מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.07.2023

במוסד: "טנדר לאבינג קאר חדרה"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו מוח
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קאר חדרה (קוד מוסד 237S0)
הרצל 63
חדרה

ד"ר אבו מוח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.07.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:40-19:45.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתחום של בטיחות המטופלים כמו השארת מטופלים לבד ללא השגחה בחדר האוכל. בנוסף נצפו מטופלים שקוראים לצוות ללא מענה הן בזמן הארוחה והן בחדרי האשפוז. חדרי האשפוז והשטחים הציבוריים נמצאו לא נקיים.חלק מהמטופלים נצפו לבושים בבגדים לא נקיים.
האגף לגריאטריה רואה בחומרה רבה את הליקויים שלעיל ויש לבצע תיקונם לאלתר

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.07.2023 בין השעות 17:40 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

רופא הבית, רופא מחלקת תשושי נפש, אחים במחלקות, אחות ראשית (הצטרפה בהמשך).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש		30	28	
סיעוד מורכב תומך		36	32	
גריאטריה סיעודית ב	ג	36	19	
גריאטריה סיעודית א	ב	36	30	
סה"כ		138	109	

כח-אדם סיעודי

במחלקה לסיעוד מורכב תומך עבדו 3 אחים , 2 מטפלים. בסידור עבודה מופיע מטפל נוסף שלא הגיע לעבודה
מחלקה סיעודית ג' - עבדו אחות, 2 מטפלים
מחלקה לתשושי נפש - עבדו אחות, 2 מטפלים. בסידור עבודה מופיעים 2 מטפלים שלא הגיעו לעבודה.
סידורי העבודה לא תאמו בפועל את הנראה במהלך הבקרה.
במשמרת ערב לא עבד צוות דובר רוסית. חלק נכבד מהמטופלים דוברי רוסית ואין מענה הולם עבורם.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים וחדרי מטופלים נמצאו לא נקיים, סביבה ורצפה מלוכלכות בעיקר במחלקה לסיעוד מורכב תומך.
פחי אשפה גדושים בפסולת.
מקררים בחדרי האוכל חלודים ולא נקיים.
חדרי האוכל מוארים, נצפו לוחות התמצאות, טלוויזיה דלוקה.
חלק מלחצני המצוקה נמצאו לא נגישים למטופלים. בבדיקה מדגמית של מספר לחצנים- לחצן אחד נמצא לא תקין.
טמפרטורות בחדרים נעימה, בין 22-24 מעלות. נמצאו מדי טמפרטורה בכל החדרים. שמיכות בחדרי האשפוז תואמות לעונה.
חסר ציביון אישי בחדרים.
במחלקה לתשושי נפש נמצאו מסמרים חשופים בקירות חדרי האשפוז.
תקרה בחלק מהחדרים לא תקנית, חלק מהאריחים חסרים וחלק לא ממוקמים כראוי.
בחדר 114 במחלקה לתשושי נפש תקרה בכניסה לחדר פתוחה.

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
נמצא חסר של מתקנים לסבון ידיים ולנייר לניגוב ידיים ברוב חדרי האשפוז והמקלחות.
נמצאו מעט מאוד מברשות ומשחות שיניים במקלחות, רובן ללא שמות המטופלים. סכיני גילוח נמצאו ללא שמות מטופלים.
בנוסף, במקלחות לא נצפה ציוד רחצה אישי כגון שמפו וסבון.
באחד החדרים במחלקה לסיעוד מורכב נמצאו סדינים מלוכלכים.
נמצאו כיסאות רחצה ללא חגורות בטיחות.

<u>טיפול אישי</u>

עם כניסתנו למחלקות כמחצית מהמטופלים בכל מחלקה יושבים בחדר האוכל, לבושים בהתאם לעונה.
חלק מהמטופלים עם בגדים לא נקיים ולא מסודרים.
נצפה מגוון דל מאוד של מוצרי טיפוח אישיים.
לחלק מהמטופלים הזקוקים לשינויי תנוחה - תנוחת המטופל בפועל אינה תואמת את המתועד על הטופס. לחלק מהמטופלים אין תיעוד על ביצוע שינויי תנוחה כנדרש.
במהלך ארוחת הערב, נצפו מספר מטופלים שקראו לצוות. נצפתה התייחסות חלקית של הצוות המטפל לקריאתם.
במהלך הבקרה נשמעו צעקות ברחבי המחלקות. לא נצפתה התייחסות של הצוות לבדיקת מקור הצעקות.
בתצפית על תקשורת ויחס למטופלים -נצפתה בחלק מהמקרים תקשורת ויחס לא מכבד למטופלים.

