משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.06.2021

במוסד: "מוריה נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמגד דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מוריה נהריה (קוד מוסד 237S1)
ויצמן 3
נהריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-19:45.
הרושם מהבקרה הינו חיובי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוריה נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.06.2021 בין השעות 18:30 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, אחות ראשית מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
סה"כ		72	68	

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית א-
2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1, מטופל אחד עם פיום קיבה, מטופל אחד עם הגבלה פיזית בישיבה, ללא מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה של האחיות נמצא זמין בדלפק, ללא סידור עבודה של מטפלים, לציין שבקרה נערכה בסוף השבוע ביום חמישי.
במשמרת הערב עבדו: אחות מוסמכת וארבעה מטפלים, עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 18:30, בגינה מטופחת עם פינות ישיבה פזורות יושבים מטופלים עם מבקרים.
המחלקה נקיה ומוארת ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרים הייתה 24-25 מעלות. חלונות פתוחים לאיוורור.
חדרים לזוגות או שלשות, כאשר בכניסה לחדר שמות מעודכנים של מטופלים, לציין חוסר התאמה בכיתוב השם ברוסית.
על המיטות מצעים ושמיכות בהתאם לעונה, בחלקם נמצאו מוכתמים.
לצד כל מיטה ארונית ווילון הפרדה.
על כיור נראה סבון מוצק יבש, ללא צלוחית. שייך למטופלת צלולה.
בבדיקה מדגמית מים חמים זרמו בברזים.
במחלקה מנוף חשמלי אחד בלבד.
ציוד הישיבה נמצא נקי ומתוחזק היטב.

טיפול אישי

במהלך הבקרה נצפתה שגרת עבודה.

בהגעתנו המטופלים ישבו סביב שולחנות האוכל, לקראת ארוחת ערב. מטופלת אחת צלולה נשארה במיטה לפי בקשתה.
המחלקה שקטה ורגועה, מטפלים יושבים לצד המטופלים. טלויזיה פועלת עם חדשות.
שקית פיום הקיבה עם שם המטופל ותאריך עדכני. שקית שתן על מתלה ייעודי.
אחות יצאה ללובי המחלקתי לחלק תרופות לפי ההנחיות עם קרדקס תרופות. חתמה לאחר שוידאה שמטופלים קיבלו את התרופות.
מרבית המטופלים ישבו מסודרים בכסאות הגלגלים. עבור מטופלת יחפה עם בצקות ברגליים ללא ריפוד ברגליות קשיחות מפלסטיק.
במחלקה העברה במנוף מבוצעת למטופלת אחת בלבד, שנראתה יושבת על הרצועות, יש להסיטן הצידה.
הנחיות למעברים רשומות על לוח מעל המיטה. על המיטות טפסי שינויי תנוחה חתומים, כריות וסדיניות כפי הצורך.
עבור מטופלים עם פצעי לחץ הותאם ציוד מיוחד שעונה על צרכיהם.
בערב תורנות של איש צוות בכיר שנוכח ונותן מענה לצוות, למטופלים ולבני משפחתם.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה בשעה 19:00. חדר האוכל מחולק לשני אגפים- חדר קטן לטובת 4 מטופלים צלולים וחדר האוכל הגדול לכולם.
נמצא תפריט מעודכן, האוכל הוגש בהתאם לתפריט. הוגש סכו"ם מגוון. בתום הארוחה נשאר עודף לטובת תוספת מנה.
האכלות התבצעו בישיבה על כסאות ובסבלנות מול המטופל.
במקרר במטבחון נמצאו דגימות מזון כולל של אוכל טחון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם קשירה מותנית שעשויה בצורה נכונה.

בטיחות המטופל

עגלת החייאה תקינה. קיים ניטור טמפרטורות בחדר אחות ובמקרר תרופות.
פעמוני מצוקה- מרביתם היו מנותקים מהקיר, גם עבור מטופלים צלולים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
בלוח הפעילות הופיע שבשעות הערב יש בית קפה, בפועל לא התקיים.
במקום נכחה מתנדבת דוברת רוסית שדווח שמגיעה 3 פעמים בשבוע. לדבריה זה אך סיימה מפגש קבוצתי לשיחה עם מספר מטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת דיווחה שהצוות מגיע במהירות לכל קריאה ומסייע לה.