לכבוד:
**שם המנהל/ת הכללי/ת**
נאורה רייס

**שם המנהל/ת הרפואי/ת**
ד"ר זייד עבד אל פתאח

**שם מנהל/ת האחיות**
היתם גזמאוי

**טנדר לאבינג קאר חדרה**
**מספר מוסד 237S0**
חדרה, הרצל 63

## הנדון **סיכום הבקרה בטנדר לאבינג קאר חדרה**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25/08/2026 בשעה 06:40 ע"י צוות מטה-האגף גריאטריה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
**ד"ר אפרת גיל ראש האגף לגריאטריה**
משרד הבריאות

**העתקים**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **237S0 טנדר לאבינג קאר חדרה**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **27/08/2026**

# סיכום הבקרה בבית החולים

## פרטים כלליים

| | |
|---|---|
| שם המוסד | **טנדר לאבינג קאר חדרה** |
| מספר המוסד | **237S0** |
| כתובת | **חדרה, הרצל 63** |
| שם המנהל/ת הכללי/ת | **נאורה רייס** |
| שם המנהל/ת הרפואי/ת | **ד"ר זייד עבד אל פתאח** |
| שם מנהל/ת האחיות | **היתם גזמאוי** |
| הצטרפות למכרז הקודים | **כן** |
| מחלקות ומיטות ברישיון | **4 מחלקות, 138 מיטות** |

## פרטי הבקרה

| | |
|---|---|
| מספר בקרה | **273** |
| תאריך בקרה | **25/08/2026** |
| צוות מבצע | **מטה-האגף גריאטריה** |
| מטרת הבקרה | **טיפול ראוי - בקרת יום פתע** |
| מחוז | **מחוז חיפה** |
| נפה | **לשכת בריאות חדרה** |

## תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

| שם המחלקה | סוג המחלקה ברישוי | סוג המחלקה בפועל | מספר מיטות ברישוי | מספר מאושפזים | תמהיל מאושפזים |
|---|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | סיעודי | סיעודי | 36 | 27 | 27 סיעודיים |
| גריאטריה סיעודית ב | סיעודי | סיעודי | 36 | 16 | 16 סיעודיים |
| תשושי נפש | תשוש נפש | תשוש נפש | 30 | 26 | 26 תשושי נפש |

## תמהיל מטופלים גריאטריה פעילה

| שם המחלקה | סוג המחלקה ברישוי | סוג המחלקה בפועל | מספר מיטות ברישוי | מספר מאושפזים | תמהיל מאושפזים |
|---|---|---|---|---|---|
| סיעוד מורכב תומך | סיעוד מורכב תומך | סיעוד מורכב תומך | 36 | 20 | 18 סיעודי מורכב תומך<br>2 בבית חולים |

## משתתפי צוות הבקרה

### מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

**ריפוי בעיסוק**, גב' יעל יובל, מטה-האגף גריאטריה

**רוקחות**, מר אמיר זהר, מטה-האגף גריאטריה

**פתיח:**
במחלקה לסיעוד מורכב יש לוודא רמת ניקיון תקינה.

**סיכום הבקרה לפי נושאים:**

| | ציון | עמידה בתנאי סף | ניקוד סופי | שיעור עמידה בדרישות הפרק % |
|---|---|---|---|---|
| כוח אדם ( 10.00 נק' ) | 10.00 | כן | 10.00 | 100.00 |
| סביבת הדייר ( 15.00 נק' ) | 11.50 | לא | 0.00 | 0.00 |
| טיפול אישי בדייר ( 20.00 נק' ) | 20.00 | כן | 20.00 | 100.00 |
| מזון ושתייה ( 15.00 נק' ) | 15.00 | כן | 15.00 | 100.00 |
| בטיחות ( 20.00 נק' ) | 20.00 | כן | 20.00 | 100.00 |
| פנאי ( 15.00 נק' ) | 7.50 | כן | 7.50 | 50.00 |
| שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי ( 5.00 נק' ) | 5.00 | כן | 5.00 | 100.00 |
| **סה"כ ניקוד** | **89.00** | | **78.00** | **78.00** |

**סביבת הדייר**
בחדרי הדיירים מעל המיטות תעודות זהות אסתטיות. יש להמשיך וליצור במרחבים הציבוריים במחלקות ובחדרים נראות ביתית ונעימה.
הרצפה במחלקות ובמרחבים הציבוריים אינה נקייה מספיק.
ישנם במחלקות דפי מידע למטופלים ובני משפחה שאינם בולטים ואינם תואמים את הדרישה, על גבי דף A3 בצורה צבעונית ובולטת.
בברז במרחב הציבורי במחלקה לתשושי נפש נמדדה טמפ' גבוהה של מים (62 מעלות צלזיוס).יש לציין כי בברז זה נמדדה טמפ' חריגה גם בבקרה שנערכה ב 29.4.26. מדובר בממצא חמור וחוזר המהווה סכנה לכוויות למטופלים ואי עמידה בתנאי הסף. יש לציין כי עם גילוי הממצא הצוות ביטל את האפשרות למים חמים באותו ברז.

**פנאי**
בחלק מהמחלקות לא התחילה פעילות של תעסוקה בשעה 9:00 כמו שכתוב בלוח הפעילות. יש לקיים את הפעילות עפ"י התכנית שנקבעה, לרווחת הדיירים.
להגביר את המעורבות של הדיירים בפעילות עצמאית בשעות הבוקר, מזמן הקימה ועד לארוחת הבוקר.
מומלץ לחלק אמצעי הפעלה לדיירים בשעות הבוקר, מזמן הקימה ועד ארוחת הבוקר, כגון עיתונים, ספרים ועוד.
מסך הטלוויזיה במחלקה סיעודית א' הינו קטן מידי ולא מתאים לאוכלוסיית הדיירים.

## סיכום כללי

**השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים**

### סיכום

בבקרה זו נצפתה מגמת שיפור בממצאים ביחס לבקרות הקודמות. עם זאת, יש לטפל בליקויים המופיעים בדוחות הבקרה באופן שיטתי. בבקרה זו נמצא ליקוי חמור בטמפרטורת מים חמים בברז מסוים. מדובר בליקוי חוזר, באותו ברז, שאותר כבר בבקרה שנערכה בתאריך 29.4.26 ולא תוקן במהלך מספר חודשים.

### התרשמות כללית

הדיירים במחלקות נראו נקיים. הטיפול האישי נעשה תוך הקפדה על פרטיות הדיירים. יש לתקן באופן מיידי את הממצאים בתחום סביבת הדייר. כמו כן, להתייחס להערות בתחום הפנאי.

### הערה טיפול ראוי - בקרת יום - מחלקות גריאטריה פעילה

במחלקה לסיעוד מורכב יש לוודא רמת ניקיון תקינה.

### כוח אדם

בזמן הבקרה נכחו במסגרת מנהל המוסד, אחראי רשתי של תשתיות, אחים ומטפלים.