מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.07.2025

במוסד: "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

בישוב: קרית ביאליק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד זלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים בן יהודה קרית ביאליק (קוד מוסד 237R9)
העמקים 15
קרית ביאליק

ד"ר זלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-18:45.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את ההתנהלות במוסד במחלקות השונות, בשעות אחר הצהריים והערב.
צוותים מלאים במחלקות, נקיות ומסודרות.
אווירה שקטה ורגועה. ניכרת תקשורת טובה עם המטופלים ובני משפחתם, תוך תשומת לב לבקשותיהם המיוחדות.
ההתנהלות הכללית בכל הפרמטרים שנבדקו ראויה לציון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.07.2025 בין השעות 16:30 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד.
מנהל האחיות.
עובדת תעסוקה.
וצוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		204	216	

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש א' : אחות + 4 מטפלים.
תשושי נפש ב' : אחות + 4 מטפלים.
סיעודית א': 2 אחיות + 4 מטפלים.
סיעודית ב': אחות + 6 מטפלים.
סיעודית ג': אח + 4 מטפלים.
סיעודית ד': אחות + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות מטופחות, נקיות ומתוחזקות בצורה נאותה. הטמפרטורה בהן נעימה ומותאמת.
חדרי האוכל מוארים ומרווחים. מרפסות נגישות, מקושטות בצמחייה ובשלל אביזרים נוספים, מאובזרות במערכות ישיבה מותאמות. חלקן אף ממוזגות ומאפשרות להנות בהן גם בימים חמים. בני משפחה ומטופלים בילו בהן במהלך כל שעות הבקרה. היו כאלה שאף בחרו לאכול בהן את ארוחת הערב, והצוות נענה לבקשתם.

במחלקות לתשושי נפש הותקנו לוחות פעילות במרפסות המחלקות.
חדרי המטופלים נקיים,מסודרים ורובם בעלי ציבון אישי ועיצוב מכבד.
לחצני המצוקה שנדגמו היו תקינים ונגישים לשימוש המטופלים.
נדגמו מים חמים בברזים.
במוסד קיים בית קפה קהילתי אשר זמין ונגיש לשימוש המטופלים ומשפחותיהם. בית הקפה פתוח גם לתושבים בקהילה, דבר המאפשר מפגשים מעט שונים עבור המטופלים.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים מטופחים לבושים באופן מכבד ומסודר, מותאם לעונה.
סדים הורכבו עבור מי שנדרש לכך.
ניכר כי הצוות מכיר אותם היטב ורגיש לבקשותיהם היחודיות כגון מנוחה גם בשעות אחה"צ, ארוחה בחדר או במפרסת.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב הוגשה החל מהשעה 18:00. הארוחה תאמה לתפריט המוצג. טרם תחילתה הצוות שוטף ידיים לכל המטופלים.
האווירה בזמן הארוחה הייתה נעימה. מוסיקה שקטה התנגנה ברקע בחלק מהמחלקות.
השולחנות ערוכים בצורה אסתטיית וכוללים עמדות של תבלינים, מעמד למפיות וצמחייה. למטופלים הוגשו כפות ומזלגות.
בוצעו האכלות למטופלים הזקוקים לעזרה על ידי הצוות המטפל, בצורה מכבדת ובקצב מותאם.
מתאפשרת התאמה של פריטי מזון בהתאם להעדפות המטופל, ולאחר תיאום ציפיות עם בני המשפחה.

<u>שימוש באמצעי הגבלהמכניים</u>

סיעודית א' - 2 הגבלות באמצעות חגורה.
סיעודית ב': ללא הגבלות.
סיעודית ג: 9 הגבלות הכוללות חגורת אגן או שולחניות.
סיעודית ד': 7 הגבלות - 5 חגורות, מטופל אחד עם כפפות ומטופל נוסף עם שולחנית.
תשושי נפש א' - ללא הגבלות.

כל ההגבלות מורכבות בצורה טובה ובהתאם לרשומה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית א' - מטופל אחד עם בידוד מגע, קיים שילוט ושולחן מצויד באמצעי מיגון בכניסה לחדר.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות הפעילות וההתמצאות מעודכנים, יש להנגיש בהם את גודל האותיות.
בכל המחלקות לא התקיימה פעילות מובנית מלבד במחלקה סיעודית א', בה נערכה הפעלה על ידי מדריכת תעסוקה.
בשאר המחלקות חולקו לחלק מהמטופלים ציוד הפעלה ואוזניות אישיות.
לציין שלאחרונה נרכשו לוחות הפעלה מעץ, עמדות איפור ניידות המותאמות לכיסא גלגלים ועמדת אפייה אף היא ניידת.
זאת, במטרה ליצור חווית תעסוקה וגירוי חושי אחר ושונה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בכל החדרים קיימים וילונות הפרדה כנדרש.

קיים שיח מכבד בין אנשי צוות למטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים ובני משפחה עמם שוחחנו הביעו שביעות מהיחס האישי הניתן להם, ומהאפשרות שלהם להביע את רצונם בכל הקשור לחיי המטופל במוסד.