מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.03.2024

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פאדי דבאח
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דבאח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
במהלך בבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי, תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.03.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אח משמרת בוקר ומנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
סה"כ		72	77	

אין מטופלים בבידוד מגע, 4 מטופלים עם הגבלה בישיבה (הגבלות אגן).
ללא הגבלה במיטה, ללא מטופלים עם פצע לחץ, 1 מטופל עם פיום קיבה, ואחד עם זונדה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות ומטפל.
משמרת בוקר: אחות אחראית מחלקה, אחות משמרת בוקר, ואחות בחפיפה, 4 מטפלים, עובדת נקיון.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל.
ע"פ סידור עבודה, אחד העובדים מבצע 11 משמרות בשבוע ועובד אחר 10 משמרות. בחלק מהמשמרות הרצופות קיימת הפסקה של שעה למנוחה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 06:35 מהכניסה הצדדית, שער הבטיחות במדרגות פתוח ודלת המחלקה פתוחה. בלובי המחלקה ישבו 13 מטופלים בלי השגחה או שתיה חמה.
טמפרטורה בלובי 19 מעלות הורגשה קרירות. מטופלת התלוננה שקר לה וגם ביקשה שיגישו לה שתיה חמה. טלוויזיה דלוקה בלי קול על סרט מצויר לילדים.
המחלקה מאווררת, ללא ריחות לוואי.
בחלק מהחדרים הופעלו מזגנים והטמפרטורה הייתה 23 מעלות, וחלק מהחדרים לא הפעילו מזגנים הטמפרטורה הייתה 18-19 מעלות צלזיוס.
צביון אישי חלקי בחדרים.
נצפה מזרון מיטה בלוי וכרית ישיבה קרועה ומלוכלכת.
נצפה ברז לא נגיש למטופלים בחדר רחצה של מטופל.
מים חמים זרמו מהברזים.

המראות במקלחות המטופלים אינן בגובה הנדרש למטופל היושב על כסא גלגלים.

טיפול אישי

מקלחות מתבצעות יום כן ויום לא.
הפעלת חימום במקלחות לפני הרחיצה מתבצע באופן חלקי.
נמצאו ערכות רחצה וצחצוח אישיות, אבל רוב מברשות השיניים נמצאו יבשות.
בבקרה נצפתה מטופלת שוכבת במיטה עם מכנסיים מופשלים עד הקרסוליים.
דפי שינויי תנוחה נמצאו חתומים. למטופל שעושים לו שינוי תנוחה חסרות כריות.
נצפו מטופלים שאינם מוסדרים במיטה.
המטופלים לא קיבלו שתיה חמה בעת הגעתם לחדר האוכל.
נצפה מטופל שישן עם מעיל, טמפרטורה בחדר 19 מעלות, לא הופעל מזגן.
חלק מהמטופלים שאינם ברשימת המקלחת, לא שטפו להם פנים או צחצחו להם שיניים, ולחלק גם לא החליפו את הבגדים שישנו בהם.

ארוחות

הארוחה מוגשת בשעה 8:00.
תפריט תלוי וחתום.
שתיה חמה ופת שחרית לא הוגשו עם הגעת המטופל לחדר, הוגשו מאוחר יותר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 הגבלות חגורת אגן.

בטיחות המטופל

13 מטופלים ישבו בלובי המחלקתי ללא השגחה.
שער בטיחות במדרגות פתוח.
לחצני מצוקה שנבדקו מדגמית, חלקם נמצאו לא נגישים, כל הלחצנים שנבדקו תקינים.
נצפתה מטופלת מתהלכת לבד ללא אבזרי עזר.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות– מעיד על פעילות כל השבוע בשעות הבוקר.
טלוויזיה הופעלה על ערוץ לא מותאם לגיל המטופלים וגם בלי קול.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי מבוצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד למטופל. נראה שימוש בווילונות הפרדה והקפדה על סגירת דלתות.