מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.01.2025

במוסד: "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

בישוב: קרית ביאליק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד זלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים בן יהודה קרית ביאליק (קוד מוסד 237R9)
העמקים 15
קרית ביאליק

ד"ר זלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-10:30.
המחלקה נקייה ומסודרת, אוירה רגועה ונעימה.
לתיקון:
בכל המחלקות קיים אשפוז יתר.
קיים מחסור במטפלים, אלה שנמצאים עובדים שעות רבות נוספות, יש לגייס מטפלים נוספים(לדברי הצוות נעשה ניסיון לגייס מטפלים נוספים אך הניסיון לא צלח).
יש לבצע שינויים באופן שבו מוכן ונטחן המזון למקבלי המרקמים הנמוכים. מומלץ לבצע את התהליך בהתאם למספר מטופלים בכל מחלקה בנפרד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.01.2025 בין השעות 06:30 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחים ומטפלים משמרת לילה ומשמרת בוקר.
בהמשך הגיעו: מנהל האחיות וסגניתו ומנהל אדמיניסטרטיבי של המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		204	214	

בכל המחלקות קיים אשפוז יתר.
במחלקה סיעודית ב':
אין פצעי לחץ מורכבים.
במחלקה סיעגודית ג - דיירת אחת עם פצע לחץ מורכב.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח+ מטפל
משמרת בוקר: אח+ 4 מטפלים.

חשוב לציין שבמחלקת מישר, סיעודית ב' מאושפזים 38 מטופלים, במחלקה עובדים רק 7 מטפלים ומטפלות כך שכולם עובדים שעות רבות מעבר לתקן.
בשאר המחלקות מספר המטפלים נע בין 9- 10 מטפלים, עדיין לא על פי הנדרש.
מטפלת שסיימה לעשות רחצות מייד עברה לחלוקת ארוחת הבוקר, דבר שעלול לסכן את המטופלים מבחינת בטיחות בקטריאלית.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית ב':
המחלקה נקיה ומסודרת.
המטופלים נראים מטופחים ולבושים בהתאם לעונה.
נדגמו מים חמים בברזים.
טמפ' בחדרי המטופלים 23 מעלות צלסיוס.
קיים שימוש בתנורי חימום בעת ביצוע רחצה.

מומלץ להחליף את הציוד החלוד, כגון: עגלת חלוקת תרופות.
אין ציפות לשמיכות החורף.

<u>טיפול אישי</u>

הצוות משוחח עם המטופלים במקצועיות ובכבוד.
המטפלים עובדים בזוגות, מקפידים לסגור גלגלי כסאות גלגלים בעת העברות.
קיים תיעוד של שינויי תנוחה.

<u>ארוחות</u>

בשעה 6:30 רוב המטופלים שישבו בחדרי האוכל קיבלו שתייה חמה ופת שחרית. מנגד, לא ניתנו פרטי מזון ושתייה למטופלים בדרגות תפקוד נמוכות.
פרטי ארוחת הבוקר שהוגשו היו בהתאמה מלאה לרשום על גבי התפריט השבועי.
מקבלי המרקמים הנמוכים קיבלו חביתה מקוקשקת שנטחנה בתוספת חלב. מנה זו הייתה דלילה למדי.
דייסת סולת הוגשה לכל הדירים ללא תוספת תבלינים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

אין הגבלות פיזיות במחלקה סיעודית ב'.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה עובדים רק 7 מטפלים, עובדים שעות נוספות רבות דבר שעלול לפגוע בתחום ניהול סיכונים.

מטופלת שמבקשת להתרחץ באופן עצמאי, מחכה זמן רב עד שהמטפלים יגיעו לסייע לה להתלבש,
לכן שוטפת את עצמה במים חמים רבים, בסוף הרחצה כל גופה היה אדום מאוד דבר שעלול אף לגרום לכוויה.
ניתן היה להתרשם מהעדר התאמה במתן שתייה למטופל באחת המחלקות הסיעודיות. הוסף במשמרת לילה מסמיך בכמות שאינה תואמת את ההמלצה שהופיעה בהנחיות .בנוסף, במקום לא עובדת חצי שנה קלינאית תקשורת. לא נמצא ברשומות הרפואיות עדות והסבר לשינוי בהמלצה "הישנה" של קלינאית התקשורת.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה התנגנה מוסיקת רקע נעימה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיים שימוש בוילונות הפרדה בעת ביצוע טיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים מרוצים מאוד מהטיפול במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

בשעה 6.30, ישבו כבר בחדר האוכל 8 מטופלים לאחר רחצה. לדברי הצוות רחצות מתחילות בשעה 6.00 בבוקר.