מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.03.2025

במוסד: "טנדר לאבינג קאר חדרה"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קאר חדרה (קוד מוסד 237S0)
הרצל 63
חדרה

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.03.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-20:00.
בבקרה נצפה כי המטופלים מקבלים טיפול ברמה כללית טובה העונה על מילוי צרכים בסיסיים שלהם. עם זאת, נמצאו ליקויים המחייבים תיקון מיידי: חיתום על תרופות טרם מתן, ניקיון במחלקות, גיוון אוכל טחון ושתיה בארוחה והורדת מטופלים מהמיטות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.03.2025 בין השעות 17:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

במחלקות צוות אחיות ומטפלים, רופא כונן, קלינאי תקשורת ומדריכת תעסוקה. במהלך הבקרה הגיעה מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש		30	32	
גריאטריה סיעודית א	ב	36	36	
גריאטריה סיעודית ב	ג	36	21	
סיעוד מורכב תומך	א	36	29	
סה"כ		138	118	

א. תפוסת המטופלים בכול המחלקות בהתאם לרישוי.
ב. במחלקה לסיעוד מורכב מאפייני המורכבות כדלקמן: 15 מטופלים עם 53 פצעי לחץ, 4 מטופלים עם טרכיאוסטום, 4 מטופלים עם מחלות אונקולוגיות ועוד 2 מטופלים מקבלים טיפולי דיאליזה. 2 מטופלים עם גסטרוסטום ו-4 מטופלים עם זונדה. ישנם 12 מטופלים שהם בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית ב': אחות מוסמכת +3 מטפלים
מחלקה סיעודית ג': אחות מוסמכת +2 מטפלים
מחלקה לתשושי נפש: אח מוסמך + 4 מטפלים
מחלקה לסיעוד מורכב תומך: 2 אחים מוסמכים +4 מטפלים

צוות אחיות ומטפלים לפי התקינה הנדרשת.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרים הייתה נעימה. במחלקה לסיעוד מורכב מד טמפרטורה על 23 מעלות סלציוס.
בבדיקה מדגמית - נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
מספר לחצני מצוקה שנבדקו היו תקינים. במהלך הבקרה נבדק גם המענה לקריאות ונצפה כי צוות עובדים מגיב בזמן סביר לקריאה.
המחלקות והמרחבים הציבוריים נקיים אך היו מספר חדרי שירותים עם שיירים של הפרשות על האסלה. לא הייתה עובדת ניקיון בשעות הערב, בגלל חג רמאדן מסיימים עבודתם בשעות הערב המוקדמות.

לשיפור:
במחלקה לסיעוד מורכב הרצפה דביקה. בעת השטיפה צריך לשפוך יותר מים על הרצפה כדי שחומרי ניקוי לא ישארו על המשטח כיוון שנוצרת שכבה דביקה על הרצפה וחשים בכך בעת ההליכה על המשטחים.
במחלקה סיעודית ב' חדר 208 דלת של ארונית שבורה ויש לתקנה.
בחדר אוכל במחלקה לתשושי נפש היה ריח לא נעים של שתן כי אין עובדת ניקיון בשעה זו. יש לדאוג לניקיון חדר האוכל בעת הארוחה ולמצוא חלופה למענה על צרכי הניקיון גם בעת היעדרות עובדת ניקיון עקב החג.

<u>טיפול אישי</u>

טיפול אישי מכבד, צוות מטפלים התייחס בכבוד וסבלנות למטופלים במחלקה.
המטופלים לבושים בביגוד אישי המותאם לעונה.
במחלקה לסיעוד מורכב 6 מטופלים שהם בבידוד מגע היו במיטות ולא ירדו ללובי. עוד 5 מטופלים שאינם בבידוד מגע נמצאו במיטות, חלקם מתוך בחירה.
במחלקה לסיעוד מורכב קיים רישום של שינויי תנוחה למטופלים המרותקים למיטה, קיימת רשימה של רחצה למטופלים שנרחצים כול יומיים ולפי הצורך.

לשיפור:
במחלקה לסיעוד מורכב צריך לנהל רישום מסודר של מטופלים שיורדים מהמיטות בשעות הבוקר וגם אחר הצהריים.
למטופלים מרותקים למיטה יש לתעד בגיליון רפואי/סיעודי נימוקים מקצועיים לאי הורדה מהמיטה משך 24/7 וצריך לנהל דיון רב מקצועי בנוגע להחלטות שהתקבלו בשיתוף עם מקצועות בריאות נוספים.

