מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.08.2021

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמגד דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-08:15.
ההתרשמות הכללית בבקרה הינה חיובית באופן חלקי. יש להתייחס להערות בנושא ההגבלות הפיזיות והעברות המטופלים, ובנושא בטיחות המטופל, המפורטות בדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.08.2021 בין השעות 06:50 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ואחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
סה"כ		72	74	

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית א':
4 מטופלים אחד עם פצע לחץ דרגה 2-1.
ללא מטופלים בבידוד מגע. מטופל אחד עם פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה פיזית.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר אחות אחראית מחלקה, אחות משמרת, 4 מטפלים, עובדת מטבח.
בשעה 6:00 מתחילים לעבוד שני מטפלים, בשעה 7:00 מצטרפים שניים נוספים. מטפל לילה נשאר עד 7:00.
סידור עבודה זמין בדלפק אחות. הסידור מעודכן.

תנאים סביבתיים

בהגיענו למוסד בכניסתנו למחלקה בשעה 7:10, הלובי נקי ומואר, ללא ריחות לוואי.
נראתה עמדת התמגנות בכניסה למוסד הכוללת אמצעי חיטוי, כפפות ומסכות. נראה רישום יומי של טמפ' העובדים מידי יום.
בבדיקה אקראית של לחצן מצוקה למטופלת צלולה, נמצא תקין ונגיש. כיבוי מתבצע מחדר המטופל.
מזגנים פועלים בחדרים. הטמפרטורה שנמדדה 22-24 מעלות. בחדרים קיימים וילונות הפרדה, ארונות בחלקם עם ביגוד אישי בכמות דלה.
בבדיקת טמפ' המים, מים חמים זרמו בברזים.
כל חדר מקלחת אחד משרת שני חדרי אשפוז. חדרי המקלחות נמצאו נקיים באופן חלקי. נראו כוסות עם מברשות שיניים מסומנות.
במחלקה פינת קפה מסודרת מחוץ למטבח.
שולחנות אוכל, בחלקם חשופים ללא מפה וחלקם עם מפת פלסטיק. אחת המפות נמצאה קרועה.
ציוד: במיטות כריות וסדיניות לפי צורך. מצעים: חלק מהמצעים נמצאו לא נקיים. בבדיקה אקראית, חלק מהמצעים חדישים

ושניים מהם דהויים ובלויים.
כסאות הרחצה במצב תקין, עם רגליות ומעקה בטיחות.
כסאות הגלגלים בחלקם חדשים ובמצב ניקיון ותחזוקה תקין.
במחלקה מנוף חשמלי לניוד מטופלים, אינו בשימוש.
במחלקה מזרון אויר דינמי אחד מושכר, דווח שעל חשבון המוסד. בנוסף, נראו מספר מזרונים בעובי 10 ס"מ, לא תקניים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסה למוסד בשעה 7:10, 20 מטופלים כבר יושבים בלובי, 2 נוספים בשלבי הקמה והיתר במיטות.
עד להגעתנו, שעת תחילת ההקמות, עבדו 3 מטפלים בלבד במחלקה (מטפל משמרת לילה ושני מטפלים משמרת בוקר), וכבר סיימו להקים 22 מטופלים, חלקם לאחר רחצות. מדובר במטופלים רבים שעברו רחצות וטיפול אישי בזמן קצר יחסית (רק בשעה 07:00 הצטרפו 2 מטפלים נוספים).
רחצות מתבצעות לסירוגין יום כן יום לא. עבור 8 מטופלים דווח שנרחצים בכל יום, ומטופל שלבקשתו פעמיים בשבוע.
בחדרים נמצאו מברשות שיניים אישיות ואביזרי טיפוח אישיים. בבדיקה ראשונית של מטופלים שכבר הוקמו, מברשות השיניים נמצאו יבשות. בהמשך הבקרה במהלכה נראה שימוש.

