מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.06.2024

במוסד: "טנדר לאבינג קאר חדרה"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קאר חדרה (קוד מוסד 237S0)
הרצל 63
חדרה

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.06.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:50-09:20.
בבקרה נצפה יחס מכבד של הצוות והובעה שביעות רצון ע"י המטופלים. עם זאת, על הנהלת המוסד לפעול לתיקון מיידי של הליקויים בתחום התנאים הסביבתיים, הארוחות ושמירה על בטיחות המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.06.2024 בין השעות 05:50 ל-09:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית, אחות ראשית, צוות אחיות ומטפלים משמרת לילה/בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
תשושי נפש		30	28	
סיעוד מורכב תומך א	קומה 5	36	32	
סה"כ		102	93	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: בכל המחלקות אח/ות מוסמכ/ת + מטפל/ת.
משמרת בוקר:
במחלקה הסיעודית: אחות אחראית מחלקה, 5 מטפלים ועובדת ניקיון.
במחלקה לתשושי נפש: אחות אחראית מחלקה, 3 מטפלות ועובדת ניקיון.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך: 3 אחים (אחות אחראית מחלקה + 2 אחים), 4 מטפלים ועובדת ניקיון.
לא נמצאו סידור עבודה מעודכנים זמינים במחלקות.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרים הייתה תקינה.
במחלקה סיעודית לא היה מד טמפרטורה בכל החדרים.
בבדיקה מדגמית מים חמים זורמים בברזים.
בשירותי המטופלים נמצאו מברשות שיניים וחפצים אישיים.
בחדרי המטופלים נמצאו וילונות הפרדה בין המיטות.
חדרי מטופלים מסודרים אך ברובם לא קיים צביון אישי.
לתיקון:
לחצני מצוקה תקינים אך לא היו נגישים בחלק מחדרי המטופלים.
ברוב החדרים במחלקה הסיעודית לא היה נייר לניגוב ידיים (בחדרי המטופלים על יד הקיר ובשירותים).
בשעת הכניסה המרחבים הציבוריים נמצאו לא נקיים.
במדרגות בין הקומה ה-5 ל-6 נמצא אוכל של קייטרינג זרוק, שגרם ללכלוך וריח לא נעים. הניקיון לוקה בחסר באזורים

הציבוריים.

טיפול אישי

הצוות מכיר את המטופלים היטב ונצפתה תקשורת מכובדת לבקשות המטופלים.
המטופלים לבושים בבגדים אישיים, נקיים ומתאימים לעונה.
במחלקה הסיעודית הצוות המטפל עודד את המטופלים לצחצח שיניים.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך איפשרו למטופלים לבחור בגדים ופריטים אישיים לשימוש.
לתיקון:
לתת מענה לקריאת לחצן מצוקה תוך זמן סביר.

ארוחות

במהלך הארוחה חלוקת המזון נעשית מתוך בחירת המטופל, הצוות שואל את המטופלים.
האכלת מטופלים נעשתה בישיבה, בסבלנות ובכבוד.
במחלקה הסיעודית נצפו 2 מטופלים שאכלו עם אביזרים שהותאמו ע"י מרפאה בעיסוק.
לתיקון:
בתחילת הבקרה נצפו מספר מטופלים יושבים בחדר אוכל עם שתיה (חמה/קרה) אך ללא פת שחרית, על פי התפריט מדובר בביסקוויטים.
עד שארוחת בוקר הוגשה בשעה 8:45, מטופלים חיכו הרבה זמן לשתייה חמה. הכנת שתייה חמה מתבצעת מחוץ למחלקה.
השתיה מסתיימת מהר ולוקח זמן להכין קנקנים נוספים ובזמן זה אחד מאנשי הצוות נמצא מחוץ למחלקה. יש למצוא פתרון לבעיה זו.
שולחנות האוכל ערוכים לרוב המטופלים רק עם כף. במחלקה לתשושי נפש לא הוצע סכו"ם נוסף.
במחלקה הסיעודית לא נשאר אוכל למעט קצת שמנת, סלט ירקות וביצה מקושקשת. במחלקה לתשושי נפש כמות הגבינה המותכת שהגיעה הספיקה רק למחצית מהמטופלים.
להתאים את גובה שולחנות האוכל לצרכי המטופלים על מנת לאפשר אכילה עצמאית ותפקודית.
לא נמצא תפריט מעודכן במחלקת הסיעודית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית 10 מטופלים עם הגבלה פיזית (סה"כ 11 הגבלות), מרביתם עם חגורת אגן בישיבה.
ההגבלות תקינות ותואמות רשימה.

בטיחות המטופל

בעת העברת מטופלת ממיטה לכיסא רחצה נצפה שימוש במעצור כנדרש.
לתיקון:
בעת טיפול אישי נצפו מגבות רחצה נקיות על גבי אוגרים של כביסה מלוכלכת. יש להפריד בין כביסה מלוכלכת לנקייה.
עגלת בדיקות דם נמצאה באזור ציבורי בקומה 4 עם מידע אישי של מטופלים.
יש לסמן בצורה שמית את מיטות המטופלים ולדאוג לזיהוי המטופלים, במיוחד במחלקה לסיעוד מורכב תומך, בה תחלופת המטופלים גבוהה.

פעילות פנאי

לוח פעילות במחלקה הסיעודית אינו מעודכן, לא מופיעים כל ימי השבוע. אין אחידות בשפה, חלק מהפעילויות רשומות ב-2 שפות (עברית ורוסית) וחלק רק בעברית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה הסיעודית נצפה טיפול אישי במטופלים בעת הרחצות.
הטיפול האישי במחלקות ניתן תוך הקפדה על סגירת דלתות ושימוש בווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים לצורך שמירה על פרטיות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים הובעה שביעות רצון מהטיפול ויחס הצוות.