מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.07.2025

במוסד: "פאלאס מדיקל מודיעין"

בישוב: מודיעין-מכבים-רעות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס מדיקל מודיעין (קוד מוסד 237R6)
צאלון 1
מודיעין-מכבים-רעות

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.07.2025 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי, במהלך הביקור הגיעו מנהלת אדמינסטרטיבית ואחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
תשושי נפש		30	15	
סה"כ		102	82	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א-
משמרת לילה: אח מוסמך + מטפלת.
משמרת בוקר: 2 אחים מוסמכים + 5 מטפלים.
סיעודית ב-
משמרת לילה: אח מוסמך + מטפלת.
משמרת בוקר: 2 אחים מוסמכים + 5 מטפלים.
תשושי נפש-
משמרת לילה: אח מוסמך + מטפלת.
משמרת בוקר: אח מוסמך + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקות חדשות, מרווחות ומטופחות.
לאחרונה נפתחה במקום מחלקה לתשושי נפש, הממוקמת בקומה 3.
בכל חדר עד 2 דיירים,
מיטות הדיירים חדשות, מצעים נקיים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו: מקלחות נקיות, קיים ציוד אישי, נייר טואלט וספוגי רחצה.
ליקוי: בחלק מהמקלחות מברשות השיניים הונחו על המדף ולא בכלים אישיים.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקות בשעת בוקר מוקדמת, רוב הדיירים ישנו במיטתם,
למעט מספר מצומצם של דיירים בכל מחלקה אשר בחרו לקום מוקדם.
השכמות מבוצעות החל מהשעה 7:00.
בצפיה בטיפול אישי: הצוות דאג לסגור דלת החדר, המעבר בוצע על פי ההנחיות ובסיומו הצוות דאג להחליף כפפות.
ליקוי: בחלק מן המיקרים הצוות לא עשה שימוש בוילון חציצה על מנת לשמור על הפרטיות בזמן טיפול אישי ולא התקיים שיח אישי עם הדייר.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תלוי לוח תזונה ובו תפריט שבועי מעודכן.
דיירים אשר הגיעו מוקדם לחדר האוכל קיבלו שתיה חמה .
שולחנות האוכל היו ערוכים לארוחת בוקר אשר החלה בשעה 8:30.
לכל דייר הוגשה תחילה שתיה חמה, לפי העדפותיו האישיות.
האוכל הוגש בכלים אסתטיים, בבדיקה מידגמית מרקם המזון שהוגש תאם למומלץ עלידי אנשי המקצוע.

ליקוי: על פי הרישום בלוח התזונה, ארוחת בוקר מוגשת בשעה 7:30,
בפועל ארוחת בוקר הוגשה לאחר השעה 8:30.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א - 11 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב - 18 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
תשושי נפש- 41 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
בבדיקה מידגמית, ההגבלות נמצאו תקינות.

בטיחות המטופל

חלוקת תרופות בוצעה על פי הנוהל.
סיעודית א - קריאה בלחצן המצוקה נענתה רק לאחר שצוות הבקרה העיר על כך.

פעילות פנאי

מוזיקת רקע הושמעה בכל המחלקות.
במחלקה א ובמחלקת תשושי הנפש לוח ההתמצאות מעודכן.
במחלקה ב לוח ההתמצאות אינו מעודכן.
מספר דיירים קראו עיתון.
עם פתיחתה של מחלקת תשושי הנפש, נרכש ציוד תעסוקה מגוון לרווחת הדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר דיירות אשר הביעו שביעות רצון.
דיירת אחת סיפרה שיחס ההנהלה טוב, אך יחס המטפלים פחות טוב והם אינם דוברי עיברית.

נושאים נוספים

במחלקה סיעודית א' מטופל אחד מאובחן עם פצע לחץ דרגה 2, נצפה מעקב תקין.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בבדיקה מדגמית של שינויי תנוחות נמצא רישום תקין.