מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.10.2025

במוסד: "פאלאס מדיקל מודיעין"

בישוב: מודיעין-מכבים-רעות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס מדיקל מודיעין (קוד מוסד 237R6)
צאלון 1
מודיעין-מכבים-רעות

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.10.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:45.
ממצאי הבקרה מעידים על איכות טיפול טובה ויחס חם ומכבד. מטופלים ובני משפחה הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס. על הנהלת המסגרת לתקן את הליקויים המופיעים בדוח, בדגש על תחום בטיחות המטופל. ההערות המופיעות בדו"ח נמסרו לצוות אחים בעת הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.10.2025 בין השעות 17:00 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלים במשמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	33	
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
תשושי נפש		30	21	
סה"כ		102	88	

כח-אדם סיעודי

אנשי הצוות לבשו מדים נקיים, חלקם ענדו תגי זיהוי.
לפי סידורי עבודה שהוצגו יש אחיות ומטפלים בכל המשמרות כל ימות השבוע.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים והמרחבים הציבוריים נקיים ומטופחים, הורגשה אווירה מלונאית במחלקות.
רמת הניקיון בשטחים ציבוריים טובה.
טמפרטורת אוויר נעימה.
בבדיקה מדגמית מערכת לקריאת אחות נמצאה תקינה והיה מענה מהיר להפעלת המערכת.
בחדרי רחצה נצפה ציוד אישי לרחצה וטיפוח גוף.
מרבית החדרים עם צביון ביתי ומקושטים בתמונות ופריטים אישיים.
בבדיקה מדגמים בעת פתיחת הברזים זרמו מים חמים נעימים לרחצת הגוף.
במתקנים נצפה נייר לניגוב ידיים.

לשיפור:
בחלק מחדרי המטופלים וחדרי רחצה נצפו סימני הפרשות והיה ריח רע.
בחלק מחדרי רחצה נצפה רטיבות וקילופי צבע בקירות.
כסאות רחצה ללא חגורת בטיחות.

טיפול אישי

הדיירים נראים נקיים ומטופחים, בשיחות עם הדיירים המתקשרים דווח על רחצה וטיפול אישי טוב תוך יחס מכבד ונעים.
בגדי המטופלים מסודרים בארונות האישיים.

ארוחות

תפריט מעודכן, עשיר ומגוון.
נצפתה הגשת ארוחת ערב. הארוחה הוגשה באופן פרונטלי, תפריט עשיר ומגוון, שולחנות האוכל היו ערוכים במפות לבנות, הוגשסכו"ם מלא וכלי אוכל ברמה גבוהה, אווירה נעימה ורגועה.
המטפלים התייחסו לרצונות ולבחירות הדיירים.
נצפתה הקפדה על הגשת ארוחה לפי מרקמים מותאמים. בשיחה עם מטפלת יש התרשמות שהמטפלים עברו הדרכה ומבינים את המשמעות של הגשת מרקם מותאם לדייר.
האכלה של הדיירים הלא עצמאיים נעשתה בצורה מכבדת וסבלנית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית ב' רוב הדיירים עם הגבלה פיזית באמצעים שונים.

לשיפור:
ניכר הצורך לבחון נחיצות של ההגבלות ובמידת האפשר לפעול להסרתן החלקית או מלאה.
יש להתאים הוראה רפואית וההגבלה הנחוצה בפועל: לדוגמא, לפי רישום אחת המטופלות מוגבלת ב4 אמצעים בשעות שונות של יממה (שולחנית, חגורת בטן, אוברול ורשת במיטה), אך בפועל בשימוש רק 2 הגבלות (שולחנית ורשת במיטה).

בטיחות המטופל

לשיפור:
1. ניהול סמים מסוכנים:
*יש ליישם הנחיות של תקנות הסמים המסוכנים. בשתי המחלקות הסיעודיות נצפה ניהול לקוי של מלאי סמים: חתימת האח טרם מסירת משמרת, חוסר רישום שם ושעת מתן התרופה.
* במחלקה סיעודית ב' מפתח ממגירת סמים מוחזק בעגלת תרופות.
2. יש לוודא נעילת חדר התרופות: גישה לחדר תרופות מותרת לצוות בלבד (רופא, אחות, רוקח). בשתי המחלקות הסיעודיות נצפו חדרי תרופות פתוחים ללא הגבלת גישה לתרופות.
3. בטיחות פיזית: נצפו כיסאות רחצה ללא חגורת בטיחות: לתיקון מיידי.

פעילות פנאי

לוחות פעילות והתמצאות מעודכנים. במחלקה סיעודית א' נצפתה פעילות הפעלה עם מוזיקה.

לשיפור:
לדברי המטופלים פעילות פנאי דלה ולעיתים לא מותאמת לרמה הקוגנטיבית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת הטיפול בדיירים נצפה יחס נעים ומכבד מצד אנשי הצוות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בראיונות עם דיירים ובני משפחה הובעה שביעות רצון גבוהה מהיחס והטיפול.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

במחלקה סיעודית א' מטופלת התלוננה על כך שעשן סיגריות מורגש בלובי המחלקתי. יש להקפיד על סגירת דלת המרפסת בעת יציאת הצוות והמטופלים המעשנים.