משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.08.2025

במוסד: "מרכז אלנור אלטבי"

בישוב: אום אל-פחם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זינתי מחאמיד
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אלנור אלטבי (קוד מוסד 237R7)
אלבאטן
אום אל-פחם

ד"ר מחאמיד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אלנור אלטבי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-16:30.
צוות מלא במחלקה, מרחב ציבורי וחדרי מטופלים נקיים ומסודרים.
הצוות מתייחס בכבוד וברגישות למטופלים. ניכרת התנהלות מיטבית בכל התחומים שנבדקו.
יש לשפר את נראות ורמת התחזוקה של חדרי המטופלים. חשוב לדאוג לצביון אישי ואווירה ביתית בחדרים

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אלנור אלטבי"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.08.2025 בין השעות 15:00 ל-16:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסדנכחו

מנהל המוסד, צוות המחלקה- אחים ומטפלים במשמרת, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

במהלך הבקרה, מטופלת שהיתה מאושפזת עקב נפילה ושבר בירך, התקבלה חזרה למחלקה.
אין מטופלים בבידוד.
דווח על שני מטופלים עם פצעי לחץ בדרגות 1-2 .

כח-אדם סיעודי

כח אדם נמצא על פי תקינה.
במשמרת בה נערכה הבקרה, נכחו שני אחים מוסמכים, ארבעה מטפלים ומחלקת אוכל אחת.

תנאים סביבתיים

מחלקה מסודרת ונקייה.
חדר אוכל מרווח ומואר, ישנה גישה נגישה למרפסת גדולה.
הטמפרטורה במרחב הצבורי ובחדרי המטופלים מותאמת לעונה, נדגמו מים חמים בברזים.
לחצני המצוקה שנדגמו היו תקינים ונגישים לשימוש המטופלים.

יש לתת את תשומת הלב, לתקרה מונמכת באחד החדרים אשר נשארה חשופה בשל תיקון מזגן.
ברוב חדרי המטופלים, לוחות שעם אינם מוצבים באופן נכון ונוטים על צידם. יש לקבע אותם ולשפר את רמת התחזוקה (תיקוני צבע ורטיבות , שדות ללא ידיות) והציבון האישי בחדרים.

טיפול אישי

המטופלים מטופחים לבושים באופן מכבד ומסודר.
קיימת התייחסות מכבדת מאוד, נעימה וחמה כלפי המטופלים במהלך הטיפול בהם .ניכר כי הצוות מכיר אותם היטב ורגיש לבקשותיהם.
בוצעו החלפות אמצעי ספיגה למטופלים הזקוקים לכך. לאחת המטופלות בוצעה רחצה לאור התעסקות בצרכים בעת מנוחת

הצהריים.

ארוחות

לאחר הקמת המטופלים ממנוחת הצהריים, הוגשה להם ארוחת ביניים של שתיה חמה ועוגייה, בהתאם לתפריט שבועי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דווח על הגבלה אחת במיטה. יש לבחון מחדש את החגורה המשמשת להגבלת מטופלת במיטה. החגורה היתה צרה והדוקה מידי.

בטיחות המטופל

יש לתת את הדעת לוילון ארוך בחדר 20 אשר נמצא קשור ומלופף סביב מעקה של אחת המיטות. לדברי הצוות המטופלת שבצמוד עשתה זאת. יש להרחיק את המיטה מהוילון או לקצר את הוילון כדי למנוע נזק למטופלת.
העברת המטופלים מבוצעת בצורה בטיחותית ויעילה.
נצפתה החלפת כפפות ושמירה על היגיינה בעת טיפול במטופלים.
נצפה טופס המתעד ביצוע שינוי תנוחה ומעקב אחרי תנוחת המטופלים במיטות, שינוי התנוחה מבוצע כל שעתיים. חשוב להקפיד על תיעוד בכתב ברור וקריא. בטפסים שבהם התיעודים ברורים כן נמצאה התאמה לתנוחת המטופלים.
היציאות מהמחלקה לעבר גרמי המדרגות סגורות על ידי דלתות אש עם מנגנון נעילה פנימי וחיצוני.

פעילות פנאי

לוחות הפעילות וההתמצאות מעודכנים ומונגשים שפתית למטופלים.
בחדר האוכל קיים ארון מאובזר במשחקים וציוד הפעלה לשימוש המטופלים ובני המשפחה.
במהלך הביקור התקיימה פעילות מובנית על ידי מדריכת התעסוקה בהתאם ללוח הפעילות השבועי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימים וילונות הפרדה בכל החדרים.
הצוות מקפיד על סגירת פרגוד ודלת בזמן טיפול אישי במטופלים.
קיים שיח מכבד בין אנשי צוות למטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מספר מטופלים ומטופלות הביעו את שביעות רצונם מהטיפול בהם.