משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.06.2023

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמגד דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:10-01:20.
יש להתייחס לנקודות טוענות שיפור שנמצאו בתחומים טיפול אישי, בטיחות המטופל ותנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.06.2023 בין השעות 00:10 ל-01:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	41	
סה"כ		72	79	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה בכל המחלקות נוכחו אח/ות ומטפל.
צוות ערני, סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ושקטות, ללא ריחות לוואי טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-25 מעלות צלזיוס.
מזגנים מופעלים ברוב החדרים.
חדרים מסודרים עם ווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים, אך חלק מהחדרים קטנים, ארוניות אישיות של מטופלים רחוקים ממיטותיהם כי לא ניתן להכניס אותם בגלל גודל החדר.
באחד מהחדרים נמצא ארון בגדים מתנדנד ונתמך ע"י ארונית.
צביון אישי חלקי.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה, למטופלים.
במקלחת משותפת ל-2 חדרים אין ראש דוש, נמצא צינור בלבד.
ציוד נקי, אך בחלקו קרוע.
במחלקה סיעודית א' נמצאו ערכות לשיניים לא נקיות.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה סיעודית א' המטופלים ישנו במיטותיהם.
תאורת לילה דלוקה, ברוב חדרים אור מכובה.
משמרת לילה החלה בשעה 22.00 ובשעה 12 המטפל התחיל בהחלפת טיטולים ושינוי תנוחה למטופלים במחלקה. שינוי תנוחה בפועל לא תאמו את תיעוד בטופס, רוב מטופלים נשארו באותו צד שצוין בטופס לשעה 22.00. לציין, שבמחלקה

סיעודית א' שינוי תנוחה מתבצעים ע"י מטפל בלבד, למרות שבטופס קיימות חתימה של אחות וחתימה של מטפל. במחלקה סיעודית ב' טיפול אישי ושינוי תנוחה התבצעו ע"י אח ומטפל.
הטיפול נעשה עם דלתות סגורות.
מטופלת אחת נמצאה שוכבת עם מכנסיים מובשלות ולא מסודרות.
במיטות מעקה מגיני מעקה מרופדים.
נצפתה שקית שתן זרוקה על הרצפה ללא מתלה.
במחלקה סיעודית א' אצל מטופלת צלולה נמצא לחצן מצוקה נגיש אך לא עובד.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות במיטה.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' ארון מתנדנד מעל מיטה של מטופל מסכן את חייו.
במחלקה סיעודית א' חלק מלחצני מצוקה אינם תקינים.
בעגלת החייאה מחסור בפוסיד.
קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות בין המיטות של מטופלים סגורים.