<u>ארוחות</u>

בשעה 18:00 בערב במחלקה סיעודית ב' עגלת האוכל כבר הייתה במחלקה. נאמר כי חלוקת המזון תוקדם בעקבות חג הרמדן ומחלקים ארוחת ערב בשעה 18:30. על העגלה היה דג מלוח, גבינות, מעדנים, לחם, תפוחי אדמה וסלט סלק.
מרבית המטופלים ישבו סביב שולחנות האוכל במחלקות הסיעודיות.
האוירה בכל המחלקות הייתה שקטה ונעימה.
בכל מחלקה תפריט שבועי עם תאריכים מעודכנים. המזון שהוגש תאם את התפריט למעט הגשת רוטב פסטו עם תפו"א.
נערכה תצפית על ארוחת הערב אשר הוגשה בשעה 18:30 בערב. שולחנות ערוכים עם מפות ופלייסמטים, במחלקות הסיעודיות ניתן סכו"ם מלא ובהתאמה ליכולות המטופלים. יש נגישות מלח, פלפל, לימון ושמן לתיבול. נצפתההאכלה מכבדת וסבלנית וחלוקת מים למטופלים.
חסר גיוון בתפריט הטחון IDDSI 4. לא היה רוטב לפי התפריט. קיבלו תפו"א טחון, מעדן וגבינה לבנה אך לא קיבלו סלק טחון וחלופה לדג מלוח (לדוגמא ממרח טונה).
נצפה כי השתיה שהוגשה למטופלים היתה מים בלבד. לא ניתנה בחירה למבחר משקאות כגון מיץ, תה וקפה.

לשיפור:
יש להקפיד על הלימה בין התפריט למזון המוגש (הוגשו תפוחי אדמה קטנים בקליפה ללא רוטב פסטו, באופן שהקשה על האכילה).
יש לוודא גיוון בכל המרקמים ובמיוחד במרכיב החלבוני.
יש להציע למטופלים מבחר משקאות (מיץ, תה, קפה) לפי העדפותיהם ולא רק מים באופן גורף.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שיעור הגבלות מכאניות נמוך. במחלקה לסיעוד מורכב תומך רק 3 מטופלים עם הגבלות כאשר אחת מהן עם חגורת ביטחון ושניים אחרים עם כפפה כדי למנוע שליפה של הנקזים.

בסיעודית ג' היו 5 מטופלים עם הגבלות מתוך 21 מטופלים. 1 עם חגורה מותנית ואחד עם כפפה ביד ימין כדי למנוע שליפה של הנקז ושאר המטופלים עם שולחנית בכיסא גלגלים.
בסיעודית ב' היו 11 מטופלים עם הגבלה מכאנית ונעשה שימוש בחגורות בטן ואגן. היה שימוש בהגבלה עם שולחניות וכן הגבלה אחת עם כפפה למניעת שליפת זונדה.

בטיחות המטופל

לשיפור:
אין לחתום על תרופות לפני מתן. במחלקה לתשושי נפש בקרדקס תרופות אח חתם בשעה 18:30 על מתן תרופות שינה (בונדורמין ונוקטורנו) שהיו אמורות להינתן בשעה 20:00.
יש צורך לבצע ריענון והדרכה לצוות האחיות על נוהל מתן טיפול תרופתי.

פעילות פנאי

בשעות הערב, כדי לשבור את שגרת האשפוז, עובדת תעסוקה ביקרה בכול מחלקה חלק מהזמן והפעילה את המטופלים עם הפעלה בתנועה ושימוש בכדורים ואבובים. עובדת תעסוקה דיווחה שאחת לשבוע היא עובדת אחר הצהריים וכי במוסד עובדות ביחד 3 עובדות תעסוקה במשך כול ימות השבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה טיפול אישי מכבד במטופלים ויש שמירה על פרטיות המטופלים בעת מתן טיפול אישי. בכל החדרים וילונות הפרדה בין המיטות. נצפה צביון אישי בחדרים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכו שיחות עם מספר מטופלים ובני משפחה. בראיונות הובעה שביעות רצון בינונית, חלקם הלינו על האוכל שאינו מספיק מגוון. משפחה אחת ביקשה סיוע בנושא הסדרת הקוד למטופלת שנמצאת באופן פרטי.

נושאים נוספים

התקבלה תלונה על מחסור בלחם וריבה בבית חולים. בעת הבקרה נבדקה התלונה ונמצא מלאי של ככרות לחם. נמצא כי התלונה אינה מוצדקת.