מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.04.2026

במוסד: "טנדר לאבינג קאר חדרה"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עבד אל פתאח זייד
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קאר חדרה (קוד מוסד 237S0)
הרצל 63
חדרה

ד"ר זייד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.04.2026 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-09:00.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתחום בטיחות הטיפול, התנאים הסביבתיים וארוחות. נדרש שיפור ברמת הניקיון בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים. קיימת צפיפות בחדר האוכל במחלקה הסיעודית ולא מתאפשרת אכילה והאכלת מטופלים כראוי. המסגרת התעכבה בפעולות הנדרשות להחזרה של המטופלים למחלקה הסיעודית שפונתה במבצע "שאגת הארי". יש להתייחס לנושא תמהיל המטופלים והתאמתם למחלקות במסגרת. נצפה טיפול אישי בצורה נעימה, כולל שיח עם המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.04.2026 בין השעות 06:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אהובה בן חמו, אחות אחראית בקרה ארצית בגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחים ומטפלים, אח ראשי, מנהלת המסגרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	42	
סיעוד מורכב תומך		36	29	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		102	100	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה:
מחלקה סיעודית: אחות מוסמכת ומטפל
מחלקה סיעודי מורכב תומך : אח מוסמך ומטפל
מחלקה לתשושי נפש: 2 מטפלים

משמרת בוקר:
מחלקה סיעודית: אח ואחות מוסמכים 5 מטפלים
מחלקה סיעודי מורכב תומך : 2 אחים מוסמכים ו4 מטפלים
מחלקה לתשושי נפש: אח ו4 מטפלים

תנאים סביבתיים

טמפרטורה נעימה במחלקות, שמיכות תואמות לעונה.
בבדיקה מדגמית זרמו מים חמים בברזים בחדרי המטופלים.

לשיפור:
במרחב הציבורי וברוב חדרי המטופלים נראה כי הרצפה אינה נקיה. בחלק מהאזורים היא הייתה דביקה או עם שלוליות מים.
חדרי המטופלים ללא ציבון אישי.
בחלק מחדרי המטופלים במחלקה הסיעודית נמצאו 3 מיטות, כאשר המיטה השלישית ללא וילון הפרדה או פרגוד וללא

קריאת אחות. נמסר שבעקבות המלחמה נאלצו להוריד מחלקה סיעודית מהקומה העליונה ולאחד 2 מחלקות סיעודיות. עדיין לא החזירו את המחלקות למקומן. בתאריך 14.4.26 המסגרת התבקשה לערוך דיגום מים במחלקה הסיעודית הריקה וביצעה אותו רק בתאריך 26.4.26. במועד הבקרה טרם התקבלו תוצאות הדיגום.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך דלת יציאת החירום פתוחה, נמצאו בדלי סיגריות רבים על הרצפה.
במחלקות הסיעודית וסיעוד מורכב תומך נצפו מזרנים קרועים. בנוסף נצפו מצעים מוכתמים וחלקם עם חורים.
בחלק מהמחלקות נצפו כיסאות רחצה לא נקיים ומוכתמים בהפרשות.
חלק מפחי האשפה בחדרי המטופלים נמצאו מלאים, ניירות וכפפות נצפו מסביב לפחים על הריצפה.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך נמצאו אשפה ובגדים מלוכלכים בגיגית עליה כתוב כביסה נקיה.
נצפה מטפל במחלקה הסיעודית אשר במהלך הטיפול האישי השתמש בשקית אשפה אותה הניח על שידות המטופלים. כמו כן, נצפה טיפול אישי בו האשפה והבגדים המלוכלכים הונחו בתוך גיגית פתוחה.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נראו נקיים.
הטיפול האישי מתבצע בזוגות בצורה מכבדת. מתקיימת תקשורת נעימה תוך כדי הטיפול האישי.
מעברים מתבצעים בצורה בטיחותית ומעודדת תפקוד.
מדיווח הצוות המקלחות מבוצעות פעם ביומיים בשעות הבוקר.

לשיפור:
במחלקות לא נצפתה הגיינת פה למטופלים.
נצפו מספר רחצות בהן לא הודלק חימום בחדר הרחצה ולא בחדר.
יש להקפיד לכסות את המטופלים כשהם יושבים על כסאות הרחצה בדרך למקלחת וביציאה ממנה. נצפו מטופלים שנכנסו למקלחת ללא כיסוי או הוצאו ללא כיסוי מגבת.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הבוקר החלה במחלקה הסיעודית בשעה 8:30. מטפל בדק את טמפרטורת האוכל בהגעתו למחלקה.
תפריט מחלקתי שבועי מעודכן מוצג במחלקות.
האכלת מטופלים הזקוקים לעזרה נעשתה בסבלנות.
במחלקה לתשושי נפש המטופלים קיבלו פת שחרית כולל שתייה חמה ופתי בר.

