משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.06.2025

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פאדי דבאח
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דבאח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימהבמוסדכם בתאריך 05.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
על הנהלת המוסד להתייחס לליקויים בכל התחומים שצוינו בדו"ח הבקרה, ולתקן לאלתר ליקויים בתחום כח אדם וטיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.06.2025 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה סיעודית א', אח מחלקה סיעודית ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
סה"כ		72	75	

דווח שבמחלקה סיעודית א' מאושפזים 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, מטופל אחד מקבל הזנה באמצעות פיום קיבה.
במחלקה סיעודית ב' מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2, 3 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, מטופ אחד עם זונדה.

כח-אדם סיעודי

ב-2 מחלקות במשמרת לילה עבדו אחות ומטפל.
למשמרת בוקר למחלקה סיעודית א' הגיעו אחות ו-3 מטפלים, למחלקה סיעודית ב' אח ו-4 מטפלים. סידור עבודה זמין ותואם את כח האדם בפועל במחלקה סיעודית ב', אך אינו תואם את כח האדם במחלקה סיעודית א', שלפי סידור העבודה למשמרת בוקר היו אמורים להגיע 4 מטפלים. לא נעשה שינוי בסידור עבודה.
בבדיקה מעמיקה של סידור עבודה מתברר, שחלק מהמטפלים עובדים 7 ימים בשבוע ללא קבלת יום מנוחה שבועי, ובנוסף כל המטפלים עובדים לפחות 3 משמרות רצופות, דבר שעלול לגרום לשחיקה וירידה במתן טיפול איכותי למטופלים.
המטפלים עובדים 98 שעות שבועיות, במקום 42.5 שעות לפי התקן. יש לציין שגם קיים ניוד של מטפלים בין המחלקות.

לשיפור- יש לנקוט בצעדים מיידים להסדרת השעות של מטפלים ומתן יום מנוחה שבועית.
יש ללבנות צוות קבוע לפי המחלקות.
יש לסמן בסידורי עבודה את כל השינויים בזמן אמת.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות, ללא ריחות לוואי.
ארונות עם בגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה, אך ארונות וארוניות עם דלתות בלויות.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים, בחלק מהחדרים ווילונות נמצאו מלוכלכים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.

מים חמים זרמו מהברזים, הברזים בכל החדרים חלודים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, נמצאה כמות מספקת של כריות.
חלק מכיסאות גלגלים נמצאו בלויים ולא נקיים. במחלקה סיעודית א' נמצאה מיטה שבה שכב מטופל, שאינה תקינה.
במסדרון במחלקה סיעודית ב', ליד המעלית, נראתה עגלה עם כביסה מלוכלכת ללא מכסה.
בחלק מהחדרים ב-2 מחלקות חסר נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט, במחלקה סיעודית א' נראה מושב אסלה שבור.

לשיפור- יש לדאוג לתחזוקה שוטפת והחלפה של הציוד בבית הסיעודי.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסה למחלקה סיעודיתא' 28 מטופלים ישבו בלובי המחלקתי עם כוס שתיה חמה ועוגה. טלוויזיה בלובי הייתה דלוקה.
דווח שמקלחות מתבצעות יום כן/ יום לא. קיימת רשימת רחצות מעודכנת. בבדיקה אקראית, בחדר של מטופלת שלפי רשימת המקלחות הייתה אמורה להתקלח, מקלחון יבש לגמרה. הצוות דיווח שעשו מקלחת למטופלת אתמול עקב שלשולים.
בבדיקת רשומה סיעודית, לא נמצאה התייחסות לשלשולים וביצוע מקלחת בשעות הערב.
בחדר אחר, נמצא מטופל צלול במיטה לבוש בבגדים נקיים, כולל גרביים, עם טיטול נקי ויבש. המטופל נמצא ברשימת המקלחות להיום, אך דיווח שלא התקלח. המטפל שנכנס לחדר דיווח שבשעה 6 בבוקר החליף למטופל טיטול ובגדים ועכשיו מתכוון לעשות לו מקלחת.
בעגלות רחצה נמצאו ספוגים, במחלקה סיעודית א' לא נמצאו טיטולים במידה XL.
נצפו ערכות אישיות למברשות שיניים אינן נקיות, מברשות שיניים יבשות. במחלקה סיעודית ב' נמצאו מברשות שיניים שהוכנסו לערכה עם ראש המברשת.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי.
במחלקה סיעודית ב' המנוף נמצא בהטענה, דווח שמשתמשים בו להעברת מטופלת אחת. בבדיקה, המטופלת ישבה בכורסא ללא ערסל, דווח שערסל נשלח לכביסה.
בבדיקת שינוי תנוחה במחלקה סיעודית א', לא נמצאה התאמה בין סימון בטופס שינוי תנוחה לבין תנוחה בפועל.
מטופל שכב על מזרון דינמי שהיה מכוון למצב סטטי.
שקיות של קטטר שתן היו זרוקות על הרצפה ללא שימוש במתלה.

לשיפור- יש לבצע רחצות לפי רשימת הרחצות שנקע מראש ובמקרים חריגים, יש לדווח ברשומה הסיעודית.
יש לבצע העברות מטופלים לפי ההנחיות.
יש לבצע שינוי תנוחה לפי התכנית.
יש לרענן בקרב הצוות הסיעודי שימוש במזרונים דינמיים.
יש לתלות את שקיות הקטטר על המתלה.

<u>ארוחות</u>

בהגעתם של מטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ופת שחרית.
הארוחות מתקבלות ממטבח המוסד. בשעה 7.30 בבוקר ארוחת בוקר בטרמופורטים הועברה למחלקה סיעודית ב'. לדברי הצוות ארוחת בוקר קודם מוגשת למטופלים במחלקה סיעודית ב' ואחרי זה, מועברת למחלקה סיעודית א'. לציין, שב-2 המחלקות עגלות החימום לא היו מופעלות.
תפריט מעודכן תלוי במטבחון.

לשיפור- יש לשמור על רצף טמפרטורה של המזון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

דווח שאין מגבלות שכיבה. במחלקה סיעודית ב' הגבלת הישיבה תקינה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ומקרר תרופות.
נמצא דיווח אירוע חריג בטעות במתן תרופה עם הערות ניהול סיכונים.

<u>פעילות פנאי</u>

בלובי המחלקתי ב-2 המחלקות טלוויזיה דלוקה עם תכנית אקטואליה, טלוויזיה במחלקה סיעודית ב' הייתה דלוקה עם קול חזק מאוד, לציין שמתחת למכשירי טלוויזיה יושבים מטופלים.
לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה הקפדה על סגירת דלתות בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת משפחה במחלקה סיעודית ב' נמסר על שביעות רצון מטיפול בבית הסיעודי, יחד עם זאת בת משפחה מציינת שבצוות המטפלים מעט מאוד נשים וטיפול אישי באמה מבצעים מטפלים גברים. בנוסף, בת משפחה מציינת היעדר תעסוקה לא רק בימי שבת ובערבים, אלא גם במהלך השבוע בשעות הבוקר.