מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.09.2023

במוסד: "פאלאס מדיקל מודיעין"

בישוב: מודיעין-מכבים-רעות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס מדיקל מודיעין (קוד מוסד 237R6)
צאלון 1
מודיעין-מכבים-רעות

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-17:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.09.2023 בין השעות 16:00 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

טבח, פיזיותרפיסט, מפעילים חיצוניים, צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	30	
גריאטריה סיעודית א		36	23	
סה"כ		72	53	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו:
מחלקה לתשושי נפש - אח מוסמך + 3 מטפלים + עובדי ניקיון.
מחלקה סיעודית - אחות+4 מטפלים + עובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות, חדרי השינה והאזורים הציבוריים מרווחים ומתוחזקים היטב.
הריהוט בסגנון ביתי.
תאריך ושעה דיגיטליים תלויים מהתקרה.
חדרי השינה יעברו ניקיון ברגע שכל המטופלים יגיעו לחדר האוכל.
וילונות הפרדה בין המיטות לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, בחדר אחד מים רותחים האח העביר לאחזקה.
כסאות הרחצה תקינים.
פחי אשפה עם מכסים (בחדרים יש גם פח ללא מכסה).
מברשות שיניים מאוחסנות בכוסות אישיות.
מתקני נייר לניגוב ידיים, מתקני סבון ונייר טואלט מלאים.

טיפול אישי

נצפו השכמות לאחר מנוחת הצהריים.
הן בוצעו בצורה נעימה ומכבדת בדלת סגורה עם וילון מוגף.

כל המטפלים החליפו כפפות בסיום הטיפול.

ארוחות

בשתי המחלקות תלויים תפריטים שבועיים מעודכנים וחתומים בידי הדיאטנית.
לוחות תזונה מעודכנים.
במקרר במטבחון נמצא איזי מילק פתוח בלי תאריך פתיחה.
בארוחת ארבע הוגשו עוגות ופירות, שתייה חמה וקרה לבחירת המטופלים. שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית, כלי האוכל בסגנון ביתי.
ניתנה בחירה למטופלים בין סוגי העוגות והשתייה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה לתשושי נפש נמצאו 9 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה הסיעודית נמצאו 15 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

במחלקה לתשושי נפש התרופות מוכנות לחלוקה בארוחת ערב.
במחלקה הסיעודית התרופות מוכנות לארוחת ערב, נמצאו גם תרופות מרוסקות בסוף המגרה.
בנוסף נמצא עט אינסולין ללא תאריך פתיחה, טיפות עיניים פתוחות מעבר להוראות יצרן.

בפינת ישיבה במחלקה הסיעודית ישנם שני מקררי דיירים. נמצאו בהם מזונות ישנים ומזונות ללא ציון שם המטופל ותאריך.
למשל, כבד קצוץ ישן בלי שם ותאריך וסלט תפוחי אדמה שנמצא במקרר יותר משבועיים.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות במחלקות מעודכנים.
התקיימה פעילות לראש השנה מונחית על ידי מפעיל חיצוני.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נכד שהגיע לביקור סיפר שלמרות שהסבתא נמצאת במוסד רק זמן קצר, כל המשפחה מרוצה מהטיפול באופן כללי.