העברות מטופלים: הצוות מבצע העברות של מטופלים בהתאם להנחיות מסודרות התלויות לצד המיטות. נראתה עבודה ביחיד או בזוג לפי צורך. קריאה לעזרת איש צוות באמצעות הפעמון מבלי להשאיר את המטופל לבד. נראתה העמדת מטופלת כראוי בעזרת שני מטפלים ולאחר נעילת נעליים טובות.
עבור מספר מטופלים נעליים בלויות, מטופלת עם רגליים בצקתיות שהסנדל לוחץ מאוד באופן לא תקין.

טפסי שינויי תנוחה תלויים על דפנות המיטה. עבור 5 מטופלים מתבצע שינוי תנוחה. במיטתם סדיניה וכמות מספקת של כריות. לציין 3 מתוך ארבעת המטופלים עם פצעי הלחץ לא משתתפים בתוכנית שינויי תנוחה ויתכן שייטיב איתם. עבור מטופל עם פצע בעכוז קיימת הנחיה מסודרת, מותאמת למצבו וביצוע בפועל לפי חתימות בטופס.
ציוד טיפולי נמצא לא מספק עבור המטופלים שמצבם מורכב- למטופל עם פצע בעכוז קיים במיטתו מזרון ספוג פשוט ודק, שאינו מותאם לצרכיו ואינו תקני. למטופל עם פצע בעקב ללא מגן עקב או הגבהה במיטה.
מרבית המטופלים ישבו בכיסאות גלגלים המותאמים לצרכיהם. עבור מטופלת בכורסא גריאטרית נראתה לא נינוחה, ללא תמיכת כריות עם רגליים מורמות ישרות.
טיפול אישי בתוך החדרים מתבצע בדלתות סגורות. נצפה שימוש חלקי בווילון הפרדה בין המטופלים.
שקיות שתן על מתלה ייעודי. שקית פיום קיבה עם שם ותאריך מעודכן.

<u>ארוחות</u>

על חלק מהשולחנות פרוסות מפות, חלקן קרועות. משעה 7:00 מוגשת למטופלים שתיה חמה ופת שחרית. בשעה 8:15 עובדת המטבח החלה להגיש את ארוחת הבוקר.
התפריט נמצא עדכני וחתום ע"י דיאטנית. קיים תיעוד על מדידת טמפ' של מזון המגיע למחלקה. כמות האוכל תקינה. נשמרו דוגמיות מזון.
בעת הבקרה נצפה כי לא נשמר רצף טמפרטורה של מזון חם (דייסה וביצים), עד להגשה. עגלת חימום לא חוממה מראש, בניגוד לנדרש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופל אחד עם הגבלה בישיבה באמצעות קשירה מותנית עשויה נכון ולא מהודקת.

<u>בטיחות המטופל</u>

חיסון:
כל הדיירים חוסנו ב1.8.21, לפי דברי האחות. הצוות טרם חוסן למעט מספר אנשים מעל גיל 60 שחוסנו בקהילה. נמסר שבוצעה הזמנה לחיסון צוות.

4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1, אחד מהם מאושפז. לציין שאחות משמרת בוקר דיווחה על שלושה מטופלים ולא ידעה את מיקום הפצעים.

קיים ניטור טמפ' רציף עם אוגר נתונים מחובר למחשב. 3 פעמים ביממה, נבדק ידנית וחתום על ידי האחות. קיים ניטור טמפ' של חדר תרופות- טמפ' תקינות.

בחדר ציוד רפואי (נקי), נראה ציוד רפואי מאוחסן בצמוד לפחי פסולת זיהומית. בנוסף, אחד מהפחים נמצא עם מכסה שבור, שלא סגר את הפח היטב. שני הדברים הינם בניגוד לנהלי טיפול בפסולת זיהומית במוסדות רפואהובעלי פוטנציאל לזיהום צולב.
בנוסף, בחדר זה, קיים חדר מקלחת שאינו בשימוש, מלוכלך, ללא שימוש מים, מאוחסנים בו מסמכים על האסלה.
יש לבצע ניתוק פיזי של ברזים למניעת מים עומדים העלולים להוביל להתפרצות תחלואה שבכללה ליגיונלה, או לחילופין להזרים מים בברזים בתדירות הנדרשת.

שימוש בעגלת חימום לשמירת טמפרטורה אינו כנדרש, מפורט בסעיף ארוחות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה יחס מכבד למטופלים.