מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.12.2024

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פאדי דבאח
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דבאח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:00.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתחומים רבים. יש לפעול לתיקונם באופן מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.12.2024 בין השעות 07:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר סיעודית ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
סה"כ		72	71	

2 מטופלים עם פצעי לחץ- מטופלת סיעודית מורכבת עם פצע בדרגות 4-3, הפצע דווח ללשכה, טרם נבדק ועדיין לא קיבלו אישור, ומטופלת נוספת עם פצע בדרגה 2.
4 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה ו-1 עם הגבלה פיזית במיטה.
מטופל 1 עם פיום קיבה ומטופל 1 עם הזנה אנטראלית.
מטופל אחד בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים אח ו-4 מטפלים. ארבעתם יעבדו היום מ6:00 בבוקר ועד 21:30 רצוף.
נציין כי ע"פ הסידור- מכלל המטפלים, 4 נמצאו במשמרות רצופות, יום אחרי יום- 6 ימים בשבוע.
להלן הערתנו: יש לקחת בחשבון כי למשמרות כפולות עלולה להיות השפעה על שחיקת העובד וממילא על איכות הטיפול.

תנאים סביבתיים

חלק מרצפות בחדרים ובחדרי מקלחת נמצאו לא נקיות. באחד החדרים שנבדקו מדגמית, בגדים זרוקים על הרצפה.
וילונות הפרדה נצפו מקומטים ומלוכלכים.
טמפ' בחדרים: 21-22 מעלות.
בחדר אוכל מד טמפ' תקול. לא הודלקו מזגנים.
ברוב החדרים, ספטול נמצא תלוי בכניסה לחדר.
מיטות וציוד, תקין.
בחדר 57, בארון מטופל נמצא מספר פריטי לבוש מצומצם מאד עבור מטופל.
בחדר 50 הורגש ריח של עובש.
בחלק מהחדרים הורגש ריח לוואי חזק של שתן/ צואה.
כביסה: התנהלות שאינה על פי נוהל כביסה נקיה במוסדות רפואה, ועלולה להוביל לזיהום צולב.

א. חדר כביסה נקייה נמצא לא ייעודי, שלא כנדרש. נראו בגדים ותיק של עובדת. אין להשתמש בחדר זה כמלתחת עובדים. מומלץ לבצע ביקורת פנימית.
ב. במסדרון נראתה עגלה עם שילוט האמור להצביע על תכולתה, ועליו נרשם: כביסה נקיה. בבדיקתנו, בפועל מדובר בכביסה מלוכלכת, מגבת רטובה. פוטנציאל לזיהום צולב.

טיפול בפינוי זבל:
במסדרון נראתה עגלה לפינוי זבל שאינה משולטת כנדרש, ונראתה זהה לעגלה לפינוי כביסה מלוכלכת. שתיהן נמצאו לא מסומנות.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו, בשעה 7:00, כל הדיירים ישבו בלובי למעט 3 שעדיין בחדרים. דווח שהורדות החלו בשעה 6:00 בבוקר ושנעשתה רחצה ל-19 מטופלים, בהתאם לתוכנית רחצה (המקלחות לכל אדם בתדירות של כל יומיים ולפי הצורך).
בבדיקת חדרי מקלחת של מטופלים שלא רשומים בתור למקלחות ביום זה, נראה שאין סימני רטיבות במקלחת ואף לא בכיור המקלחת ובכיור שבחדר המטופל. בנוסף, מברשות שיניים נמצאו יבשות.
לאור ממצאים אלו, לא ברור אם מטופלים שלא זכו למקלחת באותו בוקר, זכו לשטיפת ידיים ופנים ולטיפול בהיגיינת הפה.
בנוסף, נצפו מטופלים שהגיעו עם בגדים מלוכלכים לארוחת הבוקר.
שינויי תנוחה במיטה- לא ניתן היה למצוא את טפסי שינויי התנוחה של השבוע החולף, כולל של הלילה הנוכחי. דווח שהם נאספו ע"י אח משמרת לילה, ואחות אחראית המחלקה לא הצליחה למצוא אותם, לא יודעת איפה לחפש.
אצל חלק מהמטופלים, נמצא לוח תלוי בצד המיטה עם הוראות העברה למטופל.
לפיכך, אנו ממליצים לבצע בקרות פנימיות על ביצוע פעולות להיגיינת הפה ועל שטיפת פנים וידיים ופעולות היגיינה נוספות, עבור מטופלים שאינם רשומים למקלחת באותו יום.
כמו כן, מומלץ לבדוק את קצב הפעולות הנדרשות להכין מטופלים מהקמתם עד להובלתם לחדר האוכל, באופן שיהיה מספק ומכבד.

