מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.01.2025

במוסד: "פאלאס מדיקל מודיעין"

בישוב: מודיעין-מכבים-רעות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס מדיקל מודיעין (קוד מוסד 237R6)
צאלון 1
מודיעין-מכבים-רעות

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.01.2025 בין השעות 11:30 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית, מנהלת שירותי הפיזיותרפיה, מדריכות תעסוקה, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	31	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
סה"כ		72	65	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' : אח אחראי מחלקה + אחות מעשית + 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' : אחות אחראית מחלקה + אחות מוסמכת + 5 מטפלים .
הצוות לבוש מדים מוסדיים, חלקם אינם עונדים תגי שם.

תנאים סביבתיים

המחלקות חדשות, מרווחות ומטופחות.
השטחים הציבוריים וחדרי הדיירים נקיים, טמפרטורה 22-24 מעלות.
במחלקה א' הועמדה בלובי פינת ישיבה חדשה לרווחת בני משפחות המבקרים ולצידה פינת פעילות חדשה לנכדים.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים, ישנם גם מספר חדרים ליחיד.
מיטות הדיירים חדשות, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם פחות.
בחדרי רחצה שנדגמו : מקלחות נקיות, תנורי חימום תקינים, פחים מכוסים, קיים נייר ניגוב וספוגי רחצה, מברשות שיניים מאופסנות בכוסות אישיות, לכל דייר ציוד אישי מאופסן בנפרד.
כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים.

טיפול אישי

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה.
כאשר אחת הדיירות לא היתה רגועה, מטפל ישב לידה וניסה להרגיעה.
במהלך הביקור, הצוות המטפל ביצע הליכות יזומות עם הדיירים.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן, עם חותמת אך ללא חתימת הדיאטנית.
טבלאות מרקמי מזון מומלצים, דו לשוניות, מוצבות מעל עמדות חלוקת המזון. הטבלאות בנויות כרמזור צבעים.
המזון החם הגיע למטבחון המחלקה בשעה 11:40 (בעגלת חימום ניידת) והועבר לעגלה לשמירת חום המזון במטבחון.
בסמוך לשעת ארוחת הצהריים הועבר המזון לעגלת חימום במחלקה.
בשעה 12:30 החלו בהגשת ארוחת הצהריים. האוכל הוגש בצורה נעימה ומכבדת ותאם ברובו לרשום בתפריט השבועי.
על עגלת חלוקת המזון במחלקה מוצבת גם רשימת אביזרי עזר תפקודיים להם זקוקים חלק מהדיירים.
מטפלים ניצפו מוסיפים הגבהה של מגן צלחת, בהתאם למומלץ.
דייר ממחלקה א', אשר חגג היום יום הולדת, ביקש לאכול פלאפל וצ'יפס. לכבודו הוכן לכל המחלקה - פלאפל, צ'יפס , חומוס וטחינה, חמוצים ופיתות.
דיירים אשר היו מסוגלים לכך, קמו לבחור לבד את המזון אשר הם רוצים לאכול.
ליתר הדיירים המזון הוגש על ידי המטפלים, לאחר ששאלו מה הדיירים בוחרים לאכול מתוך המגוון הקיים היום.
בבדיקה מידגמית - המזון אשר הוגש לדיירים תאם לרשום ברשימת מרקמי המזון המומלצת.
מטפלים האכילו בישיבה. חלק מבני המשפחה ניצפו מאכילים בעמידה.

במחלקה ב', קיים מקרר עם מזון ייעודי לדיירת אשר זקוקה למזון מיוחד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' : 38% מהדיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
במחלקה סיעודית ב' : 65% מהדיירים ישבו עם הגבלת תנועה. חלקם עם שתי הגבלות.
ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות.

בטיחות המטופל

חדרי התרופות נעולים/סגורים. ארונות התרופות נעולים.
חלוקת תרופות בוצעה על פי הנהלים.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים, קריאה בלחצן המצוקה נענתה במהרה.

פעילות פנאי

בכל אחת מהמחלקות לוח ההתמצאות מעודכן.
הקישוט הסביבתי בייתי ומכבד.
במחלקה א' הסתיימה פעילות בנושא שוקולד, במהלכה הכינה מדריכת התעסוקה עוגות שוקולד עם הדיירים. העוגות ייאפו ויוגשו לדיירים בשעת אחר הצהריים.
במחלקה ב' הסתיימה פעילות קבוצתית בתעסוקה. מדריכת התעסוקה המשיכה בשיחות אישיות עם דיירים, עד לשעת הגשת ארוחת הצהריים.
דיירים שרצו בכך, צפו בטלויזיה בחדרם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם דיירת אשר סיפרה שסך הכל מרוצה מהטיפול שמקבלת במקום, לדבריה יש מטפלים טובים יותר ויש פחות.
בת משפחה נוספת סיפרה שזה המוסד הכי טוב שמצאו. יחד עם זאת, ציינה גם היא, כי חלק מהמטפלים אינם מתייחסים בצורה מספיק אישית לדיירים הפחות פעילים במחלקה.

שתי דיירות סיפרו כי הן מאד מרוצות מהפעילות בתעסוקה במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

בחודש אפריל, אמורה להפתח במקום מחלקה נוספת.