מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.08.2021

במוסד: "טנדר לאבינג קאר חדרה"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו מוח
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קאר חדרה (קוד מוסד 237S0)
הרצל 63
חדרה

ד"ר אבו מוח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:30-01:15.
יש לדאוג לעשות חפיפה מסודרת לעובדים חדשים ולעדכן בשינויים החלים ממשמרת למשמרת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קאר חדרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.08.2021 בין השעות 00:30 ל-01:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה
לקראת סוף הבקרה הופיע מטפל נוסף שלא היה ברור מהיכן הגיע ולאיזו מחלקה הוא שייך, וכן האח הראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	23	
כללית א'	תשושי נפש	0	6	המחלקה היתה במקור מחלקה מעורבת באישור. לפני יומיים היא פוצלה. המטופלים הסיעודיים עברו למחלקה סיעודית נפרדת, ובמחלקה זו המיועדת מעתה והלאה לתשושי נפש , שוהים כעת 6 מטופלים.
סה"כ		36	29	

במחלקה הסיעודית: שני מטופלים בבידוד.

כח-אדם סיעודי

יומיים טרם הבקרה המחלקה המעורבת התפצלה לשתי מחלקות. במחלקה לתשושי נפש בקומת הקרקע, נשארו 6 מטופלים וכל היתר עלו למחלקה הסיעודית החדשה בקומה הראשונה.
במחלקה הסיעודית היתה אחות ומטפלת שלא נכחה במחלקה. האחות אמרה כי היא בחדר כביסה. לא ראינו אותה במהלך שהותנו במחלקה.
במחלקה לתשושי נפש היתה אחות ומטפלת שלאחר בירור הסתבר כי היא זו שעובדת במחלקה הסיעודית. עם כניסתנו למחלקה היא חזרה למחלקה הסיעודית. האחות דיווחה כי היא עובדת לבד עקב מספר קטן מאוד של מטופלים.
טרם עזיבתנו הופיע מטפל אשר הציג את עצמו כמטפל של המחלקה לתשושי נפש. זאת לאחר אמירתה המפורשת של האחות שהיא עובדת לבד.
ביציאה מהמוסד פגשנו את האח הראשי שדיווח כי הוא במקרה הגיע לבקרת פתע פנימית.

תנאים סביבתיים

שתי המחלקות נקיות ומסדרות. מצעים חדשים מותאמים לעונה.
במחלקה הסיעודית נמצא חיתול מלוכלך על הרצפה ליד המיטה של המטופלת בחדר הבידוד. לאחות במחלקה לא היה הסבר לזה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

במחלקה סיעודית: שני מטופלים עם הגבלה של רשת במיטה.

<u>נושאים נוספים</u>

האחות במחלקה הסיעודית הינה חדשה. לא הכירה עדיין את המטופלים. לא ידעה מדוע יש מטופלים בבידוד.
האחות במחלקה לתשושי נפש, לא ידעה איזה מבין החדרים מאויישים, עקב המעבר של מרבית המטופלים למחלקה הסיעודית.