משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.06.2025

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פאדי דבאח
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דבאח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-08:15.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טוענות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.06.2025 בין השעות 06:20 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר ואחות אחראית המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
סה"כ		72	75	

במחלקה סיעודית א' דווח על 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1, מטופלת אחת מקבלת הזנה באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפל.
למשמרת בוקר הגיעו 2 אחיות, 4 מטפלים. מטפל ממשמרת לילה נשאר במשמרת עד השעה 7 בבוקר.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח אדם בפועל.
לפי סידור עבודה עדיין קיימים משמרות רצופות, מטפל אחד ממשיך לעבוד 7 ימים בשבוע ללא יום חופשי.
לדברי אחות אחראית במבצע עם כלביא כל הצוות התייצב לעבודה.

לשיפור- יש להקפיד לתת יום חופשי שבועי לצוות המטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה, ללא ריחות לוואי.
בחדרים של מטופלים ובלובי המחלקתי טמפרטורה 24 מעלות.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה.
בחדרים וילונות הפרדה.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה, סמיכות ללא ציפות.
קיים צביון אישי חלקי, ברוב החדרים תמונות על הקיר אינן מסודרות, באחד מהחדרים נצפה מוט וילון נוטה ליפול.
מים חמים זרמו מהברזים, בחלק מחדרי מקלחת מפעילים חימום לפי בקשת המטופלים.
כיורים לרחיצת ידיים בחדרים אינם נקיים. ברזים בכיורים בחדרים ובחדר האחות עם מצבור אבנית וחלודה.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה נמצא כמות מספקת של כריות.
כיסאות גלגלים כריות הושבה נמצאו אינם נקיים.

במטבחון מחלקתי רצפה אינה נקיה. מעלית אוכל מהמטבח למחלקות מלוכלכת, נצפה פיר מלוכלך.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי, אך בחלקם חסר משאבה.
דווח שבמוסד אין מיטות ממוגנות.

לשיפור-
יש לדאוג לתחזוקה שוטפת והחלפה של הציוד בבית הסיעודי.
חלק מהערות מהבקרה הקודמת שהיה אפשר לתקן לאלתר, כגון אספקת נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט לא תוקנו.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו מטופלים ישבו במסדרון בפרוזדור ולא נצפתה התארגנות חזרה לשגרה לפי הנחיות פיקוד העורף.
הצוות עובד בזוגות או יחיד לפי תפקוד של מטופל, בחדרים יש הנחיות לצוות.
דווח שמקלחות מתבצעות יום כן ויום לא, ומתחילות לאחר שעה 6 בבוקר.
בעגלות רחצה נמצאו ספוגים, טיטולים במידות שונות, סכיני גילוח ומברשת שיניים חדשים, אך מונחים אל הסלסלה אינה נקיה. בנוסף, גם מגבת נקיה אחת לשימוש עבור מטופלים.
נצפו ערכות אישיות למברשות שיניים מלוכלכות, מברשות שיניים רטובות, בבדיקה אקראית באחד החדרים נמצאו מברשות שיניים מאוד בלויות ושחוקות.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים,
לאחר רחצה, מטופלים ומקבלים כוס שתיה חמה ועוגה, מי שרוצה מקבל גם כריך.
נצפתה מטופלת שהביאו אותה לשבת ליד השולחן עם חולצה מוכתמת, וטענה שקודם רצתה להתרחץ ואז להגיע לשתות, אך צוות לא היה פנוי.
למטופלת שזקוקה לשינוי תנוחה, שינוי תנוחה בפועל תאם את שינוי תנוחה שתועד בטפסים. לצין, שמטופלת לאחר שבר בכתף שמאלית עם הנחיה לא להשכיב אותה לצד שמאל, אך נמצא סימון בטופס שינוי תנוחה על השכבתה על צד שמאל במשמרות לילה הקודמים.
אתה מטופלת עם פיום קיבה הזנה בשכיבה בזווית מתאימה, על שקית הזנה תאריך מעודכן ושם של המטפלת.
בארונית ליד מיטתה נצפה קנקן מלוכלך עם שאריות של כלכלה.
מטופלת אחרת נמצאה במיטה עם טיטול פתוח, לטענתה טיטול הקיים קטן ולא נוח לשימוש למרות שהוא במידה XL.

לשיפור- יש לבדוק את איכות מברשות שיניים אצל כל המטופלים.
יש להקפיד על ביצוע שינוי תנוחה לפי ההנחיות.
יש לדאוג לצרכים של מטופלים, כגון רחצה לפני הגעה לשתייה חמה והתאמת טיטולים.

<u>ארוחות</u>

תפריט מעודכן.
הארוחה שהוגשה למטופלים תואמת את התפריט, למעט גבינה מותכת שרשומה בתפריט, שבמקומה ניתנה גבינה צהובה, כי לדברי אחראית מטבח המטופלים לא אוהבים את המותכת.
ביצים נעשו בשיטות בישול שונות, כגון שוקשוקה, ביצה קשה, חביתת ירק.
קיימת התייחסות להעדפות של המטופלים, כך דווח שיש מטופלת שאוהבת אבוקדו ומביאים לה במיוחד לארוחה.
המטופלים מקבלים מעדנים בטעמים שונים, קוטג' או גבינה לבנה. יש העשרות מיוחדות כגון סרדינים או רק עגבנייה שלמה או עגבנייה חתוכה או סלט ירקות.
יש מגוון פירוט כולל פירות קיץ.
מלאי יבש מספק.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' יש מגבלה ישיבה אחד, תקינה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה מטפל שעובד בבגדים אישיים, ללא מדים.
הספלים המיועדים לשתייה הפוכים על מגש עם מים, דבר שעלול לגרום לסכנה למצבור חיידקים.
לחצני מצוקה פעילים וזמינים למטופלת צלולה, נצפתה תגובה מהירה של הצוות.
קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ומקרר תרופות. קיים מלאי תרופות מספק.

לשיפור- יש להתייחס לבטיחות המטופל מהיבט מניעת זיהומים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה הקפדה על סגירת דלתות בחדרים בעת הטיפול האישי.