מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.01.2025

במוסד: "טנדר לאבינג קאר חדרה"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קאר חדרה (קוד מוסד 237S0)
הרצל 63
חדרה

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.01.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:50.
בבקרה נצפה יחס מכבד של הצוות כלפי המטופלים ושביעות רצון של המטופלים מהיחס. במרחבים הציבוריים מחוץ למחלקות חל שיפור ברמת הניקיון. עם זאת, נמצאו ליקויים רבים ומשמעותיים בתחומים של בטיחות המטופלים, תנאים סביבתיים, טיפול אישי, ארוחות ופעילות פנאי. יש לתקנם לאלתר. כמו כן, יש לתקן את ההערות בתחום כוח אדם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.01.2025 בין השעות 06:30 ל-09:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות במחלקות, עו"ס, מנהלת אחיות, עובדת תעסוקה. בהמשך הצטרפו מנהלת בית אחר של הרשת ומנהל התפעול של הרשת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש		30	30	
סיעוד מורכב תומך		36	30	
גריאטריה סיעודית א	ב	36	30	
גריאטריה סיעודית ב	ג	36	17	
סה"כ		138	107	

במחלקה לתשושי נפש נצפו שני חדרים עם 3 מטופלים בחדר.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה:
בכל אחת מהמחלקות אח/ות מוסמכ/ת + מטפל/ת.

משמרת בוקר:
במחלקות הסיעודיות ותשושי הנפש: אחות אחראית מחלקה (מוסמכת) + 2-6 מטפלים ומטפלות.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך: אחות אחראית מחלקה (מוסמכת)+ 2 אחיות מוסמכות+ 4 מטפלים ומטפלות.

ניקיון: 4 עובדי ניקיון בסידור מוסדי, מתחילים לעבוד בשעה 07:00.

מנהלת האחיות החלה את עבודתה במקום לפני כחודש.

בבית החולים עובדים מטפלים שאינם ישראליים: 5 פלשתינאים ו-3 עובדים זרים.
כל העובדים הפלשתינאים ואחת העובדות הזרות לנים בתוך המוסד בחדרים שהוקצו להם.

לשיפור:
יש להקפיד על עבודה במדים מלאים ונעליים סגורות. נצפו עובדים במדים חלקיים, ללא מדים כלל או במדים של בי"ח כללי ועם סנדלים.
יש להקפיד על עבודה של עד 12 שעות. בסידורי עבודה נמצא שצוות האחיות עובדים משמרות רצופות מעל 12 שעות.
להקפיד על נוכחות אחות במחלקה בכל משמרת. במחלקה לסיעוד מורכב אח אחראי משמרת לילה סיים את עבודתו לפני הגעתה של אחות אחראית למשמרת בוקר.

<u>תנאים סביבתיים</u>

לשימור:
במרבית החדרים שררה טמפרטורה נעימה.
בברזים זורמים מים נוחים לרחצה.
רמת הניקיון במרחבים הציבוריים של בית החולים השתפרה מאז הבקרות הקודמות - יש להמשיך להקפיד.

לשיפור:
לשפר את רמת הניקיון בשעות הבוקר בתוך המחלקות - בחלקן רמת הניקיון היתה ירודה ושרר ריח חריף של שתן.
להקפיד על סבון ונייר לניגוב ידיים בכל כיור.
לשפר את מצב התחזוקה - נצפתה ידית אינטרפוץ מנותקת באחת המקלחות, וילונות רופפים, כסאות רחצה עם יריעת גב בלויה, ארונית ללא ידית במגירה, כסאות גלגלים עם כיסויי ידיות קרועים, כורסאות ישיבה מלוכלכות, ציפוי פורמייקה סביב שולחנות שבור עם קצוות חדים.
לשפר את רמת התחזוקה והניקיון במטבחונים בקומות 2 ו-3. המטבחונים נמצאו מלוכלכים, באי סדר, ריח לא נעים, מתקנים מלוכלכים, עם חלודה ואבנית.
יש לדאוג לטמפרטורה נעימה גם בחדרים הממוקמים מעבר לדלת הכניסה של המחלקות בקומות 2 ו-4. הטמפרטורה בחדרים אלה היתה נמוכה מהטמפרטורה במחלקות, ואף מתחת לתקן הנדרש (19 מע"צ לפי מד הטמפרטורה בחדר).
לדאוג למדי טמפרטורה בחדרי האשפוז במחלקה סיעודית ג'.
לדאוג לתנורי חימום במקלחות.

<u>טיפול אישי</u>

לשימור:
המטופלים היו לבושים בבגדים אישיים, רובם נקיים, תואמים לעונה.
ניתנה אפשרות בחירה של ביגוד למטופלים שרצו בכך.
ניכרה התייחסות מכבדת ותקשורת רגועה בין הצוות המטפל למטופלים.
מענה לקריאת אחות מחדר מטופל נענתה במהירות.

לשיפור:
להקפיד על גזירת ציפורניים כנדרש.
לצחצח שיניים למטופלים. בבדיקה מדגמית של מברשות שיניים של מטופלים שסיימו התארגנות בוקר - כל מברשות השיניים נמצאו יבשות.
לדאוג לתנאים נוחים עבור מטופל שהוחזר לחדרו לאחר האוכל - מבחינת ניקיון, טמפרטורה, פעילות והשגחה.
להקפיד על ניקיון בגדי המטופלים והנעליים.
לדאוג לניקיון כלי אחסון לצחצוח שיניים.
ניהול טיפול בכאב- במחלקה לסיעוד מורכב, לוודא מתן אנלגטיקה לפני טיפול אישי וטיפול בפצעי לחץ למטופלים כאובים.

