משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.01.2024

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמגד דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים, בטיחות המטופל וטיפול אישי. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.01.2024 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר, אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
סה"כ		72	71	

ללא מטופלים באשפוז, אין מטופלים בבידוד מגע, 2 מטופלים עם הגבלה בישיבה (הגבלות אגן),
ללא הגבלה במיטה, ללא מטופלים עם פצע לחץ, 1 מטופל עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות ומטפל.
משמרת בוקר: אחות אחראית מחלקה, אחות משמרת בוקר, אחות בחפיפה, 4 מטפלים, עובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל.
ע"פ סידור עבודה, אחד העובדים מבצע 9 משמרות בשבוע ללא יום חופש, ועובד אחר 10 משמרות. בחלק מהמשמרות הרצופות קיימת הפסקה של שעה למנוחה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת מאוררת, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23-24 מעלות צלזיוס.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
צפיפות באכלוס החדרים:
במחלקה קיימים 6 חדרים המאכלסים 3 מטופלים בכל חדר. נראתה צפיפות רבה בשני החדרים הצמודים לדלפק אחות.
הצפיפות מקשה על הטיפול במטופל בהיותו במיטה. כמו כן, ארוניות אישיות של מטופלים לא נמצאו נגישות אליהם בשל הצפיפות בחדר, ונמצאו מפוזרות ברחבי החדר ללא קשר למיקום מיטתושל המטופל.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה, נמצאו נקיים.
מים חמים זרמו מהברזים.
קיים מנוף אחד, לא בשימוש (למרות שנראו מטופלים כבדי משקל).
המוסד נמצא נקי: חדרי אשפוז, מקלחות, חללים ציבוריים: חדר אוכל, מסדרונות, מטבחון, נמצאו נקיים.

קיימת פינת שתייה חמה, בהפרדה מהמטבח כנדרש.
בכיור בחדר מטופל, נמצא סבון, ספטול סקרב, ספטדין ונייר כנדרש. לא הובחן בפח אשפה, יש לצייד בפח אשפה. מיטות ארונות וארוניות חדישים ונקיים. נראו טלוויזיות בחדרים. במקלחות נראו כוסות לאחזקת מברשת ומשחה אישיים, מסומנים.
המסדרונות מקושטים, נראה ספטדין בכל כניסה לחדר.
נראו וילונות הפרדה בחדרים, חלקם נמצאו לא נקיים.
בשירותים מול דלפק אחות, חסר סבון לרחיצת ידיים.
בחדר 119- נראתה כביסה פרטית אסופה בתוך סל כביסה ביתי, מחורר. להלן תגובתנו: הדבר בניגוד לנוהל כביסה במוסדות רפואה. אין לאגור כביסה מלוכלכת בחדר מטופל. אין להשתמש בסלי כביסה מחוררים (אינם תקניים)- לביצוע לאלתר.
בחדר אחות, חסר נייר לניגוב ידיים.
מטבחון מחלקתי – נמצא נקי. מגירות שבורות, קורסות בארונות מטבח.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
מקלחות מתבצעות יום כן ויום לא.
בזמן הטיפול האישי נשמרת הפרטיות. שינויי תנוחה נמצאו תואמים את הרשומות. נמצאו כריות בכמות מספקת עבור שינויי תנוחה.
המטופלים מקבלים שתיה חמה בעת הגיעם לחדר האוכל.
מאווררים חדרים לאחר הוצאת מטופלים מהחדר.
המטופלים נצפו עם בגדים נקיים בחדר האוכל.
נמצאו ערכות רחצה וצחצוח אישיות. אבל חלק ממברשות השניים נמצאו יבשות, דבר המצביע על צורך במודעות שמירה על בריאות הפה של המטופל על ידי הקפדה על צחצוח שיניים.

<u>ארוחות</u>

שולחנות ללא מפות, רגלי השולחנות דורשים צבע.
הארוחה מוגשת בשעה 8:00.
האכלות מתבצעות בישיבה, בסבלנות.
המזון שהוגש תאם את התפריט. התפריט חתום על ידי דיאטנית.
כמות המזון שהוגש, תקינה.
נראו דוגמיות מזון במקרר, בכמות הנדרשת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

2 הגבלות אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

עגלת חימום מזון שמטרתה שמירת רצף טמפ' תקולה. הדבר אינו מאפשר שמירת רצף טמפ' עד לצריכת מזון. זהו עיקרון בסיסי בבטיחות מזון. יש לאפשר מידית שמירת התנאים לבטיחות מזון שבכללם עיקרון זה.
בתיק חירום- נמצא כי חסרות רשומות על מטופל אחד.
לחצני מצוקה שנבדקו מדגמית, חלקם נמצאו לא נגישים.
לחצני מצוקה תקינים.
טמפ' מים בברזים- עומדת בדרישות מניעת כוויות.
בבקרה נצפתה מקלחת ושירותים מוצפים במים אחרי סיום מקלחת לפי דברי האחות יש תקלה בניכוז המים, דבר שיכול

לגרום להחלקה ונפילה לצוות ולמטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות – מעיד על פעילות בכל ימות השבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול האישי מבוצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד למטופל. נראה שימוש בווילונות הפרדה והקפדה על סגירת דלתות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת, הביעה שביעות רצון מהטיפול.
מטופלת שהעידה על עצמה עם "בעיות בקיבה", טענה שאמרו לה: "זה לא בית מלון" בתגובה לפניתה: "אני רעבה", שלא בשעות האוכל המקובלות.