מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.11.2021

במוסד: "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

בישוב: קרית ביאליק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד זלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים בן יהודה קרית ביאליק (קוד מוסד 237R9)
העמקים 15
קרית ביאליק

ד"ר זלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:30-08:45.
המחלקות מרווחות ונקיות ועם אוירה טובה.
המרחב הציבורי והחדרים נקיים.
הטמפרטורה נעימה. ברקע מוסיקה שקטה.
המטופלים נקיים ומטופחים ועם לבוש מתאים לעונה.
נצפה יחס מכבד ואישי למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה קרית ביאליק"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.11.2021 בין השעות 05:30 ל-08:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

במחלקה סיעודית א' -
משמרת לילה : אח+ מטפל.
משמרת בוקר: אח+ 4 מטפלים.

במחלקה לתשושי נפש א' -
משמרת לילה אחות מטפלת ובשעה 05:45 הגיעה מטפלת נוספת.
במשמרת בוקר אחות ו- 4 מטפלים.

בסביבות השעה 7:00 הצטרפו המנהל האדמיניסטרטיבי ומנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		204	210	

במחלקה סיעודית א' 6 מטופלים עם פצעי לחץ בדרגות 2-1 ומטופל 1 עם פצע לחץ מורכב, מדווח כנדרש ללשכת הבריאות.

מטופל 1 מוזן באמצעות פג.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' -
משמרת לילה : אח+ מטפל.
משמרת בוקר: אח+ 4 מטפלים.

במחלקה לתשושי נפש א' -

משמרת לילה אחות ומטפלת ובשעה 05:45 הגיעה מטפלת נוספת.
במשמרת בוקר אחות ו- 4 מטפלים.

<u>תנאים סביבתיים</u>

מוסד חדש, מחלקות רחבות ידיים, נקיות, מוארות, מקושטות.
חדר האוכל מואר.
האוירה נעימה, מוסיקת רקע שקטה מתנגנת בעת ההשכמה בשעה 6.00
הטמפ' בחדרי המטופלים 23 מעלות צלסיוס.
חלק מהמטופלים מכוסים בשמיכות מעבר וחלק בשמיכות חורף על פי בקשתם.
הציוד חדש ומותאם.
מים חמים זרמו בחדרי הרחצה שנדגמו.
שינויי תנוחה מתועדים כנדרש.
לחצני המצוקה שנדגמו זמינים ותקינים.

<u>טיפול אישי</u>

הטיפול מתבצע בזוגות,
השיח עם המטופלים רגוע ומכבד.
בכל יום כל המטופלים עוברים רחצה מלבד ביום שבת.

יש להקפיד על צחצוח שיניים וטיפול פה גם למטופלים שאינם צלולים.

יש להקפיד על ניקוי כסא הרחצה בין מטופל למטופל.

בתצפית על רחצה נמשכת לרוב 3-5 דקות, משך הרחצה קצר מדי, מומלץ לבצע את הרחצה בצורה יסודית יותר.

<u>ארוחות</u>

בשעה 06:00 מוגשים שתיה חמה ועוגיה למטופלים שהשקימו.
ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 08:00

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ההגבלות הפיזיות מתועדות כנדרש.
במחלקה סיעודית א': 5 הגבלות.
במחלקה סיעודית ב': 7 הגבלות.
במחלקה סיעודית ג': 11 הגבלות.
במחלקה סיעודית ד': 12 הגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוותים עובדים בזוגות בעת העברה מהמיטה לכסאות גלגלים.
הצוותים והמטופלים מחוסנים כנגד הקורונה.
המטופלים מחוסנים ברובם כנגד השפעת.

הצוותים עוטים מסיכות כנדרש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוותים משתמשים בוילונות הפרדה בחדרי המטופלים, שומרים על כבודם של המטופלים בהכנה לרחצה, רחצה והלבשה לאחר המקלחת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

שוחחתי עם מטופלת צלולה, מרוצה מאוד מהטיפול ומהיחס שמקבלת מהצוותים, מכירה את המנהלים בשמם הפרטי ופונה אליהם בכל בקשה.

<u>נושאים נוספים</u>

לגבי חיסונים:

6 מטופלים מועמדים לחיסון שלישי, השאר מחוסנים בחיסון שלישי או מחלימים עם חיסונים.
4 אנשי צוות מועמדים להשלמת חיסונים כנגד הקורונה בהקדם.
3 מטופלים לא חוסנו לשפעת.