משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.03.2024

במוסד: "טנדר לאבינג קאר חדרה"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קאר חדרה (קוד מוסד 237S0)
הרצל 63
חדרה

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.03.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:30.
המחלקות נמצאו מאוררות, ללא ריחות לוואי. צוות אחיות ומטפלים מכיר היטב את המטופלים. נצפתה התייחסות אישית ומכבדת תוך מתן מענה לבקשות המטופלים.
יש לבצע חשיבה רב מקצועית להורדת מטופלים מורכבים מהמיטות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטרמחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.03.2024 בין השעות 17:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת האחיו·ת, אחים/ות במחלקות

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
תשושי נפש		30	30	
סיעוד מורכב תומך א		36	24	
סיעוד מורכב תומך ב		36	9	
סה"כ		138	96	

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות עבדו אחים/ות מוסמכים/ות ומטפלים- תואם סידורי עבודה שנמצאו במחלקות.

תנאים סביבתיים

במחלקות הורגשה אווירה רגועה ונעימה.
בשעת הכניסה המרחבים הציבוריים נמצאו ברמת ניקיון סבירה. במחלקה לסיעוד מורכב תומך 3 נמצאו מספר בדלי סיגריות בפרוזדור. בשתי המחלקות לסיעוד מורכב תומך הורגש ריח של סיגריות.
חדרי האוכל מרווחים, נעימים.
ברוב חדרי האשפוז לא נצפה צביון אישי.
ליד כל מטופל נמצא לחצן מצוקה. בבדיקה מדגמית נמצאו תקינים. כיבוי בכניסה לחדר.
במיטות המטופלים נצפו מצעים לא אחידים ממגוון מוסדות כגון בי"ח הלל יפה, שרותי בריאות כללית.
בבדיקה מדגמית מים חמים זורמים בברזים.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך 3 נצפו שירותים סגורים לשימוש המטופל.
בחדרי השירותים/ מקלחת נצפו ספוגיות רחצה מפוזרות בכיורים.

טיפול אישי

כל המטופלים נצפו לבושים בלבוש אישי, נקי ומתאים לעונה.
הצוות מכיר את המטופלים היטב ונצפתה תקשורת מכובדת כולל בעת טיפול אישי.

בבדיקה מדגמית נמצאו מברשות שיניים וציוד לצחצוח שיניים בכלי ייעודי נפרד לכל מטופל. בסיעוד מורכב תומך 3 נצפתה כוס עם משחת שיניים ללא שם המטופל.
בארונות בגדים נצפו בגדים נקיים, מסודרים, מתאימים לעונה.
נצפה ביצוע שינויי תנוחה בצורה מכובדת, תוך קיום תקשורת עם המטופל ושמירה על פרטיותו.
במחלקות לסיעוד מורכב תומך נצפו הרבה מטופלים במיטות. לדברי הצוות המטפל חלקם בשל מצב רפואי וחלקם מסרבים לרדת לישיבה. במחלקה לסיעוד מורכב תומך 3 נצפה מטופל במיטה. לשאלתנו מדוע לא יושב בכיסא גלגלים, נמסר שצוות ממשמרת בוקר מסר שהוא סרב לרדת מהמיטה. לשאלתנו האם ניסו להוריד אותו לישיבה עכשיו, ענו שלא. חשוב לציין שמדובר במטופל שאינו מתקשר.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה כבר בשעה 18:15. האוכל מוגש על שולחנות עם פלייסמטים, בכלי אוכל מוסדיים, חלק מהצלחות מחולקות, עם כף בלבד. מזון תואם תפריט. תפריט שבועי מעודכן נמצא תלוי בחדרי האוכל, נגיש למטופלים ומשפחותיהם.
האכלת מטופלים נעשתה בישיבה, בסבלנות ע"י מטפלים/ות.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך 5 נצפה מטופל אוכל במיטה. גובה מגשהארונית גבוה מגובה המטופל דבר המקשה על האכילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקות לסיעוד מורכב הוצגו 2 מטופלים, בכל מחלקה, הזקוקים להגבלות. ההגבלות תקינות ותואמות רשימה.

בטיחות המטופל

מניעת זיהומים- חלק מהצוות הסיעודי נצפה עובד בבגדים אישיים וחלוק לבן, ללא מדים מלאים- חשוב להקפיד על עבודה עם מדים מלאים והחלפת ביגוד בין העבודה לבית כדי להגן על העובד ובני משפחתו.
במחלקות לסיעוד מורכב תומך נצפו חדרי בידוד מפוזרים ברחבי המחלקה. מומלץ לרכז את חדרי הבידוד בקצוות המחלקה.
ציוד- תקין.

פעילות פנאי

נצפו לוחות התמצאות מעודכנים ולוחות פעילות.
המטופלים יושבים בחדר אוכל ללא מעש. הטלויזיה דלוקה.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך 5 לא נצפתה פעילות של משחקי כדור כמצוין בלוח פעילות מחלקתי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת טיפול אישי אינטימי, נצפתה שמירה על פרטיות המטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל הובעה שביעות רצון מהיחס, מהאוכל וכיבוד העדפות

נושאים נוספים

דווח ע"י מנהלת האחיו·ת על התפרצות של שפעת A במחלקה הסיעודית בקרב 18 מטופלים. לדבריה, ביום שבת החלו להופיע סימנים קליניים כגון חום וכאבי גרון. נדגמו מספר מטופלים בערכת קורונה משולבת עם שפעת A+B וכולם נמצאו חיוביים. מכאן הסיקו שכל המטופלים שהציגו תסמינים דומים, חיוביים כולם לשפעת. ביום ראשון הותחל לכולם טיפול ב-

Tamiflu. מטופלת אחת עם קוצר נשימה פונתה למיון וחזרה למוסד לאור סירוב בנה לאשפזה. אתמול בבוקר נפטרה.