משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.03.2022

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמגד דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
ההתרשמות מהבקרה חיובית. נמצאו ליקיים בתחום הטיפול האישי, על הנהלת המוסד לתקנם לאתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.03.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	31	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
סה"כ		72	66	

פיום קיבה 1.
מטופל עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
הגבלה אחת בהושבה חגורת בטן.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בעמדת האחות ותואם את הצוותבפועל.
במשמרת בוקר אחות וארבעה מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה ב06:30, 15 מטופלים יושבים בלובי המחלקתי, הוגשה להם שתיה חמה ופת שחרית. שאר המטופלים בשלבי רחצה והורדה.
בכניסה למוסד, מואר, ממוזג, נקי.
לא הופעלה טלוויזיה.
בבדיקה מדגמית בחדרי מטופלים, נמצאו מצעים נקיים.
המקלחות נמצאו במצב חדיש ונקי.
טמפרטורה במרחבים ציבוריים, הייתה 25 מעלות צלסיוס. בלובי השני והקטן במחלקה, הייתה הטמפרטורה 18 מעלות.
מים חמים זרמו מהברז.
בבדיקה אקראית של לחצני מצוקה, נמצאו תקינים. הכיבוי מחדר המטופל.
כסאות גלגלים וכסאות רחצה, נראו חדשים ונקיים. ארונות וארוניות נמצאו תקינים ומיטות תקניות.
קיים מנוף אחד במחלקה, בשימוש לשני מטופלים.

טיפול אישי

הרחצות מתבצעות יום כן, יום לא.
הרחצות מתבצעות בדלתות סגורות עם יחס אישי ומכובד.
הדיירים נמצאו לבושים בבגדים נקיים ותואמים את העונה.
בבדיקת מקלחות נמצאו קופסאות ריקות של שיניים תותבות של דיירים שעדיין ישנים, ולא הוציאו להם את השיניים בלילה לניקוי והשריה בחומר הייעודי. נצפה אי סדר בכל עניין השיניים התותבות.
נראו ערכות טיפוח אישיות, במקלחות.
ההעברות מתבצעות בזוגות או לפי יכולת תפקודית.
בדפי שינוי התנוחה של מטופלים, התנוחות הרשומות תאמו ברובן את התנוחה בפועל.
צביון אישי חלקי בחדרים.

ארוחות

בחדר האוכל תלוי תפריט עדכני. התפריט חתום על ידי דיאטנית. הארוחה תאמה את התפריט. נראה מזון בכמות מספקת, סכו"ם מלא.
נמצאו דגימות מזון כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה אחת, חגורת בטן.

בטיחות המטופל

טמפרטורת חדר תרופות תקינה עם מעקב יומי.
עגלת תרופות תקינה, ללא מחסור בתרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא עם תאריך עדכני (מונגש).
לוח פעילות תעסוקה, מראה על פעילות בוקר וצהריים.
בעת המתנה לארוחת בוקר בחדר האוכל, לא הופעלה טלוויזיה או מוזיקת רקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים קיימים וילונות הפרדה, נצפה שימוש בווילונות.
הרחצות מתבצעות בדלתות סגורות עם יחס אישי ומכובד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת, הביעה שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.