משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.10.2025

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פאדי דבאח
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דבאח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:10-09:50.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בטיפול האישי ובבטיחות המטופל על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהליכל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.10.2025 בין השעות 08:10 ל-09:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה סיעודית א', אח מחלקה סיעודית ב' בהמשך הצטרף מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
סה"כ		72	76	

5 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 1-3.
במחלקה סיעודית ב'.

כח-אדם סיעודי

למשמרת בוקר למחלקה סיעודית א' הגיעו אחות ו-4 מטפלים, למחלקה סיעודית ב' אח ו-4 מטפלים.
סידור עבודה זמין בדלפק האחיות בסדור העבודה רשום 6 מטפלים בפועל הגיעו רק 4 מטפלים לכל מחלקה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת מאוררת, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-23 מעלות צלזיוס.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי חלקי בחדרים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה, נמצאו נקיים.
נמצאו ערכות רחצה וצחצוח שיניים.
מים חמים זרמו מהברזים.
חדרי אשפוז ומקלחות נמצאו נקיים.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים.
המראות במקלחות המטופלים אינן בגובה הנדרש למטופל היושב על כסא גלגלים.
מנוף במחלקה סיעודית ב' לא עובד.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה במהלך הבקרה.

שינויי תנוחה נמצאו תואמים את הרשום בדף שינוי התנוחה, נמצאו כריות בכמות מספקת עבור שינויי תנוחה.
המטופלים נצפו עם בגדים נקיים בחדר האוכל.
מקלחות לא מבוצעות בשבת למעט לשני מטופלים במחלקה סיעודית ב', בבדיקה בפועל רק למטופל אחד בוצע רחצה.
לשיפור:
בבדיקת מברשות שיניים ברובן יבשות.
קופסת שיניים תותבות ללא שם.
כוסות למברשות שיניים, חלקן ללא שמות.
למטופל עם שני פצעי לחץ שנכנס למוסד לפני חמישה ימים מיום הבקרה, אין לו דף שינויי תנוחה ואין כריות לשינוי תנוחה במיטה שלו. בנוסף, לא נרשם שם המטופל בכניסה לחדר וגם על ארון הבגדים בחדר.
במהלך הבקרה נמצא מסרק שיער בחדר של מטופלים, שאינו שייך למטופלים בחדר, אלא שייך למטופל בחדר אחר.
במהלך הבקרה נצפה כיסא גלגלים, עליו מונחות נעליים של מטופל, בגדים נקיים ומוצרי ספיגה, הכל מונח על הכיסא כמדף איחסון.
מטופלת עם פצע לחץ לא הורידו אותה לחדר האוכל ללא סיבה או הוראה.

ארוחות

הארוחה הוגשה בשעה 8:40.
האכלות מתבצעות בישיב, בסבלנות.
המזון שהוגש תאם את התפריט. התפריט חתום על ידי דיאטנית.
כמות המזון שהוגש, תקינה.

בטיחות המטופל

בבדיקת מטופל שהתקבל למוסד לפני חמישה ימים מיום הבקרה, שיש לו שני פצעי לחץ, אחד בעקב והשני בעכוז, אין לו דף שינוי תנוחה, לא נמצאו הוראות טיפול בפצעים בתיק הממוחשב, וגם לא נרשם על הפצע בעכוז ובתיק.
במהלך הבקרה המטופל שכב על העכוז, כשהעקב מונח על המזרון ללא כרית מתחת, עם מכנסיים מופשלות לברכיים דבר העלול להעלות סיכוי להחמרת פצעי לחץ.
חדר של מטופל ללא שם של מטופל בכניסה לחדר.
שקיות הזנה ללא שם ותאריך.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי מבוצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד למטופל. נראה שימוש בוילונות הפרדה והקפדה על סגירת דלתות.