לשיפור:
בחלק מהמחלקות לא נצפו מפיות ותבלינים על השולחנות, ולא חולקו בזמן הארוחה שהוגשה.
במחלקה הסיעודית חדר האוכל נראה צפוף. המטופלים יושבים ליד שולחנות כאשר הם צמודים אחד לשני, ללא אפשרות גישה של מטפלים להאכלה. האכלה בוצעה הרחק מהשולחן, באופן בו המטפל מחזיק את הצלחת ומאכיל.
עקב הצפיפות לחלק מהמטופלים אין מקום ליד שולחן אוכל והם הושבו לצד שולחנות ולא ממול לשולחן. נצפו מטופלים שמנסים לאכול כשמגש האוכל לצידם ולא מולם.
במחלקה הסיעודית ישנה רשימה של התאמות ציוד עזר לאכילה. אחת המטופלות לא קיבלה את האביזר שהותאם עבורה.
נצפה אח מחלק תרופות למטופלת כשהוא מאחוריה ומנסה להאכילה ולתת לה תרופות.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך נצפו 6 מטופלים יושבים בחדר האוכל ללא שתיה חמה ופת שחרית.
בחלק מחדרי המטופלים במחלקה לסיעוד מורכב תומך נמצאו מגשים מארוחת הערב ובהם צלחות עם אוכל שלא פונו. נצפו מזונות רגישים לטמפ' על שידות המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפה שימוש באביזרי עזר להגבלה בהתאם לרשימת ההגבלות המחלקתית.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה נמצאו תקינים.

לשיפור:
לא נמצאו לחצני מצוקה במיטות הנוספות שהוכנסו לחדרים במחלקה הסיעודית.
בכיור בחדר האוכל במחלקה לתשושי נפש נמדדה בברז טמפרטורת מים גבוהה של 60 מעלות. יש לציין כי בכיור זה משתמשים גם מטופלים לרחיצת ידיים.
דלת יציאת החירום במחלקה לסיעוד מורכב תומך הייתה פתוחה וללא הגנה או מחסום לפני מדרגות החירום למניעת נפילות.
במחלקות סיעודית וסיעוד מורכב תומך נצפו מזרנים קרועים, דבר העלול להוות סכנה לזיהומים צולבים ולהתפתחות פצעי לחץ אצל מטופלים.
במחלקה הסיעודית באחד מחדרי הרחצה נמצא כיסא רחצה עם סדקים, דבר העלול לפגוע בשלמות העור.
בתצפיות שבוצעו במחלקות נראו מטפלים שהשתמשו באותן הכפפות להחלפת חיתול עם הפרשות ולפתיחת ארונות אישיים, ברזים וידית הדלת.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקות מוצגים לוחות פעילות שבועית ולוחות התמצאות.

לשיפור:
מטופלים שהגיעו לחדר האוכל בשעה 6:00 ישבו ללא מעש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי והאכלה בוצעו בשיח מכבד ובסבלנות.
בזמן הטיפול האישי הצוות מקפיד על סגירת דלתות החדרים.

לשיפור:
אין הקפדה על סגירת וילונות הפרדה בזמן טיפול אישי בחדר.
בחדרי המטופלים בהם מיטה שלישית אין וילון הפרדה או פרגוד לשמירה על פרטיות בזמן טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחות עם מטופלים הובעה שביעות רצון מיחס הצוות המטפל, טיפולי הפיזיותרפיה והריפוי בעיסוק והתעסוקה בשעות היום.

<u>נושאים נוספים</u>

תמהיל מטופלים:
1. במחלקה לתשושי נפש, מטופלת בסטטוס תשושת נפש, ציינה שהיא מעוניינת לעבור מהמחלקה למקום אחר, אין לה עם מי לדבר (כי כולם חולים) והיא מרגישה בודדה. מעיון ברשומות הרפואיות של המטופלת לא נמצא דיון רב מקצועי שבוחן את התאמת המטופלת למחלקה לתשושי נפשלאור מצבה התפקודי והקוגניטיבי, והקשיים עליהם היא מדברת.
2. במחלקה סיעודית ב+ג, מטופלת עם פצע לחץ בכף רגל ימין בדרגה 4, הרגל בצקתית, עם חשד לאוסטאומיאליטיס, מתאימה לסטאטוס סיעוד מורכב.
3. במחלקה סיעודית ב+ג, מטופלת אשר מתניידת באופן עצמאי. לדברי אח אחראי המטופלת בסטטוס תשושת נפש ולא

סיעודית.