מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.01.2024

במוסד: "פאלאס מדיקל מודיעין"

בישוב: מודיעין-מכבים-רעות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס מדיקל מודיעין (קוד מוסד 237R6)
צאלון 1
מודיעין-מכבים-רעות

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-09:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.01.2024 בין השעות 08:30 ל-09:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת, רופאים, צוות משמרת בוקר, אם בית, מדריכות תעסוקה, פיזיותרפיסטים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
סה"כ		72	68	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עבדו שתי אחיות (אחת מוסמכת והשנייה מעשית) עם 4 מטפלים ועובדי ניקיון.
במחלקה סיעודית ב' עבדו שתי אחיות מוסמכות עם 6 מטפלים ועובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה בשעות הבוקר בתאום מראש עם המוסד.
החללים הציבוריים וחדרי השינה נקיים ומרווחים.
הטמפרטורה כ-23 מעלות. המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
בכל מחלקה יש פינת משפחה נעימה עם עמדת שתייה.
במחלקה א' נבנתה פינת נוסטלגיה ועמדת מחשב.
ברוב חדרי השינה ישנן טלויזיות, תמונות משפחה ופריטים אישיים שמקנים תחושה ביתית.
בין המיטות ישנם וילונות מובנים לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.
השמיכות מותאמות לעונה.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
מברשות שיניים בכוסות אישיות, במחלקה ב' פחי האשפה עם מכסים.

טיפול אישי

טיפולים אישיים בוצעו בדלת סגורה.

ארוחות

ארוחת הבוקר ברמת מלונאות גבוהה.
מרכיבי הארוחה אומנם לא תאמו באופן מלא לתפריט אך המגוון היה רחב מאוד וניכר שהושקעה מחשבה בהתאמה לתמהיל המטופלים בכל מחלקה. למשל במחלקה שבה המטופלים זקוקים למזון רך הוגשו מגוון רחב יותר של ממרחים ומזונות קלים ללעיסה.
בכל מחלקה ישנו מכשיר טוסטר להכנת טוסטים תוך כדי הארוחה, שתייה חמה ומאפים לקינוח.

מרכיבי הארוחה נשמרו בכלים נאים בעגלת קרור.
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית, כלי האוכל והסכו"ם ביתיים.
ניתנה בחירה בין המרכיבים השונים.
עזרה בהאכלה ניתנה בישיבה.

המטבחונים במחלקות נקיים.
תפריט שבועי מעודכן והנחיות תזונה אישיות נמצאים בלוח תזונה בכל מחלקה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' ישנם 10 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה סיעודית ב' ישנם 19 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
ההגבלות מתועדות וחתומות.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה שנדגמו נמצאו תקינים ונענו במהרה על ידי צוות המטפלים.
בשתי המחלקות חתימה על תרופות בוצעה תוך כדי החלוקה בארוחה כנדרש.
ארונות תרופות בשתי המחלקות נעולים.
במחלקה ב' יש לשפר הפרדה בארון התרופות בין שימוש חיצוני לפנימי וציוד.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות ולוחות פעילות מעודכנים.
לקראת סיום ארוחת הבוקר מדריכות התעסוקה הגיעו למחלקות ושוחחו עם המטופלים. פעילות מובנית החלה כמה דקות מאוחר יותר.

<u>נושאים נוספים</u>

המחלקה השלישית עדיין קיבלה רישיון ותאוכלס לקראת הרבעון השני של 2024.
הערכות לשעת חירום
מנהלת ואם בית מודעות להנחיות ודיווחו על הערכות במטבח המבשל, כמו כן הוזמנה כמות גדולה של מזון ייעודי להשלמת הצריכה היומית במידת הצורך.