מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.07.2025

במוסד: "גני הזהב חדרה"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר נדז'דה ניקיטנוב
מנהל/ת רפואי/ית
גני הזהב חדרה (קוד מוסד 237R8)
הלל יפה 20
חדרה

ד"ר ניקיטנוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גני הזהב חדרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.07.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:15.
בבקרה נצפה יחס אישי ומכבד של הצוות כלפי המטופלים. עם זאת, יש לתת את הדעת על מתן מענה בזמן סביר לקריאות וצרכי המטופלים. יש להקפיד על מתן הזנה אנטראלית בהתאם לסטנדרט הנדרש. כמו כן יש לתקן את הליקויים המופיעים בדוח זה בדגש על הליקויים בתחום בטיחות המטופל, תנאים פיזיים וטיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גני הזהב חדרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.07.2025 בין השעות 06:30 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהל האחיות, דיאטנית, אחיות אחראיות מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש א		30	30	
תשושי נפש ב		30	30	
סה"כ		168	172	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה : משמרת לילה- אחות + מטפל.
משמרת בוקר- 2 אחיות + 5 מטפלים + עובדת מטבחון + עובדת משק (במחלקה תשושי נפש א' אחות אחת)

תנאים סביבתיים

מחלקות מוארות ומאווררות, אווירה נעימה. חדרי המטופלים והמרחבים הציבוריים נקיים ומסודרים.
טמפרטורה נעימה במרחבים ובחדרים. בבדיקה מדגמית מים חמים זרמו בברזים.
נצפו פריטים אישיים וציוד אישי לרחצה וטיפוח. לצד כל כיור מתקנים לנייר ולסבון נוזלי.
מצעים ושמיכות נקיים ותואמים לעונה.
חלק מלחצני המצוקה נגישים למטופלים.

לשיפור:
במחלקה סיעודית ב' נצפתה תקלה בכל לחצני המצוקה במחלקה (התקלה תוקנה במהלך הבקרה, דווח כי נגרמה בעקבות קצר חשמל).
לחצני המצוקה בחלק מהמחלקות לא נגישים למטופלים ולא בכולם היתה "קריאה" בקול אלא רק באור מהבהב. הכיבוי מתבצע מעמדת האחות.
בחלק מהכיורים מתקני הנייר והסבון לא נגישים למטופלים. חסרה מראה בחדרים לשימוש המטופלים העצמאיים בפעילויות יומיומיות כגון רחצת פנים, צחצוח שיניים, איפור או גילוח.

בחלק מהחדרים חסרים מדפים ליד הכיור בחדר (אין מספיק מקום לתכשירים שבשימוש), על גבי מתקן הנייר נצפו כוסות שבהם מברשת ומשחת שיניים (לא בטיחותי- עלול ליפול על ראשם של המטופלים).
חלק מחדרי המטופלים ללא צביון ביתי או אישי.

<u>טיפול אישי</u>

בשעה 06:35 נצפו בחדר האוכל 6 מטופלים.
המטופלים נראים נקיים ומסודרים, לבושים בבגדים תואמים לעונה.
מדיווח הצוות רחצות מתבצעות פעם ביומיים בשעות הבוקר.
מעברים התבצעו על ידי איש צוות אחד או 2 בהתאם לצורך.
נצפה יחס אישי ומכבד כלפי המטופלים. מתקיימת תקשורת מכבדת.
ארונות הבגדים האישיים של המטופלים נקיים ומסודרים.
בעת טיפול אישי הצוות מקפיד על סגירת דלת ווילון הפרדה.
למטופלים העצמאיים בפעילויות יומיומיות (רחיצת ידיים ופנים, ניקוי שיניים תותבות, סירוק שיער) ניתנה אפשרות לבצע באופן עצמאי עם השגחה.

