משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.10.2022

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמגד דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:45-13:00.
הרושם הכללי הינו חיובי. יש להתייחס להערות בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.10.2022 בין השעות 11:45 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
סה"כ		72	76	

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית ב'. ללא פצעי לחץ, ללא בידוד מגע, מטופל אחד עם הזנה פיום קיבה, 2 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם תואם לסידור. במשמרת בוקר עובדים אחות מוסמכת וארבעה מטפלים.

תנאים סביבתיים

בחדרים נמצאו נקיים מאווררים ומסודרים. צביון אישי חלקי, ארונות הבגדים מסודרים.
מים חמים זורמים בברזים.
טמפרטורה בחדר 22 מעלות צלזיוס.
מיטות תקניות, ארוניות חדשות. בחלק מהחדרים טלויזיות.
מצעים נקיים בהתאם לעונה. ווילונות הפרדה בין המיטות נמצאו לא נקיים.
במסדרונות פינות ישיבה עם כסאות חדישים.
הטמפרטורה שנמדדה בחדר האוכל 26 מעלות, ובאזור הקרוב לחצר חם עוד יותר- יש להתקין מדי טמפרטורה גם שם.
התברר שהצוות כיבה מזגנים בחדר האוכל, כי ממוקמים מעל עגלת החימום של המזון- לא תקין, יש למצוא פתרון. מטופלים הזיעו והתלוננו שחם להם במהלך הארוחה.
על השולחנות מפות פלסטיק, נראתה מפה קרועה. ביציאה מחדר האוכל מרפסת גדולה לישיבה מקורה, דשא סינטטי.
במחסן המחלקתי תקרה שבורה מאוד.

טיפול אישי

הנחיות למטפלים למעברים תלויות מעל המיטות. במחלקה הנחיה להעברה ע"י מנוף של מטופלת אחת. נראתה יושבת על הערסל שמסודר כראוי. מנוף עובד ונמצא בהטענה.

עבור מטופלת עם יד פלגית- יד שמוטה ללא תמיכה.
נראה מטופל שיושב עם רגליים באי נוחות- רגליות מאוד קצרות וכפכפים שקטנים עליו.
שינויי תנוחה עבור מטופלת חתומים בטופס, השכבה לצדדים בלבד בגלל שפשוף בעכוז בעבר.
שקית פיום קיבה עם תאריך של היום.

ארוחות

ארוחת צהריים מגיעה בטרמופורטים למחלקה, שם מחממים בעגלת חימום. טחינת מזון במטבח.
מחלקי האוכל לובשים חלוקים חד פעמיים נקיים.
כמות אוכל תקינה. מטופלים נשאלו להעדפותיהם, מזון מגוון ובשפע. הוגש היום לבחירה דג/ שניצל/ עוף. האוכל הוגש בכלי פלסטיק, ללא סכינים. מטופלים נראו מתקשים לחתוך את המנה עם כף ומזלג.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן. תקינה ומונחת ללא לחץ כראוי.

בטיחות המטופל

במטבחון המחלקתי על שני מדפים מונחים ג'ריקנים של חומרי ניקוי באופן גלוי. קעריות מוערמות רטובות. חסרים מדפים לייבוש כלים.
בזמן הארוחה- נמדדה טמפרטורה, אך רק לאחר שהאוכל הונח בעגלת החימום- לא תקין. יש למדוד את הטמפרטורה של האוכל עם הוצאתו מהטרמופורטים, לצורך בדיקת שמירת רצף טמפרטורה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. עובדת התעסוקה נוכחת במחלקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת מרוצה מהיחס והאוכל. נרחצת מידי יום לבקשתה, מתחשבים בד"כ בבקשתה לטיפול אישי ע"י אישה בלבד. נעתרו לבקשתה והתקינו עבורה לחצן קריאה גם בחדר האוכל הקטן בו יושבת.