<u>ארוחות</u>

ארוחת ערב הוגשה החל מהשעה 18:30.
נצפה תפריט דל, לא מגוון, כלל לא תואם את התפריט המוצג.
סופק סכו"ם מלא למטופלים.
האכלה התבצעה בישיבה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נמצא מספר רב של הגבלות בכל המחלקות, כולל במחלקה לתשושי נפש שבה נמצאו 8 הגבלות.
בשאלת צוות סיעודי למספר ההגבלות במחלקה לסיעוד מורכב תומך ניתנו תשובות שונות ולא תואמות את רשימת ההגבלות שהוצגה בהמשך.
נמצא חוסר התאמה בין רשימת ההגבלות להגבלות בפועל, לדוגמא מטופל עם הוראת הגבלה מסוג חגורת בטן עקב סכנה לנפילה נמצא יושב בכ"ג ללא הגבלה.
נצפה שימוש רב בהגבלת ידיים על ידי קשירת היד למעקה של המיטה, אופן הגבלה לא מקובל! יש למצוא פתרונות חלופיים כגון כפפה.
יש לערוך חשיבה מחודשת בנושא הגבלות התנועה במיטה כדי לשאוף לצמצום ההגבלות למינימום ההכרחי.
יש לוודא כי תהליך קביעת כל ההגבלות מתבצע בקפידה ע"י צוות רב מקצועי, ולאחר חשיבה ומיצוי כל האפשרויות האחרות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה לתשושי נפש- 4 מטופלים נצפו בחדר האוכל עם נעליים פתוחות, מומלץ להתאים נעליים בטוחות ומותאמות למטופלים.
במחלקה סיעודית ג' לא נכח איש צוות בחדר האוכל במשך 5 דקות, לפחות. בזמן הזה נצפה מטופל שניסה לקום לבד מכסא הגלגלים. מצב המסכן את בטיחות המטופלים.
בחלק מחדרי האשפוז מעל מיטות המטופלים נמצאו מסמרים חשופים.
תקרות לא תקינות בחלק מחדרי המטופלים.
נמצאו לחצני מצוקה לא נגישים למטופלים.

במקררים בחדרי האוכל נמצא אוכל אישי.

<u>פעילות פנאי</u>

בזמן הבקרה לא התקיימו פעילויות תעסוקתיות במחלקות ולא נצפתה תוכנית לתעסוקה בשעות הערב כלל.
במחלקה סיעודית ג' אין כרגע מדריכת תעסוקה.
טלוויזיה דלוקה בחדרי האוכל.
במחלקה סיעודית וסיעוד מורכב תומך לא נראו משחקים או אמצעי הפעלה אחרים מול המטופלים או נגישים אליהם. נראה כי חלק מהמטופלים משועממים ללא מעש.
במחלקה לתשושי נפש נראה משחק חברה בשימוש קבוצת מטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במהלך הבקרה נצפו מטופלים המבקשים דברים שונים ללא מענה מצוות המחלקה.
אחד מהמטופלים נשאר ללא ארוחה עקב חזרה מאוחרת מטיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם משפחות של מטופלים מהמחלקות השונות עלה חוסר שביעות רצון מרמת הניקיון ומהשירות הניתן, נמסר כי חלק מאנשי הצוות מתייחסים בחוסר כבוד למטופלים, לא נענים תמיד לפניות, רחצות ופעילויות היגיינה וטיפוח אישי מבוצעות באופן שטחי ומהיר ולעיתים ללא תכשירים מתאימים. למעט בני משפחה אחת ששיבחה את צוות המוסד על ההתנהלות ומת מענה הולם.
בנוסף, הובעה חוסר שביעות רצון מהארוחות, מהגיוון ומאיכות המזון המוגש.