מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 12.09.2022

## במוסד: "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

## בישוב: קרית ביאליק

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז חיפה**

**לכבוד**
**ד"ר אדוארד זלסוב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית הורים בן יהודה קרית ביאליק (קוד מוסד 237R9)**
**העמקים 15**
**קרית ביאליק**

**ד"ר זלסוב נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
חשוב להגביר את תדירות פינוי האשפה מהמוסד.
לתת את הדעת להוספת פעילות פנאי בכל מחלקות האשפוז בשעות אחרי הצהרים.
להקפיד על מתן מענה אישי למטופלים בהתייחסות למרקמי המזון בכל הארוחות .

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.09.2022 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

## מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אח אחראי ראשי, דיאטנית , מנהל אחזקה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 38 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 38 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 38 | |
| גריאטריה סיעודית ד | | 36 | 36 | |
| תשושי נפש א | | 30 | 31 | |
| תשושי נפש ב | | 30 | 30 | |
| סה"כ | | 204 | 211 | |

## כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה אח אחראי+ 4 מטפלים.

## תנאים סביבתיים

טמפרטורה החדר תקינה, נמדדו 23 מ"צ.
נמצאו מים חמים בחדרים, בחלק מהחדרים נמדדו 49 מ"צ, יש לוודא אם קיים ברז ערבול במחלקות המוגדרות למטופלים רגישים לכוויות.
חדרי אשפוז וחדר אוכל נקיים.

## ארוחות

נמצאה התאמה מלאה למזון שהוגש ולרשום ע"ג התפריט השבועי.
בהגשת ארוחת ערב טמפרטורת המזון לא הייתה בטווח הנדרש. נמדדו 18 מ"צ של מזון קר ו 40, 59 מ"צ של מזון חם במקום עד 4 מ"צ מזון קר ו 65 לפחות של מזון חם.
רוב המטופלים קיבלו בארוחת הערב סלט ירקות שעבר תהליך של טחינה. יתרה מזאת נצפו מטופלים שקיבלו פרוסות לחם וכמנת ירק סלט טחון.

המרקם של הממרח המשתנה היה נוזלי מידי.

**<u>פעילות פנאי</u>**

בחלק מהמחלקות לא הייתה פעילות פנאי ייחודית.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

הובעה בפנינו שביעות רצון גבוהה ממספר מטופלים.

**<u>נושאים נוספים</u>**

הורגש ריח לא נעים בחדר אשפה. יש להקפיד על פינוי אשפה בתדירות גבוהה.
בוטלו  חדרי כלים(סירים) ובמקום נעשה אחסון של כלי מיטה שהכניסה לחדר זה נעשית דרך חדר אפשרה בניגוד למותר.