מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.03.2023

במוסד: "פאלאס מדיקל מודיעין"

בישוב: מודיעין-מכבים-רעות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס מדיקל מודיעין (קוד מוסד 237R6)
צאלון 1
מודיעין-מכבים-רעות

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.03.2023 בין השעות 12:00 ל-13:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמינסטרטיבית, פיזיותרפיסטית, מדריכות תעסוקה, בהמשך הגיעה אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	28	
גריאטריה סיעודית א		36	21	
סה"כ		72	49	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א : אחותמוסמכת + אחות מעשית + 4 מטפלים.
סיעודית ב : אחות מוסמכת + 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקות חדשות, מרווחות ונקיות.
המחלקות מחולקות על פי יכולת תפקודית של הדיירים.
הטמפרטורה בחללים המרכזיים נעימה. בחדרים בהם נחו דיירים נמצאה טמפרטורה של 23 מעלות.
חדרי הדיירים מסודרים. מרבית החדרים זוגיים, ישנם מספר חדרים לבודדים.
המיטות חדשות, מצעי המיטות רשתיים, נקיים ותואמים לעונה.
מעל כל מיטה מותקנת טלוויזיה.
וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים.
ארונות הבגדים מסודרים.
בכל חדר תלוי לוח תרבות שבועי.
לוח אביזרי עזר שבשימוש הדייר, תלוי בהתאם לצורך.
חדרי הרחצה נקיים. ציוד אישי במקלחות, מאופסן בכלים אישיים. חלק מהפחים במקלחות אינם מכוסים. המים חמים ונעימים למגע.

טיפול אישי

בזמן טיפול אישי בדייר, הצוות דאג לקיים שיח עם הדייר, המעבר בוצע בצורה בטיחותית, תוך שמירה על פרטיות הדייר.

בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות ולחטא ידיים.

ארוחות

מטבחוני המחלקה נמצאו נקיים ומסודרים.
המטבחונים הוכשרו לקראת חג הפסח.
תפריט שבועי, טבלאות הנחיות מזון וטבלאות מרקמי מזון עדכניים תלוים במטבחונים.
המזון החם הוצא מעגלות שומרות חום ונשמר על עמדות שומרות חום. הסלטים הקרים נשמרו על פלטות נפרדות.
סיעודית א : על עמדת חלוקת המזון מונחות טבלאות עם הנחיות תזונתיות.
בשעה 12:25 החלו בהגשת ארוחת הצהריים. שאלו מה כל דייר רוצה לאכול, מתוך המבחר הקיים.
לוח שתיה חמה מונגש בתמונות, תלוי בלובי מעל עמדת הקפה - תמונת הדייר לצד העדפתו האישית לשתיה חמה.
סיעודית ב: בשעה 12:25 הדיירים ישבו כבר עם סינר, למרות שארוחת הצהריים הוגשה החל מהשעה 12:40.
בשעה זו מחלקת האוכל הגישה מזון לדיירים, ללא שאלה על רצונותיהם. מזון הוגש גם לדיירים אשר אינם מסוגלים לאכול לבד, למרות שלא היה מטפל פנוי אשר יעזור להם באכילה.
בבדיקה מדגמית של מרקמי מזון, האוכל אשר הוגש לדיירים תאם להמלצות הדיאטנית. דיירים אשר הומלץ להם לאכול מרקם רך קיבלו 2 קציצות, בשר טחון ופירה.
מטפלים האכילו בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א : 25% מהדיירים ישבו עם אמצעי הגבלה.
סיעודית ב : 60% מהדיירים ישבו עם אמצעי הגבלה.
הצוות הסיעודי לא ידע מי מהדיירים אמור לשבת עם אמצעי הגבלה והיכן הרשימה המעודכנת.

בטיחות המטופל

חלוקת תרופות בוצעה על פי הנוהל.
סיעודית א : חדר האחות פתוח, האחות יושבת בסמוך והרופאה בחדר הפנימי.
סיעודית ב : חדר האחות פתוח כאשר האח מחלק תרופות בחדר האוכל, ארונות התרופות נעולים.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה באופן מיידי.

פעילות פנאי

בשתי המחלקות לוחות ההתמצאות והפעילות מעודכנים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי ומכבד.
סיעודית א : על פי לוח הפעילות במחלקה, פעילות תעסוקתית אמורה להמשך עד שעה 12:15. בפועל, בשעה זו הדיירים ישבו ליד שולחנות ערוכים ומוכנים לארוחת הצהריים.
בהמשך, מדריכת התעסוקה חילקה להם ציוד לפעילות אישית, אשר היה מונח בין כלי האוכל.
סיעודית ב : פעילות הסתיימה לקראת הגשת ארוחת הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

סיעודית א : מנוחת הצהריים התקיימה בהענות לבקשות הדיירים.
בשעה 13:20, דיירת אחת נותרה לשבת בחדר האוכל, אחרת נחה על כורסא ליד מיטתה, דייר אחר אכל צהריים בחדרו (על שולחן אחות אילמת), אחר טייל במחלקה ושוחח עם הצוות, ואחרים - שכבו לישון.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם מספר דיירים. כולם הביעו שביעות רצון מהטיפול אותו מקבלים במחלקה.
הדיירים ציינו לטובה את יחסו של הצוות הסיעודי ואת הטיפול אותו מקבלים מהפיזיותרפיסטיות.
דייר אחד התלונן על כך שהאוכל חוזר על עצמו.