משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.08.2025

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פאדי דבאח
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דבאח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-20:00.
בבקרה ריבוי הערות בסעיפים של טיפול אישי, תנאים סביבתיים, בטיחות המטופל, ארוחות.
חלק מההערות חוזרות יותר מפעמיים.
על הנהלת המוסד האחריות לפעול לאלתר לתיקון ליקויים: פעולת מזגנים תקינה, שמירת רצף טמפ' במזון, התנהלות עם כביסה מלוכלכת, בירור לגבי תלונת רעב אצל מטופל, תיקון ליקויי בטיחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.08.2025 בין השעות 17:50 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
סה"כ		72	75	

2 פצעי לחץ דרגה 2-1. 1 מטופל עם חיידקים עמידים נמצא באשפוז.
הגבלות: 1 חגורת אגן.
1 מטופל עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

אחות וארבעה מטפלים.
סידור עבודה לא נמצא. אחותהעובדת רק שבועיים במוסד, דיווחה שסידור העבודה נמצא בוואטסאפ. נזכיר שעל סידור העבודה להיות גלוי וזמין לכל העובדים ולצוות הפיקוח.

תנאים סביבתיים

כללית, המחלקה נמצאה ברמת ניקיון סבירה. חדרים, מקלחות, חללים ציבוריים. למעט מה שנכתב בהמשך.
1. טמפ' אויר לא תקינה בשלושה חדרי מטופלים:
בשעת ערב (19:30) הטמפ' בשלושה חדרים ליד דלפק האחות, הייתה 28 מעלות, באחד החדרים הושכבה מטופלת בחדר שלא קורר מראש, נראה כי מזגנים לא פעלו. בתשאול אנשי צוות, נאמר שהשלט נמצא בחדר נעול שאין גישה אליו. לבסוף, נמצא שלט, אך המזגנים בכל זאת לא פעלו. איש צוות אמר שמטופלת בחדר אחד, לא מעוניינת במזגן. בתחקור המטופלת בשפה הרוסית הביעה רצון למזגן והתלוננה על חום. נבקשכם לפעול לאלתר לתקון הלקוי ולשמור על טמפ' תקינה.
2. בחדר 23 נצפה שדאגו להפעיל מזגן ולקרר את החדר, לפני כניסת מטופלים.
3. משקופים של דלתות דורשים צבע.
4. וילונות הפרדה בחדרים ווילונות של חלונות נמצאו לא נקיים- הערה חוזרת מדו"ח יוני. בנוסף, וילונות חדר אוכל נמצאו מלוכלכים.
5. דלת המטבחון פתוחה לרווחה. אין שילוט לגבי איסור כניסה. בעת הבקרה נראתה קרובת משפחה נכנסת למטבחון באין מפריע- לא תקין.

6. הפח במטבחון, ללא מכסה בניגוד לנדרש.
7. מקרר נקי, טמפ' המקרר נמדדת ותקינה.
8. נראו כלי אוכל רטובים מוערמים- פוטנציאל להתרבות חיידקים וזיהום כלי אוכל.
9. אי שמירת רצף טמפ' במזון:
עגלת חימום לא חוברה לחשמל, נמצאה קרה. האוכל החם והקר היה שקוע בתוכה- בתנאים אלו, אי שמירת רצף טמפ'.
נזכיר כי שמירת רצף טמפ' חיוני למניעת זיהום מזון.
10. הערה זו רשומה במספר דו"חות בקרה. יש לפעול מידית לתקון הלקוי. מוצרים מצוננים יישמרו בטרמופורט או עגלת קירור.
11. כסאות גלגלים נראו נקיים, במצב תקין.
12. שירותים ציבוריים נמצאו נקיים. יחד עם זאת, מכסה ניאגרה שבור. לקוי שנצפה בבקרה קודמת, הערה פעם שלישית.
13. בחצר הגובלת לחדר אוכל נמצא ליכלוך רב. הערה חוזרת מספר פעמים.
14. במרפסת הכניסה למוסד, נראה נסיון לטיפוח (דשא סינטטי, צמחיה וספסלים), יחד עם זאת, נצפו בדלי סיגריות על הרצפה.
15. מקלחות נקיות, מראות מונגשות למטופל.
16. בחדר מטופל אחד אין נייר טואלט, אין פח למגבות נייר. קיים כיור לצוות אך ללא פח.
17. רגלי שולחנות בחדר אוכל עם צבע מקולף. נצפתה חלודה.
18. עגלת חלוקת תרופות מלוכלכת.
19. באזור חדר אוכל קיימת פינה להכנת שתיה חמה ומקרוגל. הרצפה, המשטח וארונות לא נקיים.
20. איסוף כביסה מלוכלכת אינו על פי הנהלים: נראתה כביסה מוחזקת בחדרי מטופלים, בתוך סל כביסה ביתי. אין לאחסן כביסה מלוכלכת בחדר מטופל. יש לאחסן במיכל אסוף כביסה תיקני.

