מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 15.02.2023

## במוסד: "מוריה נהריה"

## בישוב: נהריה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אמגד דיאב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)**
**ויצמן 3**
**נהריה**

**ד"ר דיאב נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:50.
הרושם מהבקרה הינו חיובי, על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדוח הבקרה ולפעול לתיקונן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.02.2023 בין השעות 06:30 ל-07:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקת סיעודית א'.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 39 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 39 | |
| סה"כ | | 72 | 78 | |

נבדקה מחלקה סיעודית א'. דווח על 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, מטופלת אחת מקבלת הזנה באמצעות פיום קיבה, ללא הגבלות ישיבה ושכיבה.
לציין, שבמוסד קיימת תפוסת יתר של מטופלים בפועל, ביחס לתעודת רישוי.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו אחות אחראית מחלקה ואחות מוסמכת נוספת, 4 מטפלים, עובדת ניקיון ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה. האחות האחראית לא מציינת מחסור בכוח אדם.

## תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה.
צביון אישי חלקי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים נקיים, אך מקומטים מאוד.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה, שמיכות קיץ ללא ציפה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
ציוד נקי, אך בלוי, כסאות רגילים חלודים עם ריפוד קרוע.

## טיפול אישי

רחצות התחילו בשעה 6 בבוקר ומתבצעות יום כן ויום לא, לחלק מהמטופלים הרחצות מתבצעות כל יום.

קיימת רשימת המטופלים מפורטת כולל רחצות בשעות הערב, המטפלים עם הגעה למשמרת מקבלים את רשימת המטופלים לרחצות.
הצוות עובד בזוגות.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומקבלים שתיה חמה ופת שחרית. בלובי טלוויזיה דלוקה.
חלק מהמטופלים לפי בקשתם מוחזרים למיטה לאחר החלפת מצעים במיטה.
נצפתה מטופלת אחת עם פצע לחץ בעכוז שוכבת על מזרון אוויר פלסטיק פשוט ויושבת על כרית ויסקו פשוטה.
למטופל אחר עם פצע בעקב, קיים מזרון ומגן עקב מותאמים למצבו.
מברשות שיניים יבשות וכוסות עם מברשות לא נקיות.
בתצפית על רחצות, מדליקים חימום טרם כניסת המטופלים למקלחת, הלבשת המטופלים מתבצעת בחדרים עם שימוש בווילונות.
שינויי תנוחה- קיימת התאמה בין שכיבת המטופלים בפועל לבין התיעוד בטופס. נצפה שימוש מושכל בכריות.
שקיות פיום קיבה ושקית עירוי עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
לחצני מצוקה נגישים למטופלים צלולים, נצפה מענה מהיר לקריאה, כיבוי לחצני מצוקה מתבצע מהחדרים.

**ארוחות**

תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית תלוי בלובי בפורמט המותאם.
ארוחת בוקר מקבלים ממטבח המרכזי ומתחילים סביב השעה 08.30-09.00.
שולחנות ללא מפה, לחלקם אביזרי קישוט.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

אין הגבלות ישיבה ושכיבה.

**בטיחות המטופל**

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

**פעילות פנאי**

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים. לוח פעילות כולל הפעלת המטופלים בשעות אחרי הצהריים.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.