מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 30.11.2023

## במוסד: "פאלאס מדיקל מודיעין"

## בישוב: מודיעין-מכבים-רעות

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אברהם אדונסקי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**פאלאס מדיקל מודיעין (קוד מוסד 237R6)**
**צאלון 1**
**מודיעין-מכבים-רעות**

**ד"ר אדונסקי נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

מצ"ב סיכום בקרתפתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.11.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-12:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי,רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.11.2023 בין השעות 11:30 ל-12:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמניסטרטיבית, אחות ראשית, צוותי מחלקות.
לקראת סוף הביקור הגיע סמנכ'ל תחום מדיקל פאלאס רשתי.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 31 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 32 | |
| סה"כ | | 72 | 63 | |

## כח-אדם סיעודי

סיעודית א - אח מוסמך וארבעה מטפלים.
סיעודית ב - שני אחים מוסמכים וחמישה מטפלים.

במוסד עובדים 10 אנשי צוות ממזרח ירושלים (2 אחים, 8 מטפלים). המטפלים ממזרח ירושלים מגיעים באופן חלקי.
מטפלות אוזבקיות ונפאליות, מתגוררות עתה בממ"ק בקומה 3 (הריקה). הן עזרו רבות בתקופה בה היה מחסור בצוות.
שעות עובדי ההנהלה עובו - בתחילת המלחמה התקיימו שיחות לתמיכה בצוות, התקיימו פעילויות גיבוש והובאו מזונות מנחמים.
הצוות הרב מקצועי עובד כרגיל.

## תנאיסביבתיים

במוסד שתי מחלקות סיעודיות, בקומה 1 (א') ובקומה 2 (ב').
המחלקות מטופחות ורחבות ידיים.
חדרי הדיירים מרווחים ומוארים.
מצעי המיטות לבנים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים נעימים למגע, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, רק חלק מן הפחים מכוסים.
טלוויזיות מותקנות מעל מיטות הדיירים בחדרם.
בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.

## ארוחות

תפריט עדכני תלוי בכניסה למטבחון.
טבלת מרקמי המזון מונגשת לצוות, בצבעי מרקמים שונים.
לכל דייר תלוי כרטיס על כיסא הגלגלים, בו מפורטים מרקם המזון המומלץ לו וסוג העזרה המלווה, מונגש בצבעים.
גם מעל עמדת חלוקת המזון ופלטות החימום, מעמדים של מידע זה מונגש בצבעים.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

סיעודית א - תשעה דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב - שלושה עשר דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

**<u>פעילות פנאי</u>**

בזמן החרום הגיעו מתנדבים להשתתף בהפעלת הדיירים.
מתנדבים מהדיור המוגן שולבו בהפעלת הדיירים.
ביום הביקור אחת ממדריכות התעסוקה שהתה בחופשה, השניה מתחילה את עבודתה במוסד בימים הקרובים.
במחלקה סיעודית א' הסתיימה קבוצת התעמלות של מפעילה חיצונית והחלה פעילות קבוצתית קטנה עם מתנדבת מהדיור המוגן, בנושא קיפולי נייר (אוריגמי).
במחלקה סיעודית ב' התקיימה קבוצת התעמלות על כיסאות גלגלים, בידי המפעילה החיצונית.
מוזיקה נעימה הושמעה בחלל המחלקה.
לוחות ההתמצאות עדכניים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

סיעודית א - התקיימה שיחה עם אחת הדיירות, אשר הביעה שביעות רצון מהטיפול שמקבלת במחלקה.
התקיימה שיחה נוספת, עם בתה של אחת הדיירות, גם היא סיפרה שמרוצה מהטיפול שאמה מקבלת במקום, אך היתה רוצה שיקיימו עם אימה יותר שיחות - הנושא ידוע ומטופל על ידי הצוות.
סיעודית ב - התקיימה שיחה עם בת של אחד הדיירים, סיפרה שמרוצה מהטיפול שאביה מקבל ומיחסו של הצוות, בעיקר ציינה לטובה את אחות אחראית המחלקה.

**<u>נושאים נוספים</u>**

הערכות לשעת חרום :
כל חצי קומה משמשת כממ"ק - חדרים ומסדרונות ממוגנים.
מיגון חלונות הסתיים בקומה 2 ולקראת סיום בקומה 1.
דווח כי קיים מלאי מזון יבש ומים לשלושה ימים.
קיים מלאי מזון ייעודי ל-3 שבועות.
קיים מאגר מים על גג המבנה.
קיים מלאי תרופות ומוצרי ספיגה לחודש.
יש גנרטור בדיור המוגן, עם אספקת סולר ל-72 שעות.

למעט 3-4 דיירים בכל קומה, חוסנו כל הדיירים כנגד שפעת.
החלו בעידכון רשימות לחיסון כנגד קורונה במחלקה ב' . לפני חודש הסתיימה תחלואת קורונה במחלקה א'.