משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.02.2026

במוסד: "מרכז אלנור אלטבי"

בישוב: אום אל-פחם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זינתי מחאמיד
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אלנור אלטבי (קוד מוסד 237R7)
אלבאטן
אום אל-פחם

ד"ר מחאמיד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אלנור אלטבי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:15-16:30.
מחלקה נעימה, נקייה ומוארת. צוות המחלקה מתייחס בכבוד לדיירים ונענה לצרכיהם ובקשותיהם בזמן סביר. נצפתה פעילות פנאי על ידי מדריכת תעסוקה.
יש לשים לב ולפעול לתיקון ההערות בתחום התנאים הסביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אלנור אלטבי"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.02.2026 בין השעות 15:15 ל-16:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד.
מנהל האחיות.
צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
סה"כ		36	40	

לא דווח על דיירים עם בידוד מגע.
5 דיירים מוזנים באמצעות פג.
2 דיירים מוזנים באמצעות זונדה קבועה.

כח-אדם סיעודי

במחלקה שני אחים ו 4 מטפלים - בהתאם לסידור העבודה.
סידור עבודה זמין ומפורסם במקום נגיש לצוות.
אנשי הצוות לבושים במדים ועונדים תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים נקיים, מסודרים ומוארים.
טמפרטורה במרחב תקינה.
נדגמו מים חמים בברזים.
קיימים מצעים, כריות ושמיכות המותאמים לעונה.
ארונות הבגדים מסודרים. נצפה ציוד אישי לדיירים.

לשיפור :
רוב החדרים במצב תחזוקתי ירוד, נצפו קילופי צבע בקירות, שידות ללא ידית.
בחדרים חסר צביון אישי ונראות ביתית. רוב לוחות השעם ומעט הקישוטים תלויים בצורה מרושלת שאינה מכבדת את סביבת הדייר.

טיפול אישי

הדיירים נראו מטופחים ולבושים בהתאם לעונה ולהעדפות אישיות.
טיפול אישי של החלפת אמצעי ספיגה נעשה בצורה תקינה וסבלנית. נצפתה תקשורת מכבדת בעת הטיפול האישי בדיירים.
הצוות מאפשר שימוש בשירותים לדיירים שמבקשים זאת.

ארוחות

ארוחת הביניים כללה קפה ועוגייה מונחת על מפית. היא הוגשה זמן רב יחסית לאחר שהדייר הגיע לחדר האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

השימוש באמצעי הגבלה מבוצע בתהליך מסודר ומאושר.
ההגבלה נעשית בצורה מכבדת ובטיחותית. הציוד המשמש להגבלה תקני, תקין ונקי.

בטיחות המטופל

נצפו דפי מעקב אחרי שינויי תנוחה. תנוחת הדיירים תואמת למתועד בטופס.
במהלך הבקרה נצפה כי הצוות מניח שני טפסי מעקב השייכים לשני דיירים שונים על מיטה אחת, מצב העלול לגרום לבילבול בתיעוד ובביצוע שינויי התנוחה.

בתצפית על הורדת דיירים, המעברים בוצעו בצורה בטיחותית.
הצוות מקפיד על היגיינת ידיים בהתאם להנחיות. הוקפד על החלפת כפפות בעת מעבר בטיפול האישי מדייר לדייר.

המרחבים בחדרים ובשטחים הציבוריים בטיחותיים ונטולי מפגעים.
מנגנוני קריאה לעזרה (לחצני מצוקה) קיימים, תקיים ונגישים לדיירים.

הדיירים הניזונים דרך זונדה ששהו בחדריהם היו במנח תקין ובטיחותי המצמצם סיכוניים לאספרציות.

פעילות פנאי

במחלקה לוח פעילות שבועי מעודכן.
התקיימה פעילות מובנית על ידי מדריכת תעסוקה בהתאם לתכנית השבועית.
נצפה ציוד הפעלה ומשחק הזמין לשימוש הדיירים והמבקרים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיים שיח מכבד בין אנשי הצוות לדיירים.
הוקפד על סגירת דלת בעת טיפול אישי בדיירת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

דיירים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון גבוהה מהשירות והיחס שהם מקבלים במחלקה.