משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.03.2025

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פאדי דבאח
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דבאח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 20:00-21:30.
במהלך הבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.03.2025 בין השעות 20:00 ל-21:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
סה"כ		72	71	

בבידוד מגע מטופל אחד.
4 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1, מטופל באשפוז עם דרגה 3.
הגבלה אחת בישיבה (הגבלות אגן) והגבלה אחת במיטה.
2 מטופלים עם פיום קיבה, ואחד עם זונדה.

כח-אדם סיעודי

אחות משמרת ערב + 4 מטפלים. מטפלת אחת נאלצה לצאת מוקדם מהמשמרת עקב מצב חירום בבית.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל. נצפו משמרות רצופות בקרב המטפלים.

תנאים סביבתיים

חוזקים:
בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת מאוררת, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23-24 מעלות צלזיוס.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי חלקי בחדרים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו ערכות רחצה וצחצוח אישיות. מים חמים זרמו מהברזים.
קיים מנוף אחד, בשימוש לשני מטופלים.
(חדר אוכל, מסדרונות, מטבחון), נמצאו נקיים.

לשיפור:
צפיפות באכלוס החדרים:

במחלקה קיימים 6 חדרים המאכלסים 3 מטופלים בכל חדר. נראתה צפיפות רבה בשני החדרים הצמודים לדלפק אחות.
הצפיפות מקשה על הטיפול במטופל בהיותו במיטה. כמו כן, ארוניות אישיות של מטופלים, לא נמצאו נגישים אליהם, בשל הצפיפות בחדר ונמצאו מפוזרים ברחבי החדר, ללא קשר למיקום מיטתו של המטופל.
בחלק מהחדרים ארונות וארוניות במצב תחזוקתי ירוד.
בבדיקה אקראית, באחד החדרים ברז בכיור המקלחת מקולקל וגם הדוש מקולקל.
בבדיקה אקראית לחצן מצוקה מקולקל. חלק מלחצני מצוקה לא היו נגישים.
בשני חדרים נדף ריח שתן חזק.
נצפתה כרית ישיבה בלויה.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.

לשיפור:
שינויי תנוחה נמצאו לא תואמים את הרשומות, וחלק משינויי התנוחה היו כבר חתומים על שעה 22:00.
לחלק היו חסרות כריות, נצפו מטופלים לא מסודרים במיטה.
בכניסה לחדר של מטופלת נדף ריח חזק של שתן, וכל הרצפה הייתה מכוסה בשתן. לציין מטופלת עם פצע לחץ ושינויי תנוחה. לאחר הערה בוצעה החלפת טיטול וניקוי החדר.

<u>ארוחות</u>

תפריט אוכל מעודכן וחתום.

לשיפור:
בשיחה עם מטופלים צלולים, נמסר שהאוכל שהוגש בערב ללא אפשרות בחירה והעוף אינו אכיל.

<u>בטיחות המטופל</u>

חוזקים:
בחדרי מטופלים עם בידוד הייתה ערכה מלאה להתמגנות כפי שנדרש בנהלים.
טמפרטורת חדר תרופות תקינה עם דף מעקב.

לשיפור:
לחצני מצוקה שנבדקו מדגמית, חלקם נמצאו לא נגישים ואחד לא תקין.
מטופל בהזנת פיום קיבה, שקית אוכל ללא תאריך.
נצפתה הגבהה למעקה במחלקה סעודית ב', המונחת באופן לא תקין ומסכן את המטופלת.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות– מעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חוזקים:
הטיפול האישי מבוצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד למטופל. נראה שימוש בווילונות הפרדה והקפדה על סגירת דלתות.

לשיפור:
נצפה לוח מודעות פיזיותרפיה בפרוזדור בין החדרים הנגיש למטופלים, בני משפחה ומבקרים, אשר מכיל מידע אישי ופרטים מזהים של מטופלים שיש להם פצעים, הגבלות ועוד.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים, הביעו שביעות רצון מהטיפול וחלקית מהאוכל.