<u>טיפול אישי</u>

ע"פ דיווח, הורדות לאחר שנת אחה"צ מתקיימות בשעה 15:30. המטופלים מקבלים שתיה ועוגה.
בסביבות 16:30 מטופלים מקבלים מים. בשעה 18:30, תחילת ארוחת ערב, מטופלים מקבלים שוב מים. במהלך הארוחה ואחריה, לא הודלקה טלויזיה בחדר אוכל ולא הושמעה מוסיקת רקע. נאמר שהטלויזיה תקולה- זו הערה חוזרת מבקרות קודמות.
בחדר אוכל נוסף קטן, נראתה טלויזיה גדולה דלוקה.
מטופלים נראו עם בגדים נקיים, מטופחים.
רחצות מתבצעות גם בערב, ע"פ רשימה עבור 3 מטופלים, ביום הבקרה.
מטופל צלול שהיה כבר במיטתו לאחר השכבה, והיה רשום ברשימת המטופלים הזקוקים למקלחת, נשאל אם התרחץ היום, המטופל שלל עובדה זו. כמו כן, רצפת חדר המקלחת שלו בשעת ההשכבה, נמצאה יבשה.
טיפול בשניים: נראתה קופסא עם שיניים ללא שם מטופל.
בחדר האוכל נצפתה מטפלת יושבת בין שני דיירים. דיירת אחת אמרה ברוסית "אני רוצה לשירותים" ודחפה את כסא הגלגלים אחורנית (כדי שייקחו אותה לשירותים). המטפלת, שהבינה רוסית, משכה אותה לכוון השולחן, באומרה "תחזרי למקום שלך", במקום לדאוג שמשהו יפנה את הדיירת לשירותים.
המטפלים, נצפו ללא מדים.

<u>ארוחות</u>

התפריט לא נמצא נגיש, התפריט אינו תואם מה שהוגש.
כמויות אוכל סבירות. לא מוגש סכו"ם. רק כף.
לאחר ארוחה מטופל טען שהוא רעב ושבערב, באופן קבוע, אין לו מה לאכול. לבקשתו, קיבל עגבניה ולחם עם חמאה.
הערה על שמירת רצף טמפ' ובטיחות מזון בתנאים סביבתיים.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצן מצוקה לא תקין עבור מטופלת צלולה.
מטופלים שישבו על כסאות גלגלים בחדר אוכל, ללא בלמים.
בחדר אחד, נראה חלון שבור ליד מיטת מטופל.
הערה על טמפ' חדר גבוהות, קשורה גם לבטיחות מטופל.
פח פסולת זיהומית בחדר אחות גדוש, לא סגור. הדבר בעל פוטנציאל פגיעה בבטיחות המשתמש.
בחדר תרופות, מזגן דולף, שלולית על הרצפה (הן סכנת החלקה והן פוטנציאל להפסקת פעולת מזגן וקירור חדר תרופות).

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות: תאריך תקין, אך העונה רשומה "אביב"- לא תקין.
פעילות פנאי רשומה בבקרים ופעמיים אחרי צהריים.