מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.08.2022

במוסד: "פאלאס מדיקל מודיעין"

בישוב: מודיעין-מכבים-רעות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס מדיקל מודיעין (קוד מוסד 237R6)
צאלון 1
מודיעין-מכבים-רעות

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי,רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.08.2022 בין השעות 07:00 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית, מנהל רפואי, צוות אחים, מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	28	
גריאטריה סיעודית א		36	25	
סה"כ		72	53	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' – 2 אחים מוסמכים, 4 מטפלים, עובדת מטבח.
מחלקה סיעודית ב' – 2 אחים מוסמכים, 4 מטפלים, עובד מטבח.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים, חדרי המטופלים וחדרי רחצה מרווחים, נקיים ואסתטיים, צביון אישי ניכר היטב בחדרי המטופלים.
אווירה נעימה בשתי המחלקות.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
ארונות בגדים לכל מטופל בחדר.
ציוד תקין.
מברשות שיניים בכוסות אישיות.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה.
פחי האשפה מכוסים. המים בברזים חמים ונעימים למגע.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.
ניכר כי אנשי הצוות מכירים את המטופלים, פונים למטופלים בנועם.

ארוחות

במחלקה סיעודית א', תפריט שבועי במטבחון מעודכן לשבוע שעבר, התפריט שתלוי במחלקה והתפריט במחלקה ב' מעודכנים כנדרש.
במקרר במטבחון נמצא מזון בקופסאות לא מקוריות ללא ציון תכולה ותאריך, קופסאות המזון שהגיעו לקראת ארוחת הערב היו עם מדבקות תאריך עליהן.
מקרר דיירים שנמצא בפינת השתייה במחלקה סיעודית א' עמוס בשקיות ופריטים אישיים חלקם ישנים (נמצא מיץ פג תוקף).
עם הגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתייה חמה כרצונם ועוגיות. בפינת השתייה מוצג לוח מפורט עם הנחיות להכנת השתייה לפי העדפת המטופל (סוג, כמות החלב וההמתקה).

תצפית ארוחת בוקר:
בזמן החלוקה, המזון נשמר בפלטות חימום/קירור בחדר האוכל. שתי המנות החמות (דייסה וחביתה) היו בטמפרטורה תקינה. בכל שאר המנות שהיו אמורות להיות קרות נמדדו טמפרטורת גבוהות מדי (למשל – עגבניות חתוכות- 14.5 מעלות, ביצים טחונות 13.5 מעלות, טונה טחונה – 16.4 מעלות, חומוס- 13.3 מעלות, גבינה בולגרית – 16.7 מעלות). בבדיקת קלסר מדידת טמפרטורה נראה שהמדידות חוזרות על עצמן ואותן טמפרטורות נמדדות מדי יום.

הארוחה עשירה אך עם זאת, המרכיבים שמייחדים את המנות לא תאמו לתפריט השבועי. למשל, הגבינה הוגשה ללא בצל ירוק והחביתה ללא בצל. לא הוגשו עלי גפן וממרח אבוקדו. חטיפי חלבה הוגשו לקראת אמצע הארוחה.
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית, כלי האוכל בסגנון ביתי, ניתן סכו"ם מלא.
צנימים הוכנו במקום.
הנחיות אישיות ברורות ומפורטות מאוד למרקמים והעשרות, נמצאות בלוח תזונה בכל מטבחון אך לא הייתה התייחסות לרשום בהן.
מחלקת האוכל מאוד נעימה ושירותית, היא שאלה לרצון המטופלים ואלו שמסוגלים באו לבחור איתה במזנון. אך עם זאת, היא אינה יודעת את ההבדל בין המרקמים השונים ואת הצרכים הייחודים של כל מטופל, מטופלים שזקוקים למזון רך וחתוך (אידסי 6) אכלו פרוסות לחם שלמות.

האכלות של מטופלים בוצעו בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א'- 5 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב'- 12 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נגישים למטופלים.
ארונות התרופות נעולים כנדרש.
הצוות הקפיד על החלפת כפפות וחיטוי ידיים כנדרש במהלך טיפול אישי.

פעילות פנאי

הושמעה מוסיקת רקע נעימה. הקישוט הסביבתי איכותי ואקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים.
לוחות ההתמצאות מעודכנים, שעוני הקיר מכוונים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות המטופלים במהלך טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים, הביעו שביעות רצון מטיפול אישי ומאיכות החיים במוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

חלוקת תרופות ע"פ הנהלים.