מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.06.2022

במוסד: "גני הזהב חדרה"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה מירוביץ
מנהל/ת רפואי/ית
גני הזהב חדרה (קוד מוסד 237R8)
הלל יפה 20
חדרה

ד"ר מירוביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גני הזהב חדרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-13:00.

- מספר המטופלים בכל מחלקה מעל לתקינה.
- נצפו ליקויים בתחום הארוחות: הארוחה שהוגשה לא תאמה לתפריט, ויש צורך בביצוע התאמות הושבה ותצפיות אכילה רב מקצועיות.
- נצפו הגבלות על ידי חגורות אגן אשר מונחים בצורה לקויה. יש לערוך דיונים מעת לעת על נחיצות ההגבלות ולא להאריך באופן אוטומטי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גני הזהב חדרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.06.2022 בין השעות 10:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית.
מנהל הסיעוד.
עובד סוציאלי.
מרפאות בעיסוק.
קלינאי תקשורת.
צוות משמרת בוקר במחלקות השונות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		168	177	

במוסד 11 מטופלים הסובלים מפצעי לחץ, רובם בדרגה 2.
מטופל 1 סובל גם מפצע קשה ריפוי סרטני בקרקפת, אין איזכור לכך ברשומה של ריכוז פצעים במחלקות.

מספר המטופלים בכל המחלקות מעל לתקינה.

במוסד עובדים 23 מטפלים זרים: רוסים- אוקראינים, פלישתינאים, נפאלים, חלקם מתגוררים במוסד בקומה השמינית.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר בכל המחלקות נמצאת אחות אחראית או אחראית משמרת+ 6-7 מטפלים, מתוכם 1 מחלקת מזון.

צוות שהתחלף: מנהלת רפואית(עדיין לא דווח לד"ר קגן).
מרפאה בעיסוק.

במוסד עובד בשלב זה עובד סוציאלי אחד.

<u>תנאים סביבתיים</u>

המחלקות גדולות ומרווחות,
נקיות ומסודרות.
האוירה במחלקות שקטה מאוד.
הטמפ' בחדרי האוכל, שם נמצאים רוב המטופלים בעת הבקרה, נעימה.
המטופלים לבושים בהתאם לעונה.
קיים תיעוד של שינויי תנוחה.
דווחו שבכל יום רוחצים את כל המטופלים מלבד ביום שבת.
יש מים חמים בברזים שנדגמו.

<u>טיפול אישי</u>

טיפול אישי מתבצע בזוגות.
הצוות משוחח מעט עם המטופלים.
מטופל אונקולוגי שכב במיטתו והתלונן על כאבים בצד שמאל, רק לבקשתי קיבל טיפול נגד כאבים.
התבקשו לפנות גם לקופת חולים לגביו, סובל מפצע אונקולוגי בקרקפת.

<u>ארוחות</u>

במוסד קיים מטבח מבשל, ארוחת הצהריים לפי התפריט המחלקתי: מרק עדשים כתומות, קציצות ברוטב, עוף מבושל, קבב בקר, בורגול ברוטב ירקות שורש, אפונה וגזר, פירה, מלון, רסק תפוחים.
ארוחת הצהרים לא תאמה במדוייק את הכתוב בתפריט השבועי, הוגש אורז במקום בורגול, לא הוגשו קציצות, הוגש אבטיח במקום מלון ורסק תפוחים. השינויים לא היו מעודכנים בתפריט.
חלק ניכר מהמטופלים לא סיימו את המזון בצלחתם.
המטופלים ששוחחתי איתם התלוננו על קציצת הבשר שקיבלו לארוחת הצהרים.
בתצפית שנערכה בזמן הארוחה נצפו כמה נקודות שדורשים התייחסות של צוות רב מקצועי:
-התאמת גובה השולחן לכסא ולאדם.
- סידור הצלחת, כוס השתייה והסכו"ם בצורה מונגשת על המגש.
- הנחת מגש האוכל בצורה נגישה מול המטופל.
לא נצפה שימוש בכלל באביזרי עזר לאכילה. נראה כי חלק מהמטופלים נאבקו להחזיק כוס שתייה מלא ולהרים אותו לפה.
יש לתת התייחסות לעניין הזה.
האכלות: המטפלים ישבו ליד המטופלים בעת ההאכלה, האוכל הוגש תחילה למטופלים שזקוקים להאכלה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א- 7 מטופלים עם הגבלות בישיבה על ידי חגורת אגן או מותניים.
מחלקה סיעודית ב- 13 מטופלים עם הגבלות שונות בישיבה ו\או במיטה.
מחלקה סיעודית ג- 11 מטופלים עם הגבלה בישיבה ו\או במיטה.
תשושי נפש א- 11 מטופלים עם הגבלות בישיבה ו\או במיטה.
תשושי נפש ב- 7 מטופלים עם הגבלות בישיבה על ידי חגורת מותניים.

בתצפית שנערכה נראה כי חלק מהחגורות מונחות בצורה לא נכונה עם קשירה הדוקה מאוד.

כל ההגבלות מתועדות ברשומה הממוחשבת.

בטיחות המטופל

בעת הבקרה אין מטופלים או צוות מאומת לקורונה.
כולם מחוסנים כנגד הקורונה.

נרכש ציוד נוסף לפיזיותרפיה.

נרכשו 2 מיטות מותאמות ו- 5 מזרונים דינאמיים.

פעילות פנאי

התקיימה פעילות פנאי בכל המחלקות על ידי מדריכות התעסוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים.

בעת הבקרה, בתצפית על טיפול הצוות שומר על פרטיות ומשתמש בוילונות ההפרדה וסגירת דלת החדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בני המשפחה ששוחחתי עימם מרוצים מהטיפול הניתן ליקיריהם במחלקה.

נושאים נוספים

המנהלת האדמיניסטרטיבית הבטיחה לבדוק את נושא חיסוני שיגרה של המטפלים הזרים שעובדים במוסד.