משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.08.2024

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פאדי דבאח
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דבאח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.08.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-09:00.
בבקרה נצפה יחס נעים של הצוות כלפי המטופלים וטיפול אישי מכבד. בשבועיים האחרונים היתה תחלופה בצוות וקיימת אווירה של חוסר יציבות ושינוי בקרב מטופלים ובני משפחה. יש לתקן את הליקויים המופיעים בדוח זה, בדגש על בטיחות ותנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.08.2024 בין השעות 06:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית, עו"ס, פיזיותרפיסט, צוות אחיות ומטפלים.
יש לציין כי התבצעו שינויים בכוח אדם לאחרונה: מנהלת אדמיניסטרטיבית חדשה (שבועיים), אחות אחראית מחלקה ב' (9 ימים), דיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
סה"כ		72	74	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה:
אחות + מטפל בכל מחלקה.
משמרת בוקר:
אחות + 4 מטפלים + עובד ניקיון בכל מחלקה.
לשיפור:
על הצוות לעבוד במדים מלאים.

תנאים סביבתיים

לשימור:
בחלק מהחדרים ציוד אישי של המטופלים ונראות ביתית.
נצפו מקררים אישיים וטלויזיות בחדרים.
טמפרטורה נעימה במחלקות, המזגנים פעלו.
מים נעימים לרחצה בברזים.
לשיפור:
לתקן מפגעים סביבתיים שנצפו בחדרים ובמרחבים הציבוריים: רטיבות ועובש, דלתות מקולפות, שולחנות אוכל עם ציפוי מקולף, מוט וילון רעוע ועוד.
להקפיד על ניקיון המחלקות.

לדאוג לתקינות של המיטות החשמליות. נצפו מיטות שהמנגנון לא פעל.

<u>טיפול אישי</u>

לשימור:
הטיפול ניתן בשיח נעים ומכבד בין המטפלים למטופלים.
לחלק מהמטופלים ניתנה אפשרות לבחירת ביגוד.
רחצות בוצעו בסבלנות ובנחת.
בחדרי הרחצה נצפו בקבוקי טואליטיקה אישיים.
לשיפור:
להקפיד על צחצוח שיניים לדיירים.

<u>ארוחות</u>

לשימור:
כל מטופל שהגיע לחדר האוכל קיבל שתיה חמה ופרוסת עוגה / ביסקוויט.
ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 08:00, תאמה את התפריט.
למטופלים שנזקקים להאכלה, עם הגשת האוכל הגיע איש צוות להאכיל. ההאכלה בסבלנות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

לשימור:
נעשה שימוש מצומצם באמצעים להגבלה פיזית.
נצפה שימוש בטיחותי.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור:
להקפיד על סגירה של השערים במדרגות (הפנימיות והחיצוניות).
להקפיד על הכנת כל האמצעים טרם המעבר במנוף. יש לשים לב לבטיחות ונוחות המטופל בעת המעבר (לדוגמא - שמירה על היד הפלגית).
להקפיד על הנחיות למניעת זיהומים: אין לטפל במטופלים עם סינר לטיפול במזון ואז לחזור לחלק אוכל עם אותו חלוק.

<u>פעילות פנאי</u>

לשימור:
בכל המחלקות טלוויזיות פעלו עד תחילת ארוחת הבוקר.
לשיפור:
במחלקה סיעודית א' בחדר אוכל הגדול היתה בעיית קליטה והטלוויזיה לא שידרה מרבית הזמן. במצב כזה מומלץ למצוא פעילות אחרת חליפית (השמעת מוזיקה דרך רמקול, עיתונים וכד').
במחלקה סיעודית א' בחדר אוכל הקטן הטלוויזיה קטנה ומטופלים מתקשים לעקוב אחר התוכניות המשודרות. לדברי מטופלים - הובטחה טלוויזיה גדולה יותר ע"י ההנהלה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לשימור:
נצפה יחס מכבד של הצוות המטפל והכרות טובה עם המטופלים.

הטיפול האישי ניתן תוך שמירה על פרטיות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיונות עם מטופלים ובני משפחה עלו הנקודות הבאות:
* שביעות רצון מיחס הצוות.
* הובעה אמפטיה לעבודה הקשה של הצוות.
* האוכל טעון שיפור - בעיקר מבחינת טעמים וגיוון.
* חסרה תעסוקה לקבוצה בחדר אוכל קטן במחלקה א'.
* מאז כניסת המנהלת החדשה יש תחושה של שינוי לטובה.