לשיפור:
מטופלת נצפתה בחדרה כאובה. לאחר פרק זמן של חצי שעה לפחות נצפתה עדיין במיטתה ועדיין כאובה ללא מענה של איש צוות (למרות שהועבר להם שיש מטופלת כאובה).
לחלק מהמטופלים נראה כי ישנו צורך בהרכבת סדים ולא הותאם להם.
חלק ממברשות ומשחות השיניים ללא שמות.
חסר חתימות על טופס שינוי תנוחה לאחד המטופלים.
במחלקה לתשושי נפש- יש צורך בהתאמת הושבה/ גובה כסאות/ גובה שולחנות- נצפו 3 מטופלות עם ישיבה לא תפקודית ולא יציבה (מהן 2 מטופלות עם רגליים מרחפות באוויר).

<u>ארוחות</u>

ארוחת הבוקר החלה בשעה 8:20-8:30.
הארוחה הייתה עשירה וכללה מגוון של מעדנים, גבינות ודייסות.
האכלה התבצעה בצורה נינוחה בישיבה, מותאמת לקצב של המטופלים.

לשיפור:
במחלקה סיעודית א' כבר משעות הבוקר המוקדמות (כשרוב המטופלים עדיין ישנים בחדרים) היו 6 שקיות הזנה תלויות מלאות בנוזל ההזנה. לדברי האחות הכינו מוקדם לקראת הארוחה הראשונה של הבוקר.
מילוי שקיות ההזנה בוצע על פי השנתות בשקית ההזנה ולא בכלי סטנדרטי על פי הנדרש ולא היתה הלימה מלאה בין הכמות בשקית ההזנה לבין ההוראה שהיתה רשומה על גבי השקית.
במחלקת תשושי נפש א' בשעה 7:20 (11 מטופלים ישבו בחדר האוכל) ועדיין לא חולקה שתייה. בשעה 7:30 חולקה שתייה.
בארוחת בוקר במחלקה אחת בלבד היתה גם אפשרות לקבל קורנפלקס עם חלב (לא היה ברור למה רק במחלקה אחת).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ההגבלות במחלקות מדווחות ברשומות, בהתאם להוראות רופא. בבדיקה מדגמית הייתה התאמה בין ההוראות להגבלות בפועל.

לשיפור:
במחלקה סיעודית א'- סה"כ 22 הגבלות (עבור 15 מטופלים)- זהו שיעור גבוה של הגבלות. מומלץ להפעיל חשיבה קלינית

בשיתוף הצוות הרב מקצועי בכדי לנסות לצמצם למינימום האפשרי (רצוי לחפש פתרונות חילופיים להגבלות כגון התאמות הושבה- הוצע פתרון לאחות בזמן הבקרה).

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוות משתמש בבלמים בכסא גלגלים בעת מעברים.
קיים סימון בכניסה לחדרי בידוד, נצפה ציוד מותאם ותכשירים לחיטוי.

לשיפור:
בכיסאות רחצה- חסרה חגורה ולא נעשה שימוש ברגליות.
כוסות של מברשת ומשחת שיניים על גבי מתקן הנייר- לא בטיחותי, עלול ליפול על המטופלים.
להנגיש את כל לחצני המצוקה למטופלים ולדאוג לתקינותם.
מטופלים רבים מהמחלקה לתשושי נפש עם נעליים פתוחות ולא בטיחותיות.
נצפתה סלסלה קטנה מפלסטיק שבורה התלויה על כסא הגלגלים של מטופל- החלקים השבורים בה מהווים סכנה לפציעת המטופל.
הזנה אנטראלית ללא דיוק במינון והכנה מוקדמת מראש.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקות מוצגים שעונים, לוחות התמצאות מעודכנים ולוחות תכנית פעילות שבועית. בויטרינות זכוכית מוצגות עבודות מטופלים.
בחדר האוכל בכל מחלקה עמדת מחשב נייח לשימוש המטופלים, 2 מסכי טלוויזיה חכמה.
על מספר שולחנות בחדרי האוכל נצפו ספרים, מגזינים, ציוד ואמצעי הפעלה אישיים למטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיונות שנערכו עם מטופלים הובעה מידת שביעת רצון חלקית- מועטה מהיחס של הצוות, עלתה טענה כי לוקח הרבה זמן עד שיש מענה של הצוות לקריאות.
מטופלת הביעה שביעות רצון גבוהה מהשירות הניתן במוסד.