מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.07.2024

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פאדי דבאח
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דבאח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
לא נצפתה שגרת עבודה של הצוות. נמסר מידע סותר במהלך הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.07.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה סיעודית ב' ואחות אחראית מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
סה"כ		72	76	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ב'. 4 דיירים עם פצעי לחץ דרגות 3-2. דייר אחד עם פיום קיבה ודייר אחד עם זונדה.
הגבלות: דייר אחד הגבלת יד (המטופל עם הזונדה), הגבלת ישיבה אחת.

כח-אדם סיעודי

4 מטפלים ואחות במשמרת בוקר, וגם מטפל אחד ממשמרת לילה נשאר לשעה נוספת.
דווח בהתחלה כי מטפל מאחר בגלל פקק. הגיעה מטפלת ששייכת למחלקה למעלה, רשומה כחמישית בסידור של מחלקה סיעודית ב'. היא אמרה שהיום לא היתה אמורה לעבוד וצילצלו אליה בלילה. אח"כ הציגו סידור שהיא רשומה מראש "כנוסף"- מטפלת חמישית.

תנאים סביבתיים

נצפה חדר רחצה שכיור עם ברז לא נגיש ומדף שבור.
באחד החדרים נמדדה טמפרטורה של 21 מעלות והיה קר.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, 11 מטופלים ישבו בלובי ללא השגחה של איש צוות. לא הוגשו מים ולא שתיה או קפה.
למרות שהוצגה תוכנית רחצות כתובה המחלקת את הדיירים לרחצה יום כן יום לא, סידור הרחצות נשלח למטפלים באופן יומיומי מהאחות האחראית למטפלים. מה שמראה שאין שגרת עבודה ברורה לגבי הרחצות.
לאחד הדיירים במיטה נמצאה שקית השתן על הרצפה ולא תלויה.
אחת הדיירות נצפתה עם ציפורן ופטריה מוזנחת. דיירת אחת נצפתה עם חולצה מלוכלכת.

ארוחות

תפריט נמצא תואם לארוחה.
נמצא פח אשפה על השיש במטבח.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכניסתנו למוסד בשעה 6:30 במחלקה סיעודית ב', 11 מטופלים ישבו בלובי ללא השגחה כלל של איש צוות.
נמצא פעמון מצוקה לא נגיש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת רחצות נסגרו דלתות החדרים.