ושט קיבתי, השנייה עם פיום קיבה והשלישית מעוניינת להישאר בחדרה).
בעת ארוחת הערב נצפתה נוכחות של משפחות לצד יקיריהם.
קופסאות לשיניים תותבות נמצאו עם שם המטופל.
מוצרי ספיגה בגדלים שונים.

לשיפור:
- לציין כי המטופלת שבחרה להשאר בחדרה, קיבלה ארוחתה לחדר אך באופן שאינו תקין- דייסה בכלי חד פעמי שנהוגלשמור בו דוגמית מזון ומנה טחונה עם מעטה יבש. לציין כי הארוחה לא נאכלה. בנוסף, לחצן מצוקה אינו נגיש ואינו תקין.
- מטופלת ששוכבת במיטה מאז סיום ארוחת צהריים ועד הערב ולא צוין לה שינוי תנוחה בטופס. נמצאה חתימה אחרונה על הטופס משעה 4:00 לפנות בוקר, יום קודם.
- נמצאו טפסי שינוי תנוחה החתומים מראש עד לשעה 22:00 בלילה.
- נמצאה מטופלת במיטה כשידה בתוך חולצתה. לדברי הצוות, המשפחה ביקשה לקבע לה כך את היד.
- בחדר האוכל, בשעה 19:00, נצפתה מטופלת המניחה ראשה על השולחן ולא אכלה את ארוחת הערב, ואף לא לקחה תרופות. לציין כי לא נצפה שום יחס כלפיה מצד הצוות. רלוונטי גם לסעיף כבוד המטופל.
- בתצפית על השכבות ליליות, לא מקפידים על רחיצת ידיים, פנים ופה וההשכבה מבוצעת במהירות.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב מתקיימת בשני חדרי אוכל.
ארוחת הערב מוגשת על גבי מגשים.
כמות האוכל מספקת.

לשיפור:
- בעת ארוחת הערב בחדר האוכל הקטן, לא נמצאה השגחה או נוכחות איש צוות. רלוונטי גם לסעיף בטיחות המטופל.
- לא נמצא תפריט מעודכן תלוי בחדר האוכל, באופן מונגש.
- הושארה כמות גדולה של אוכל בצלחות, יש לבחון שבעות רצון מהמזון.
- לא מחלקים כפית קטנה לאכילת מעדן אישי.
- נצפתה האכלה של מטופלים בעמידה. רלוונטי גם לסעיף כבוד המטופל.
- מתקני מפיות נייר על השולחנות נמצאו ריקים.
- עמדת שתיה אינה מסודרת, אינה נקיה וללא כוסות לשתיה חמה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

פיום קיבה- נמצא תאריך ושם המטופלת על גבי שקית הזנה של מטופלת המוזנת דרך פיום קיבה.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

לשיפור:
- בחדר מטופלת שנמצאת במיטתה, לחצן המצוקה אינו נגיש ואינו פועל.
- משחות טיפוליות כגון משחות אנטיביוטיות נמצאו בחדר מטופלים בהם טמפ' 26 מעלות וחימום פועל בחדר.
- מרקמי המזון, בחלקם, לא ניתנו כנדרש. לא ניתנו מרקמי מעוך ולח IDDSI 5. הדיאטנית נכחה, ראתה והוסבר לה.
- לא נמצא תאריך על גבי שקית הזנה של מטופלת המוזנת באמצעות צינור ושט קיבתי. נרשם השם בלבד.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח תעסוקה מעיד על פעילות בשעות אחה"צ.

לשיפור:
- ביום הבקרה רשומה פעילות של טיפוח וחן, אך הפעילות לא הועברה בפועל. המטופלים צפו בטלויזיה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה בחדרים.

לשיפור:
- יש להגיש ארוחה למטופלת בחדר באופן אסטתי ומזמין.
- יש לבצע האכלה של מטופלים באופן מכבד ובישיבה.
- סעיפים המוזכרים בטיפול אישי ורלוונטיים לסעיף זה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

- בשיחה עם 2 בני משפחה הביעו שביעות רצון מהיחס, לדבריהם מאז שהתחלפה הנהלה.

לשיפור:
- בשיחה עם בת משפחה של מטופל, ציינה שמגישים לו בארוחת צהריים כרע עוף ולא חותכים לו אותו וזה מקשה עליו באכילה. כמו כן, מציינת שחסר כוח אדם לסיוע באכילה.