משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 02.01.2025

# במוסד: "מרכז אלנור אלטבי"

# בישוב: אום אל-פחם

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז חיפה**

**לכבוד**
**ד"ר זינתי מחאמיד**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מרכז אלנור אלטבי (קוד מוסד 237R7)**
**אלבאטן**
**אום אל-פחם**

**ד"ר מחאמיד נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אלנור אלטבי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
התנהלות המחלקה הייתה טובה, שוררה אווירה נעימה בזמן ארוחת הבוקר.
הטיפול האישי נערך באופן מיטבי תוך שמירה על פרטיות המטופל.
יש לשים לב שחלק מלחצני המצוקה לא עבדו.
יש להקפיד על מדידת טמפרטורות מזון בסמוך לארוחה.
יש להרכיב סדים למטופלים בהתאם להנחיות המופיעות ברשימת סדים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אלנור אלטבי"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.01.2025 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

## מטעם המוסד נכחו

שני אחים ממשמרת לילה, 5 מטפלים, עובד נקיון, ואחראי מטבח.
מצוות הבוקר הגיע אח בשעה 06:00 ואחות בשעה 07:00.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 39 | |
| סה"כ | | 36 | 39 | |

במחלקה 38 מטופלים סיעודיים.
מטופלת נוספת הועברה לבית חולים לצורך ניתוח עיניים מתוכנן.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח אחראי יחד עם אח נוספעם היתר זמני.
במשמרת בוקר שני אחים וחמישה מטפלים.

## תנאים סביבתיים

המחלקה מרווחת, עם מרחב ציבורי וחדרים נקיים, ללא ריחות לוואי.
המיטות תקינות ונקיות ועם מצעים נקיים ומסודרים שמתאימים לעונה.
במחלקה הטמפרטורה נעימה סביב 26-27 מעלות.
בברזים נדגמו מים חמים ללא סכנת כוויה

בחלק מהחדרים רמת התחזוקה ירודה, נצפתה רטיבות בקירות, בחדר 19 נצפה שקע חשמל לא מחובר טוב ויוצא מהקיר.

## טיפול אישי

המטופלים נקיים, מטופחים ולבושים בהתאם לעונה.
מתחילים השכמות של המטופלים בשעה 06:00 לרחצות ולפת שחרית.
רחצות מבוצעות בצורה יסודית, הצוות דואג לחימום חדר הרחצה.
קיים שיח מכבד בין הצוות למטפלים, הייתה היענות לבקשות מטופלים ולהעדפותיהם.
במחלקה רשימת סדים מעודכנת. לא הורכבו סדים למטופלים בהתאם לרשימה.

שינויי תנוחה מתועדים, נצפה שימוש בכריות לתמיכה בתנוחת המטופלים.

**ארוחות**

משעה 06:00 מקבלים שתיה חמה ופת שחרית.
ארוחת בוקר מוגשת משעה 07:30, האוכל שהוגש התאים לתפריט שנמצא על לוח המודעות. בנוסף הוגשו פריטי מזון לפי העדפה תרבותית לחלק מהמטופלים.
נעשה שימוש בכלים אסתטיים. לא נצפה שימוש בסכו"ם מלא, הוגשו רק כפות בזמן הארוחה.
בוצעו האכלות בצורה מכבדת ובקצב מותאם למטופלים.

יש להקפיד על מדידת טמפרטורות מזון בסמוך להגשת הארוחה.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במחלקה ישנם 5 מטופלים עם הגבלות, מתנהל מעקב וחידוש הוראה כנדרש.

**בטיחות המטופל**

העברות מבוצעות בצורה בטיחותית תוך הקפדה על סגירת בלמים.
חלק מלחצני המצוקה לא עבדו. הלחצנים נגישים לשימוש המטופלים.

**פעילות פנאי**

מהבוקר פעלה הטלויזיה על ערוץ מותאם תרבותית לאוכלוסיית המטופלים.
נצפו לוחות התמצאות ופעילות במחלקה.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

בחדרים ישנם וילונות בין המיטות לשמירה על הפרטיות. נעשה שימוש בוילונות הפרדה בזמן טיפול אישי.
נצפה יחס אישי ומכבד כלפי המטופלים.
הוקפד על סגירת דלתות של החדרים בזמן הטיפול האישי.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

במהלך הבקרה שוחחנו עם מספר מטופלים. כולם הביעו שביעות רצון מהטיפול המוענק להם.