<u>ארוחות</u>

לשימור:
נערכה מדידת טמפרטורה של המזון לפני החלוקה.
מחלקות האוכל שאלו כל מטופל לרצונו ולהעדפותיו והגישו את המזון בהתאם לכך.
ארוחת הבוקר תאמה את התפריט.

לשיפור:
לחלק שתיה ופת שחרית לכל מטופל עם הגעתו לחדר האוכל. במחלקה לתשושי נפש חלוקת השתיה החלה רק בשעה 07:30, כאשר מטופלים היו מחוץ למיטות כבר בשעה 06:30. במחלקה זו חולקה רק שתיה, ללא פת שחרית.
להכין את השתיה בקנקנים המיועדים לשתיה חמה אשר שומרים על טמפרטורת השתיה, שמגיעה מחוץ למחלקה. כיום השתיה מגיעה בקנקני פלסטיק המיועדים לשתיה קרה.
לאפשר בחירה בשתיה חמה מסוגים שונים. כיום יש רק נס קפה.
להציע גם שתיה קרה, למי שמעוניין, בבוקר ובמהלך ארוחת הבוקר.
להתחיל את ארוחת הבוקר בשעה שנקבעה. נמסר כי ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 08:15. בפועל, בחלק מהמחלקות, חלוקת האוכל החלה בין 08:45 ל 09:00.
לאפשר שימוש בסכו"ם מלא או חלקי לפי מצב המטופל, העדפותיו והמלצת אנשי המקצוע. ביום הבקרה כל המטופלים, בכל המחלקות, קיבלו רק כף.
להוסיף אפשרויות תיבול כגון שמן זית, מלח, פלפל ועוד.
להקפיד על האכלה בישיבה ובסבלנות.
להצטייד בשולחניות לאכילה במיטה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

לשימור:
נצפה שימוש תקין באמצעים להגבלה פיזית בשעות הלילה והבוקר.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור:
להקפיד על התנהלות תקינה בנושא של מניעת זיהומים:
* ליד חדרי בידוד יש להציב עמדה הכוללת את כל הציוד הנדרש כולל פחי אשפה ואוגרים ייעודיים לחדרים אלה בלבד.
* הסרת מיגון והקפדה על היגיינת ידיים כנדרש לפני יציאה מחדרי בידוד.
* לוודא שפחי אשפה לא עולים על גדותם עם ציוד מלוכלך בחדרי בידוד.
* להקפיד על חיטוי כסאות רחצה כנדרש בין מטופלים.
להקפיד על תיעוד תאריך פתיחת תכשירים רפואיים.
להקפיד על תיעוד שם מטופלים על מערכות חמצן.
להקפיד על תיעוד שם מטופל על קופסא לאחסון שיניים תותבות. במחלקה סיעודית ג' נמצאה קופסא לאחסון שיניים תותבות ללא שם על ארונית אישית של מטופלת. בבדיקה נמצא שאלה אינן השיניים התותבות של אותה מטופלת.
אין להשאיר תרופות ליד מטופלים ללא וידוא נטילתם.
להקפיד על עבודה עפ"י סמכויות: נצפתה מטפלת מחברת מטופלת למשקפי חמצן בניגוד לסמכותה המקצועית.
להקפיד על טיפול בפצעים עפ"י הוראה רפואית. במחלקה לסיעוד מורכב נצפה טיפול לא תואם להוראה.
הדרכות בנושא מעברים לצוות חדש/ ותיק: במחלקה לסיעוד מורכב נצפתה העברת מטופלת בצורה לא בטוחה ע"י אח (חדש) ומטפלת. לדבריהם לא עברו הדרכה ע"י פיזיותרפיסט.
לערוך חשיבה מחודשת על הנעלה של מטופלים במחלקה לתשושי נפש במטרה להתאים נעלים סגורות ובטיחותיות למטופלים, ככל הניתן.

לאחסן את מד הטמפרטורה של המזון במקום שאינו נגיש למטופלים. מדובר בחפץ חד שעלול לסכן את המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לשיפור:
לספק תעסוקה למטופלים בהמתנה לארוחת הבוקר, בהנחיית הריפוי בעיסוק. מטופלים ישבו בחדרי האוכל מעל שעתיים ללא כל תעסוקה, טלויזיה או מוסיקה, בהמתנה לארוחת הבוקר.
להתחיל את פעילות התעסוקה בזמן. בסיבוב שנעשה בכל המחלקות בשעה 09:45, טרם החלה תעסוקה באף מחלקה. נצפו מטופלים בודדים שקראו עיתון או ספר ומטופלת אחת שעבדה עם חרוזים.
עדכון לוח התמצאות: במחלקה לסיעוד מורכב נצפה לוח התמצאות עם שנת 2024, יום שני, ללא תאריך מלא.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לשימור:
נצפתה תקשורת רגועה ומכבדת של הצוות עם המטופלים.
טיפול אישי ניתן תוך סגירת דלת החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

לשימור:
בראיונות הובעהשביעות רצון מיחס הצוות.