מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.05.2024

במוסד: "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

בישוב: קרית ביאליק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד זלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים בן יהודה קרית ביאליק (קוד מוסד 237R9)
העמקים 15
קרית ביאליק

ד"ר זלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-17:30.
מוסד חדשני ומטופח,

הצוות מקצועי ומאיר פנים למטופלים ולבני משפחותיהם.

בקומת הקרקע פועל בית קפה קהילתי מטופח ומזמין.

המחלקות רחבות ידיים, מאובזרות ומוארות.

האוירה במחלקות שקטה ונעימה.

יש להקפיד לא להשאיר חומרי נקיון, היגיינה ובכלל בהישג ידם של המטופלים במחלקה לתשושי נפש ובכלל.
למען יצירת אווירה מכבדת בעת האכילה מומלץ להגיש כפיות המותאמות לאכילה של עוגות או מנות אחרונות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.05.2024 בין השעות 15:00 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי.
מנהל הסיעוד.
ס. מנהל הסיעוד.
דיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		204	212	

במוסד 3 מטופלים סובלים מפצעי לחץ בדרגה 3, מטופלים המוגדרים כחולים פליאטיביים.

כח-אדם סיעודי

במוסד 6 מחלקות,

4 מחלקות סיעודיות.
2 מחלקות לתשושי נפש.

במשמרת ערב עבדו בכל מחלקה אח/ות אחראי/ת משמרת+ 4 מטפלים (בחלק מהמחלקות היו מטפלים נוספים בחפיפה לתפקיד).

תנאים סביבתיים

המחלקות רחבות ידיים, מאובזרות, מוארות ונקיות.

הטמפ' בחדר האוכל ובמליאה נעימה.
בחדרי המטופלים נדגמה טמפ' של 25 נעלות צלסיוס.

הציוד שנדגם תקין,
מומלץ להחליף כסאות גלגלים עם משענות ישנות או קרועות.

לחצני המצוקה שנדגמו תקינים.
נדגמו מים חמים בברזים.

רשימת שינויי תנוחה קיימת במחשב, יש להקפיד לרשום במחשב את שינויי התנוחה שבוצעו.

<u>טיפול אישי</u>

הטיפול מתבצע בכבוד ובשיח מכבד עם המטופלים.

ניתן להתרשם שהצוות מכיר היטב את המטופלים ואת בני משפחותיהם.

<u>ארוחות</u>

בשעה ארבע הוגשה עוגה ביתית שהתאימה לרוב מרקמי המזון. בנוסף ניתן גם משקה.
כל המטופלים קיבלו כף לאכילת העוגה כולל המרקמים הנמוכים. ניכר היה החיסרון של העדר כפיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות פיזיות מדווחות כנדרש.

מחלקה סיעודית א' 3 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ב' 6 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ג' 6 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ד' 9 הגבלות פיזיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה לתשושי נפש נצפו טבליות לניקוי שיניים תותבות על מדף בחדר הרחצה,

יש להקפיד לשמור את כל חומרי הניקוי וההגיינה ובכלל במקום בטוח למניעת הארעות אירועים חריגים.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה הסיעודית פעלה טלוויזיה וחלק מהמטופלים ישבו סביבה וצפו במשדר.

במחלקה לתשושי נפש התקיימה פעילות עם בעלי חיים במליאה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת הבקרה התקיימה שמירה על פרטיות המטופל והתקיימה שמירה על כבודו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם 3 מטופלים צלולות במחלקה הסיעודית,
ניתן להתרשם שהן מכירות היטב את הצוות המטפל, חלקן פנה לצוות בשמות פרטיים,
נראה כי קיים שיח מקצועי ומכבד בין המטופלים לבין הצוות.

<u>נושאים נוספים</u>

בשלב זה אין טיפול בקנאביס רפואי במוסד.