מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.08.2023

במוסד: "טנדר לאבינג קאר חדרה"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו מוח
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קאר חדרה (קוד מוסד 237S0)
הרצל 63
חדרה

ד"ר אבו מוח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-10:00.
הבקרה בוצעה בהמשך לבקרה קודמת של צוות האגף לגריאטריה.

יש לשפר באופן מיידי את כל התנאים הסביבתיים כפי שפורטו בדוח.

יש לשפר באופן מיידי את כל הליקויים שפורטו בכל הסעיפים מטה.

התרשמנו כי הצוות שפגשתנו עושה כפי שביכולתו בתנאים הקיימים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.08.2023 בין השעות 07:00 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות ראשית, רופא שסיים משמרת לילה והמשיך בעבודתו, רופא נוסף, עו"ס וצוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	27	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
תשושי נפש		30	30	
סיעוד מורכב תומך		36	34	
סה"כ		138	123	

במחלקה הסיעודית 2 מטופלים סובלים מפצעי לחץ.

כח-אדם סיעודי

2 אחיות אחראיות יצאו לחופשת לידה לאחרונה.

משמרת בוקר:

מחלקה סיעודית א': אחות+ 5 מטפלים, 4 עובדים בין השעות 7.00- 13.00, אחת עובד משמרת של 12 שעות.

מחלקה סיעודית ב': אחות + 2 מטפלות, 2 מטפלות נוספות, לא הגיעו לעבודה ולא הודיעו על כך לאיש, אחת מהן אף לא עונה בטלפון לדברי הצוות.

מחלקה לתשושי נפש: אחות(עובדת משמרת כפולה)+ 4 מטפלים.

מחלקה סיעודי מורכב- תומך: 2 אחים (אחד האחים עובד משמרת כפולה) + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

במחלקות השונות, התנהלה שגרת בוקר: רחצות, הורדות, ארוחת שחרית. ריח לא נעים שרר, לדברי הצוות מדובר בשעות של הקמה והחלפת טיטולים.

לציין שגם בבקרות אחרות שנערכו מקום, בשעות אחרות, דווח על ריח לא נעים.
במחקה לתשושי נפש היה קר. מדידת טמפרטורה בחלל הציבורי היתה 21 מעלות. במדגם במספר חדרי מטופלים הטמפרטורה אף היתה נמוכה מכך, כולל בחדר בו שכבה עדיין מטופלת (חדר 108).
ניכרת הזנחה וחוסר טיפוח הן של החללים הציבוריים במחלקות השונות והן בחדרי המטופלים. עובש (חדר 108), קיר שבור, ציוד מלוכלך ושבור (לדוגמא מיטה חלודה בחדר 105) , מצעים שחלקם עם לוגו של בתי חולים שונים, תמונות התלויות ברישול או שבורות. כמעט ולא קיים ציביון אישי או אפילו קישוט כללי בחדרי המטופלים. במחלקה לסיעוד מורכב אחד המטופלים התלונן כי מזה שבוע לחצן המצוקה שלו אינו פועל. מנורות אישיות מהודקות לקיר באמצעות סרט הדבקה.
חלק מהציוד של הצוות עצמו (כיסא אחות) שבור ולא ראוי לשימוש,עמדת מחשב מלוכלכלת.
העגלות עליהן הונחו מיכלי המזון של ארוחת הבוקר מלוכלכות. בחדר הרחצה לא נצפו פריטים אישיים של מטופלים.
במחלקה לתשושי נפש, התקבל מטופל חדש לפני כחמישה ימים. היות והוא שלישי בחדר, טרם נמצא עבורו ארון בגדים, והם ארוזים עדיין בשקית ניילון.

לאחר הרחצה, הטמפ' בחדר בעת הלבשה 28 מעלות צלסיוס.
נדגמו מים חמים בברזים.
בבדיקת קרדקס חלוקת התרופות מתנהלת על פי הנוהל.

<u>טיפול אישי</u>

בתצפית על 3 רחצות של מטופלים, כסא הרחצה הועבר מאחד לשני ללא חיטוי בין מטופל למטופל.

לא נצפה צחצוח שיניים וגם לא ניקוי פה למטופלים הנעזרים בשיניים תותבות.

בעת רחצה של אחד המטופלים, לא נחגר בחגורה בכסא רחצה.

בתצפיות על החלפת טיטול, אין שימוש בקרם הגנה על העכוז.

יש החלפת כפפות בטיפול בין מטופל למטופל.

חלק מהמטפלות דברו בנועם ובכבוד למטופלים.
במחלקה לתשושי נפש יש רחצה לכול המטופלים בכל יום.
במחלקה הסיעודית יש רחצת מטופלים פעם ביומיים.

