מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.07.2024

במוסד: "פאלאס מדיקל מודיעין"

בישוב: מודיעין-מכבים-רעות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס מדיקל מודיעין (קוד מוסד 237R6)
צאלון 1
מודיעין-מכבים-רעות

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.07.2024 בין השעות 10:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

טבח (מנהל מטבח), 2 פיזיותרפיסטיות, רופאים, מדריכת תעסוקה, מרפאה בעיסוק, מפעילה חיצונית, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	31	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
סה"כ		72	63	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר
במחלקה סיעודית א' עבד אח מוסמך אחראי מחלקה עם 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' עבדו 2 אחים מוסמכים עם 7 מטפלים.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה בשעות הבוקר ללא הודעה מוקדמת.
החללים הציבוריים וחדרי השינה נקיים ומרווחים.
הטמפרטורה בכל רחבי המוסד כ-23 מעלות, המטופלים לבושים בבגדים נקיים ומתאימים לעונה.
ברוב חדרי השינה ישנן טלויזיות, תמונות משפחה וציוד אישי שמקנה אווירה ביתית.
בין המיטות ישנם וילונות הפרדה מובנים לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.
המצעים נקיים והשמיכות מתאימות לעונה.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
מברשות שיניים נשמרות בכוסות אישיות.
בכל מחלקה יש פינת שתייה שסמוכה לפינת ישיבה. בר המים מונגש ומעליו ישנן הנחיות להסמכת נוזלים.
לחצני המצוקה נמצאו תקינים (במיטות ובמקלחות) ונענו במהרה על ידי הצוות.
קוצץ ציפורנים אישי מאוחסן בקופסאות נפרדות.
פחי האשפה מכוסים, מתקני נייר טואלט, סבון ונייר לניגוב ידיים מלאים.
במחלקה סיעודית ב' ישנם סימני רטיבות בחלק מחדרי השינה בקיר שגובל עם חדר הרחצה.

טיפול אישי

טיפולים אישיים שנצפו בוצעו בצורה מכבדת בדלת סגורה וחיטוי ידיים בסיום.
בחדר שינה במחלקה סיעודית ב' מונחות שתי מזוודות בסמוך למיטת מטופל, מבירור עם הצוות המשפחה לוקחת את הבגדים לכביסה, הבגדים המלוכלים נמצאים במזוודה אחת והבגדים הנקיים נמצאים במזוודה השנייה (בנוסף לארון הבגדים).

ארוחות

התפריטים שמפורסמים במחלקות ובמטבחונים אינם מעודכנים (באחד המטבחונים נמצא תפריט שבועי מלפני שלושה חודשים), לוחות התזונה עמוסים בדפים.

בשעה 10:00 היו מטופלים בודדים שעוד אכלו ארוחת בוקר בהתאם לרצונם. שולחנות האוכל ערוכים עם מפות וקנקני זכוכית.
הארוחה עשירה ומגוונת, מוגשת בכלים ביתיים ועם סכו"ם מלא. הארוחה כללה מנות במגוון מרקמים לבחירת המטופל.
בשעה 10:15 הוגש מנת פרי חתוך בקעריות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בכל אחת מהמחלקות נמצאו 13 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
התיעוד נמצא בתחנת אחיות.

בטיחות המטופל

מחלקה סיעודית א'
יש נזילה מהמזגן בחדר תרופות- הועבר לאיש אחזקה.
בארון תרופות אין הפרדה בין שני מינונים שונים של התרופה "אלטרוקסין".
"ארוונט" נמצא פתוח ללא תאריך פתיחה.
במגירות אחסון אין הפרדה פיזית בין סוגי התכשירים השונים.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים. פעילויות הפנאי שהתקיימו במחלקות תאמו לרשום בלוחות הפעילות. עם סיום ארוחת עשר החלה פעילות פנאי, עד לתחילת הפעילות הושמעה מוזיקה נעימה. במחלקה סיעודית א' הפעילות הונחתה על ידי מדריכת תעסוקה, במחלקה סיעודית ב' החלה פעילות פנאי שהונחתה על ידי מדריכה חיצונית (ריקוד עם כסאות הגלגלים) השעונים מכוונים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מספר מטופלים ששוחחנו עמם דיווחו על שביעות רצון גבוהה מיחס הצוות הסיעודי, מהארוחות ומהניקיון.

נושאים נוספים

הערכות לשעת חירום
בכל מחלקה יש אגף שמהווה מרחב מוגן.
בכל מחלקה יש תיק מעודכן לשעת חירום.
משיחה עם הטבח (מנהל המטבח) יש מלאי מזון יבש לשעת חירום שיספיק לשבוע לפחות.