משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.04.2022

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמגד דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
ההתרשמות מהבקרה הייתה טובה, הסעיפים שנבדקו נמצאו תקינים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.04.2022 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית ואח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
סה"כ		72	72	

שתי מחלקות:
סיעודית א'-37 מטופלים.
סיעודית ב'- 35 מטופלים.
הבקרה נערכה במחלקה סיעודית א'.
פצע לחץ דרגה 2-1. ללא מאושפזים, בידוד מגע, הזנת ושט קיבתי.
מטופל אחד עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אח, אחות אחראית, 5 מטפלים, עובדת מטבח, עובדת נקיון.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

הכניסה למוסד מטופחת ונקיה, מורגשת אווירה ביתית.
מחלקה נקיה, האווירה שקטה, ללא ריחות לוואי. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-23 מעלות צלזיוס.
בכניסה עמדת התמגנות הכוללת ספטול, מסכות, חלוק, ורשימה מבוקרת של אורחים.
חדרים מסודרים, ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
בחלק מהחדרים חסר צביון אישי. בחלק קיים צביון אישי חלקי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
לחצני מצוקה נמצאו תקינים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים ומגוונים.
מים חמים זרמו מהברזים.

בחדר אוכל נראו מפות שולחן מפלסטיק. חלקן לא נקיות. אחת קרועה.
בכניסתנו טלויזיה פועלת, 16 מטופלים כבר נמצאו בחדר אוכל בשעה 7:00. אווירה שקטה ורגועה.
המטבחון המחלקתי נמצא נקי.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה בשעה 7:00, חלק ממטופלים ישבו בחדר האוכל עם שתיה חמה ופת שחרית.
שאר המטופלים עדיין ישנו או היו בשלבים שונים של טיפול אישי.
נצפתה שגרת עבודה והתנהלות בנחת ובסבלנות.
מספר מטופלים שנצפו לא רגועים, זכו להתייחסות של אח משמרת באופן מכבד, בסבלנות רבה. נצפה שנרגעו, לאחר שניגש אליהם.
הרחצות למטופלים: לחלק מהמטופלים מתבצעות כל יום, לחלק אחר פעם ביומיים, לפי העדפת המטופלים או בני משפחתם.
טיפול אישי מתבצע עם שימוש בווילונות הפרדה ובדלתות סגורות.
הצוות עובד בזוגות או ביחיד תלוי במצב של מטופל.
בבדיקה מדגמית, הייתה היענות מהירה לקריאת פעמון מצוקה.
נצפתה התייחסות אישית של אח המחלקה ואחות ראשית.
ניכר כי שניהם מכירים היטב את המטופלים וצרכיהם, וידעו לתת מענה מידי ועדכני על מטופלים.

ארוחות

חדר האוכל מוכן לארוחת בוקר.
תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל.
הצוות מגיש שתיה למטופלים לפי רצונם ברגע הגעתם לחדר האוכל.
בשעה 8:00, המטופלים מקבלים ארוחת בוקר.
נמצאו דוגמיות מזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות: 1 קשירת אגן.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
הצוות מקפיד על עטית מסיכות כירורגיות.
דווח שכל המטופלים חוסנו ב-4 מנות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות תקין.
לוח פעילות: בכל בוקר קיימת פעילות תעסוקה "הפעל בתנועה ואקטואליה".

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד וסבלני למטופלים.
קיים לובי צדדי למטופלים צלולים שמאפשר מרחב מותאם לצרכים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מלאה.
מטופלת דמנטית התלוננה שלא קיבלה שתייה חמה ופת שחרית, שגונבים לה בגדים, שמטפלת הכריחה אותה להתקלח בניגוד לרצונה בבוקר עם אנשי הצוות. נאמר שהמטופלת דמנטית, נוהגת לקבל פת שחרית ושתייה אבל שוכחת שקיבלה. הם מורגלים להביא לה שוב, כשהיא מתלוננת שלא קיבלה. לגבי בגדים: המטופלת חולקת ארון משותף עם מחיצה, עם מטופלת אחרת. כל פעם שמטפל פותח ארון להוצאת בגדים למטופלת שנייה, היא מתרשמת שלוקחים לה בגדים. הצוות קיבל הנחייה להסביר לה בטרם הפעולה, כי מדובר בהוצאת בגדים למטופלת אחרת.
בנוסף, מקלחות: נמסר כי המטופלת לא עברה מקלחת בבוקר. היא מתקלחת בשעות הערב ואין כפיית מקלחת.
להדגיש כי שותפתה לחדר, אישה צלולה, אמרה כי היא אדם טוב והיא בקשר טוב איתה, אך אין שחר להאשמות אלו "זה לא נכון. היא סתם מדברת. היא ככה לפעמים".