מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.07.2022

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמגד דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:30.
המוסד נמצא במצב סביר. נדרשת תשומת לב הנהלת המוסד לליקויים בסעיף טיפול אישי, הגבלות ותנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.07.2022 בין השעות 06:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
סה"כ		72	76	

3 מטופלים מוזנים בפיום קיבה.
מטופל 1 עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
3 מטופלים עם הגבלות בהושבה- חגורת בטן.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בעמדת האחות ותואם את מצבת הצוות בפועל.
במשמרת בוקר אחות וארבעה מטפלים.
כוח אדם סיעודי מתאים לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 06:30, 22 מטופלים יושבים בלובי המחלקתי, הוגשה להם שתיה חמה ופת שחרית, והשאר בשלבי רחצה והורדה.
בכניסה למוסד הלובי מואר, ממוזג ונקי.
בבדיקת לחצני המצוקה בחדרי מטופלים צלולים, לחצני המצוקה ברובם אינם נגישים.
בחדר של מטופל חדש שהתקבל למוסד, לא היה בכלל לחצן מצוקה.
בבדיקה מדגמית בחדרי מטופלים נמצאו מצעים נקיים.
טמפרטורה במרחבים ציבוריים, הייתה 25 מעלות צלסיוס. בלובי השני הקטן במחלקה, הייתה הטמפרטורה 18 מעלות.
בחלק מהחדרים, בזמן רחצות היה קר ובחדר אחד המזגן היה מופעל על חימום.
מים חמים זרמו מהברז.
בעת הבקרה נצפו שלוליות מים בחדרים של המטופלים אחרי מקלחת.
נצפה מכסה אסלה זרוק בפינה של המקלחת.
נצפה בחלק מהחדרים מחסור בארוניות.

בחלק מהחדרים לא היה סבון או נייר ניגוב מעל הכיור שמיועד לצוות. הצוות משתמש בכיור כמדף ושמים עליו את מברשות השיער ומברשות השיניים.
נצפו מברשות שיער בארוניות שאינן שייכות לאותו מטופל.
נצפו בקבוקי ספטול מפוזרים בפרוזדור במחלקה, סגורים, ללא משאבה והצוות לא משתמש.
נצפתה תעלת חוטי חשמל מפורקת מהקיר.
נצפתה קרמיקה מקולפת בתוך המקלחות של המטופלים.
נצפתה צפיפות בחדרים, במיוחד בחלק מהחדרים במחלקה סיעודית ב', בה יש 3 חדרים בהם 3 מיטות.

<u>טיפול אישי</u>

הרחצות מתבצעות יום כן ויום לא.
הרחצות מתבצעות בדלתות סגורות.
הדיירים נמצאו לבושים בבגדים נקיים ותואמים את העונה. נצפו שני מטופלים בלובי המחלקתי שבגדיהם לא היו מסודרים בצורה מכבדת.
בבדיקת מקלחות נמצאו קופסאות של שיניים תותבות עם השיניים בתוכן, כשהמטופלים כבר ירדו לחדר האוכל. נצפה אי סדר בכל עניין השיניים התותבות.
בתשאול מטופל דובר רוסית על ידי אחות המחלקה, מסר שלא שמו לו כי הורידו אותו וקילחו אותו מהר, כך שלא הספיק לשים.
נצפה אי סדר בתוך החדרים וגם בתוך המקלחות.
חוסר בארוניות לחלק מהמטופלים, וכן פריטים אישיים דלים, חלקם שבורים ולא בשימוש.
בבדיקת רשימת מעקב למטופל חתום שהדייר הורד בשעה 6 בבוקר, בפועל הדייר עדיין נמצא במיטה בשעה 7 וחצי, בשיחה עם המטופל מחכה להורדה משעה 07:00.
ההעברות מתבצעות בזוגות או לפי יכולת תפקודית.
נצפתה מטופלת שמוזנת דרך פיום קיבה, המואכלת בישיבה ובצורה לא נוחה, נוטה לקדימה. כיסא הישיבה אינו מותאם, המטופלת עם הגבלה למניעת נפילות. בבדיקת ההגבלה לחצה על הבטן בעת ההזנה, האחות עשתה תיקון לאחר הערה.
דפי שינוי התנוחה של מטופלים, תאמו ברובם את התנוחה בפועל.
חלק מהמטופלים לא היו מסודרים בתוך המיטה. מטופל אחד בעת הגעתנו היה כאוב וביקש עזרה, הצעקות שלו נשמעו מחוץ לחדרו, צוות הבקרה ביקש לעשות תיקון ולסדר אותו במיטה.
צביון אישי חלקי בחדרים.

<u>ארוחות</u>

בחדר האוכל תלוי תפריט עדכני, התפריט חתום על ידי דיאטנית.
הארוחה תאמה את התפריט, נראה מזון בכמות מספקת.
סכו"ם מלא.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

3 הגבלות בישיבה- הגבלת מפשעה.
בבדיקת הגבלות, נמצאה הגבלה אחת מונחת על החזה של המטופל ולוחצת על החזה שלו, והגבלה שניה לחצה על הבטן של מטופלת המואכלת דרך פיום קיבה, בעת ההאכלה.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפרטורת חדר תרופות תקינה עם מעקב יומי.
לחצני מצוקה אינם נגישים למטופלים.

מטופל צלול נמצא בחדר בנפרד, ללא לחצן מצוקה.
הצוות אינו מקפיד על היגיינת ידיים, דבר שעלול לגרום לזיהום צולב.
בחדר אחות חסר נייר לניגוב ידיים.
נצפו שלוליות מים בחדרים, היכולות לגרום להחלקה של הצוות והמטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות נמצא עם תאריך עדכני (מונגש).
לוח פעילות תעסוקה, מראה על פעילות בוקר וצהריים.
בעת המתנה לארוחת הבוקר בחדר האוכל, הופעלה טלוויזיה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים קיימים וילונות הפרדה, נצפה שימוש בווילונות.
הרחצות מתבצעות בדלתות סגורות, תוך יחס אישי ומכובד.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים, חלק הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.
חלק התלוננו על היחס בעת ביצוע המקלחת וממהירות הטיפול, מטופל אחד הביע חוסר שביעות רצון ממקום הימצאותו.
מטופלים עם צרכים ייחודיים, מסרו שטרם שוחחו ונפגשו עם עו"ס המוסד.