משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.09.2023

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמגד דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:45-20:15.
הרושם הכללי הינו של שיפור בכל התחומים בהם נרשמו הערות בבקרה קודמת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.09.2023 בין השעות 18:45 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת ערב בשתי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
סה"כ		72	74	

בסיעודית א'- ללא פצעי לחץ, ללא בידוד מגע, 1 מטופל עם פיום קיבה, 1 מטופל עם הגבלה פיזית בישיבה.
בסיעודית ב'- 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2. מטופל 1 עם פיום קיבה. מטופל 1 עם הגבלה בישיבה. ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה: אח מוסמך, 4 מטפלים, כאשר 2 מתוכם עובדים משמרת רצופה עם הפסקה של 1.5 שעות.
האח חדש והחל לעבוד במוסד לפני כשבועיים.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ומסודרות. מרפסות וחצרות נמצאו נקיות. פחים בחדרים ובחצרות מרוקנים.
כסאות הגלגלים נקיים ומתוחזקים כראוי. על כסאות הגלגלים תלוי פתק עם שם וציוד ישיבה נלווה.
בחדר הכביסה מצעים רזרביים זמינים.
בחדרים עמדות שטיפת ידים מסודרות.
מטופלת מתלוננת שאי אפשר לשבת בחוץ בגלל ריבוי זבובים וקרבה לפח האשפה הגדול שמדיף ריחות לא נעימים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים סביב לשולחנות ממתינים לארוחת הערב.
במשמרת עובדת מטפלת דוברת רוסית.
עבור המטופלים שמבוצע עבורם שינוי תנוחה במיטה, המיטות נמצאו נקיות ומסודרות עם סדיניה ומלאי כריות מספק.
ערסלי המנוף מסודרים כראוי בכסאות הגלגלים של המטופלים.
בחדר האוכל במחלקה סיעודית ב' נצפו מטופלים שיושבים רחוק מהשולחן כי השולחן קטן ואין מקום לרגליים, הדבר מקשה על אכילה עצמאית. בנוסף, 4 גברים שיושבים ליד שולחן מאוד נמוך שלא מותאם להם לגובה.
עבור מטפל שרוצה להיפגש עם הדיאטנית כדי לבקש מלפפון חמוץ הדבר לא מתאפשר. שעות העבודה של צוות רב מקצועי

לא מפורסמות על לוח כלשהו וגם לא ידועות לצוות.

ארוחות

צוות החל האכלות בשעה 18:30. האכלות התבצעו בישיבה ליד המטופל.
ארוחת הערב לכולם הוגשה מ19:00.
התפריט נמצא מעודכן ונגיש. בסיעודית ב'- צלחות האוכל נמצאו מוערמות רטובות- לא תקין.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שימוש מינימלי מושכל בהגבלות. במחלקה סיעודית א'- קשירת מותן למטופל אחד עשויה נכון. הגבלת חזה נמצאה מאוד מלוכלכת.

בטיחות המטופל

ללא מחסור בתרופות.

פעילות פנאי

פעילות התקיימה במחלקה ב'. ללא פעילות במחלקה א'.