<u>ארוחות</u>

כמות אוכל תקינה נצפתהבארוחה. הארוחה נמצאה בהתאמה לתפריט.
מטפלים מאכילים בישיבה, כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

סעיף זה כולל ליקויים בהתנהלות ארוחת בוקר (מערך מזון) בשילוט לקוי של שמות דיירים בחדרים ובחוסר היערכות ע"פ נהלים בחדר בידוד. ליקויים אלו, הינם בעלי השלכה על בטיחות המטופל כפי שיובא להלן:
1. ליקויים במערך המזון, כפי שנצפו במהלך בקרת טיפול ראוי:
מיכלי אקונומיקה ומכלי סבון נצפו על מדף תחתון במטבחון, שדלתו פתוחה לרווחה. מוצרי ניקיון יאוחסנו במקום סגור שימנע גישת מטופלים ואורחים, ולצורך מניעת הרעלות מזון.
אוכל חם הגיע למחלקה ממטבח מרכזי באמצעות טרמופורטר, כנדרש.
יחד עם זאת, לא נמדדו טמפ' המזון החם והקר עם הגיעם למחלקה, לצורך שמירת רצף טמפ' החיוני לבטיחות מזון. העובדת האמונה על הרישום מסרה כי היא נוהגת לבצע המדידות לאחר גמר החלוקה. נציין כי זו הערה חוזרת. מספר פעמים המוסד קיבל הערה הן בבקרות טיפול ראוי והן בבקרת רישוי בעניין זה. יש לתקן את הליקוי.
אוכל קר אינו מגיע למחלקה בקירור ומוחזק במהלך הארוחה ללא קירור, על גבי משטח שיש בחדר האוכל.
רוב אנשי הצוות נצפו בחדר האוכל, לבושים עם חלוקים מלוכלכים, כולל אחות המחלקה, מחלקת מזון, מטפלים.
נזכיר כי על המטפלים להחליף לחלוק נקי, לאחר ביצוע טיפול במטופל ולפני האכלת מטופלים.
יש להקפיד על חלוקים נקיים לכל הצוות למען בטיחות המטופלים.
2. ליקויים בשילוט לא תואם את המטופל בפועל: חדר 57- ללא שילוט שם המטופל בכניסה לחדר. על דף שינוי תנוחה, כתוב

שם אחד, על כוס השתיה על שידת המטופל, כתוב שם אחר. על דף הנחיות לטיפול, התלוי מעל מיטתו, כתוב שם נוסף.
בנוסף, בחדר אחר בו שרוי מטופל, נמצאו על לוח אישי בסמוך למיטת המטופל, פרטים ותמונה של מטופלת אחרת. בשני המקרים האמורים, הדבר עלול להוביל לכשל בזהות המטופל על כל ההשלכות הבטיחותיות המשתמעות מכך.
3. חדר בידוד: נמצא לא בהתאם לנהלים.
נמצא מאוכלס עם מטופל, אך ללא שילוט או סימון של חדר בידוד, ללא ערכה טיפולית לפני הכניסה לחדר (כפפות, פח, מסכה, חומר חיטוי).
4. ההתנהלות בעת הרחצה או אחרי רחצה לוקה בחסר בהיבט של שמירה על היגיינה כפי שבא לידי ביטוי בממצא הבא:
באחד מחדרי מקלחת, נמצאה על אסלה פתוחה, כרית ישיבה של כיסא גלגלים. בתוך הכיור במקלחת, ריפודי משענת יד של כסאות גלגלים.

<u>פעילות פנאי</u>

בעת שהותנו, לא נצפתה הדלקת טלויזיה או השמעת מוסיקה שקטה בחלל חדר האוכל, בשעות הבוקר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במהלך הבקרה פנתה אלינו קרובת משפחה של מטופלת ומסרה שהיא מאד מרוצה מהטיפול באמה, וכי נוהגת להגיע לעיתים קרובות ובקשותיה נענות בחיוב.
מטופל שהעיד כי הוא נכה צהל, ערירי, טען שמבקש שיעבירו אותו למקום אחר, משום שאינו מרוצה ומהמוסד לא מוכנים לסייע לו. טוען שהוא צעיר יותר ומשועמם מחוסר חברה. יחד עם זאת, הרעיף שבחים על אחות המשמרת ועל מנהלת נוספת.