מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 27.07.2023

# במוסד: "מוריה נהריה"

# בישוב: נהריה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אמגד דיאב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)**
**ויצמן 3**
**נהריה**

**ד"ר דיאב נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים השונים הדורשים התייחסות של ההנהלה ופעולה לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.07.2023 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, בהמשך הצטרפו אחות אחראית מחלקה סיעודית ב' ומנהלת הסיעוד.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 37 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 8 | |
| סה"כ | | 72 | 45 | |

בקרה במחלקה סיעודית א'- מטופל אחד עם פיום קיבה, ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא בידוד מגע. מטופלת אחת עם הגבלה פיזית באשפוז בבה"ח.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים אח וארבעה מטפלים. 3 מתוכם עובדים משמרות כפולות עם שעה הפסקה באמצע, גרים במוסד.
סידור עבודה לא נמצא זמין והוצג ע"י אח ומטפל בפלאפון. בהמשך אחות ראשית הגיעה והציגה את הקלסר בו קיים סידור שצוות לא מודע לו.

## תנאים סביבתיים

לובי המחלקה נקי מואר ומאוורר. מזגנים דולקים ונעים. מרפסת מחלקה סיעודית ב'- נמצאה מלוכלכת מאוד - סיגריות באדניות ועל הרצפה, קופסאות סיגריות ריקות ועוד זרוקים על הגג הסמוך.
רצפות החדרים והמקלחות היבשות נמצאו לא נקיות. במסדרון ריח שתן חריף, אוגרי הטיטולים והכביסה פתוחים ללא מכסה.
בתוך חדרי הרחצה פחים עמוסים בכפפות וטיטולים משומשים.
בחדר רחצה אחד נראה מצבור גדול של עובש בוונטה. בחדר אחר ניאגרה נוזלת. מים חמים זרמו מהברז. לחצני מצוקה תקינים. הכיבוי מחדר המטופל
כסאות רחצה בחלקם חלודים ומלאיבנית. בתוך רחצה מונח הליכון ישן מלוכלך שדווח שלא בשימוש. בחדר מטופל בכיור רחצת ידים הברז מפורק ושבור.
טמפרטורה בחדרים נמוכה 19-22 מעלות, לציין שזהו זמן הרחצות: בחדר מטופל שדיווח שקר מד הטמפרטורה נמצא שבור. בחדר אחר עם מד תקין טמפרטורה 21 מעלות בלבד, בחדר נוסף טמפרטורה 19 מעלות בלבד.
אוגרי כביסה ואשפה תקינים עם מכסים, אך צוות לא סוגר אותם.

## טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:30, 14 מטופלים יושבים בלובי המחלקתי, הוגשה להם שתיה חמה ועוגה. טלויזיה דלוקה. שאר המטופלים בשלבי הקמות. דווח שהקמות ורחצות מטופלים החלו מהשעה 6:00.
רחצות מתבצעות יום כן יום לא לפי רשימה מסודרת.
שינויי תנוחה- נמצא טופס חתום על אותה תנוחה פעמיים ברצף. טפסים שחתימה אחרונה בוצעה בשעה 2:00. טופס שלפיו מטופלת ביומיים האחרונים לא הושכבה על הגב אלא לצדדים בלבד, ללא הנחיה רשומה ולא ברור אם באופן יזום או במקרה.
לציין תנוחת המטופלים במיטה מסודרת עם סדיניה ובתמיכה מספקת של כריות.
נראתה מטופלת במיטה שהערנו שהפלטה של שינים תותבות נמצאת בפיה והיא מאוד מלוכלכת, התברר שהשינים הן שלה ובפה יש לה פטריה או לכלוך משמעותי.
בבדיקה אקראית של לחצני מצוקה- נמצאו נגישים ותקינים.
ארונות מסודרים עם כמות בגדים מספקת. עבור עבור מטופלת שלא נמצא מלאי בגדים בארון, דווח שמשפחה לוקחת ומכבסת.
בשתי המחלקות לא נראה שימוש במנוף, למרות הנחיות רשומות שתלויות מעל המיטות. נראה ערסל מונח על ארונית ציבורית בפרוזדור- דווח שלא משוייך למטופל.

**<u>ארוחות</u>**

בהגעת המטופלים ללובי מוגשת שתיה חמה ועוגה.
נמצא תפריט מודפס נגיש, ללא חתימת דיאטנית. בתפריט לא רשום זמני הארוחות.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

כאשר הצוות מקים את שני המטופלים שגרים בחדר יחד בו זמנית, לא ניתן לשמור על פרטיותם. וילונות ההפרדה ממש צמודים למיטות המטופלים ושצוות סוגר את אחד מהם לא נשאר מקום למטופל והוילון ממש מונח עליו ועל המטפל. יש להתייחס לעניין ולהתארגן בהתאם.