<u>ארוחות</u>

ארוחת שחרית כלל שתיה חמה ובחלק מהמחלקות ביסקוויט פתיבר. ארוחת הבוקר החלה בסביבות 08:40. במחלקה סיעודית ג', היא הוגשה בשעה 09:00. לחלק מהמטופלים לא הוגש סכו"ם.
בימים אלה הוחלף קייטרינג עקב ריבוי תלונות על טיב האוכל וטעמו.

התפריט השבועי תואם לרוב את המוגש לארוחת הבוקר מלבד דייסת הקוואקר שלא הוגשה והוחלפה בדייסת סולת.

אחת המטופלות התלוננה שמוגש קפה קר בבוקר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במוסד מדווחות 24 הגבלות פיזיות, 17 מתוכן הם הגבלות למיטה באמצעות רשת.

ההגבלות מדווחות כנדרש ברשומה הרפואית.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה הסיעודית ישנן 3 מטופלים בבידוד עקב קורנה. יש לדווח כנדרש בכל מקרה של מטופל מאומת לקורונה.

בתצפית על 3 רחצות של מטופלים, כסא הרחצה הועבר מאחד לשני ללא חיטוי בין מטופל למטופל.

יש החלפת כפפות בטיפול בין מטופל למטופל.

לא נצפה צחצוח שיניים וגם לא ניקוי פה למטופלים הנעזרים בשיניים תותבות.

בעת רחצה של אחד המטופלים, לא נחגר בחגורה בכסא רחצה.

בתצפית על כפות הרגליים של אחד המטופלים , נצפו צפורניים ארוכות, ברשומה כתוב שעבר גזיזת צפורניים כחודש קודם לכן, אך הדבר לא נראה כך. בנוסף סובל כנראה מפטרת בבוהן רגל ימין, אין איזכור לכך ברשומה הסיעודית ולא ברור האם מטופל או לא.

בתצפיות על החלפת טיטול , אין שימוש בקם הגנה על העכוז.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה לתשושי נפש עובדת התעסוקה לא הגיעה עקב מחלה.
ביתר המחלקות מנהלת המוסד התחייבה כי הן נמצאות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חלק מהמטופלים לבושים בביגוד לא נקי.
נצפו מספר מטופלים לבושים בבגדים עם לוגו של בית חולים.
נצפו נעליים של אחד המטופלים מזוהמות בלויות וקרועות.
השמות בכניסה לחדרים של חלק מהטופלים החדשים אינם מעודכנים.

על המיטות אין את שמות המטופלים.

במחלקה לתשושי נפש בעת תצפית על רחצה, אחת המטפלות העירה ודיברה בחוסר סבלנות לאחת המטופלות, בנוסף המטפלת אמרה מספר מילים ברוסית, הקשישה לא הבינה את דבריה וניסתה לאמר משהו ברוסית אך לא הובנה(דיברה לעניין).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

2 מטופלות התלוננו שלחצני המצוקה לא תקינים, בעת הבקרה נבדקו ונמצאו תקינים, ההנחה שצוות משמרת לילה לא ניגש לחדרן למרות הקריאה, לדברי אחת מהן זאת לא הפעם הראשונה שלא ניגשים בלילה למרות שקוראים לצוות.

מטופל סיעודי שנראה פליאטיבי בהגדרתו, נמצא במחלקה סיעודית מורכבת. התקבל למחלקה בתאריך: 16.8.23, לדבריו עד עתה לא קיבל לחצן מצוקה ליד מיטתו, מתלונן אף הוא שאף אחד מהצוות לא ניגש אליו, מבקש מים לשתיה אך לא מגישים לו. מבקש בכל לשון של בקשה לעבור למוסד אחר, לדבריו מתעללים בו, בעברו לדבריו היה מפקד תחנה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

במשטרה.

<u>נושאים נוספים</u>

בשנה האחרונה גדל המוסד כמעט פי שניים. בשלושת השבועות האחרונים התקבלו 9 מטופלים חדשים, נתון היוצר עומס טיפולי רב.
במדגם של רשומה שנבדקה התגלו פערים בדיווחים על מצבם הקוגניטיבי של מטופלים. יש לבחון שב האם כל המאושפזים במחלקה לתששי נפש מתאימים להגדרה זו.

להערכתנו במוסד זה קיים מצב של חילופי צוות לעיתים קרובות, מנהלות סיעוד(התחלפו 4-3 מנהלות), חלק מהאחיות והאחים, מטפלים ומנהלות אדמיניסטרטיביות.
קיימת החלפת חלק מהצוות והנהלה